




**Période
couverte :
2026**



Rapport du sondage de satisfaction du transport adapté

**Transport adapté et
collectif des îles**

**330-212 Chemin Principal
Cap-aux-Meules, QC
G4T 1C9**



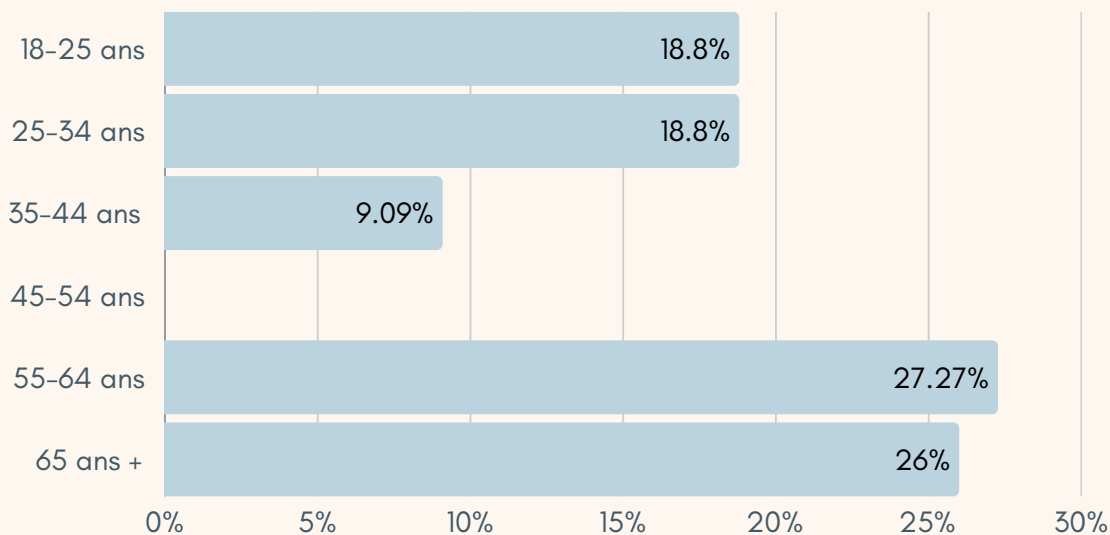
Ce rapport présente les résultats du sondage de satisfaction mené auprès des usagers du service de transport adapté des Îles-de-la-Madeleine pour l'année 2026.

Ce sondage vise à évaluer la qualité des services offerts, à mettre en évidence les points forts et à cerner les aspects nécessitant des améliorations.

Les résultats présentés dans ce rapport sont basés sur les réponses de 24 participants.

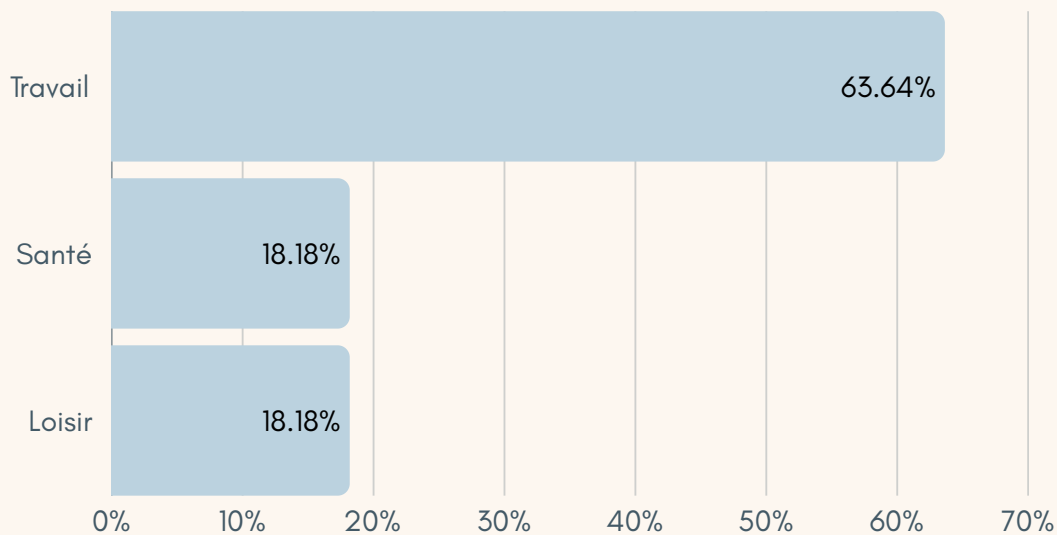
Résumé des résultats

Groupe d'âge

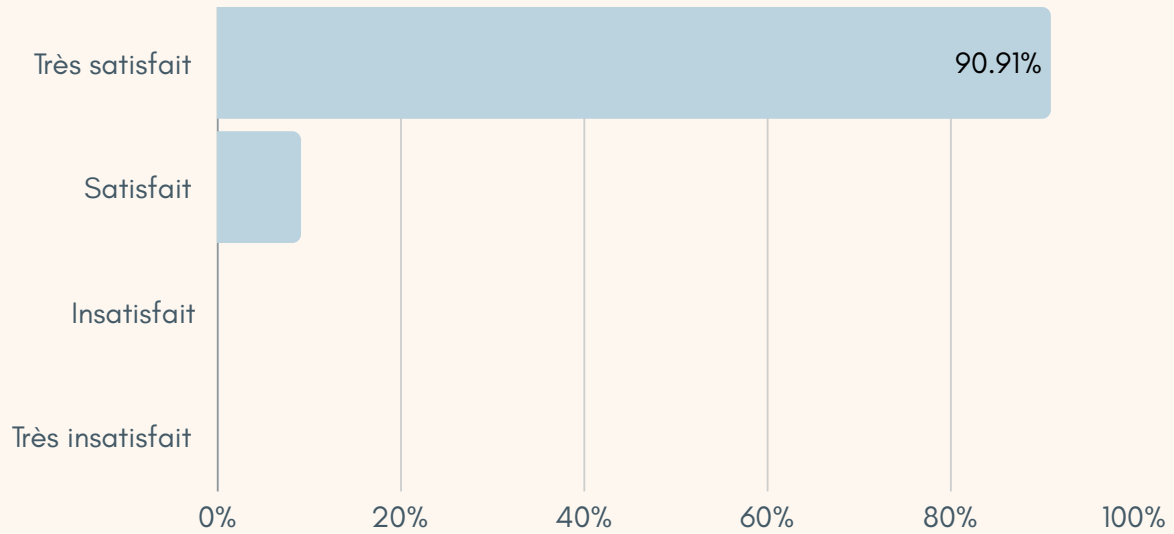


Motifs de déplacement

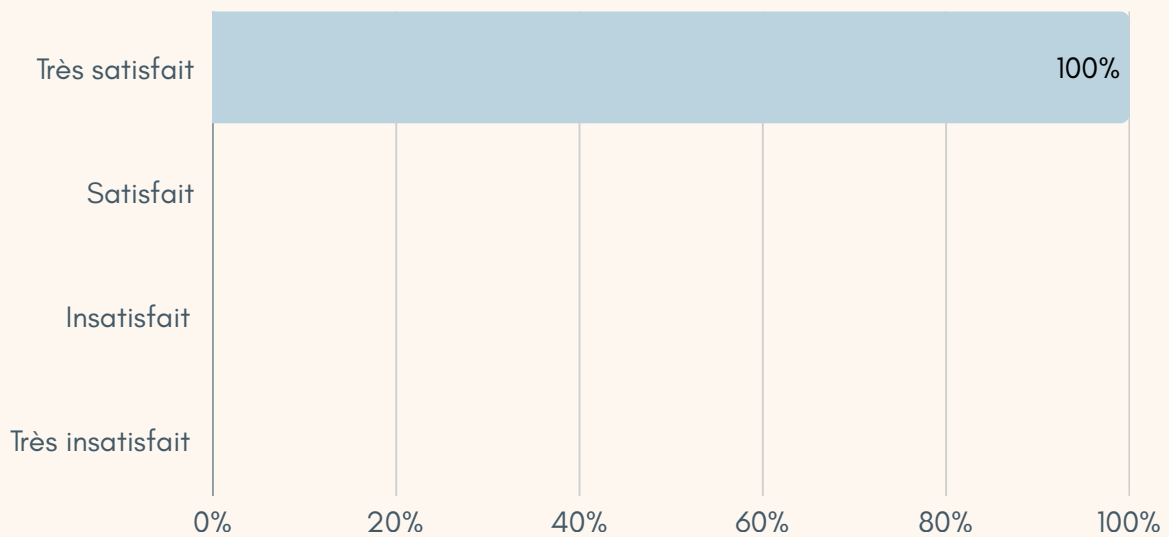
Quels ont été les principaux motifs de vos déplacements en transport adapté au cours des 12 derniers mois?



Courtoisie des conducteurs Politesse, comportement et langage

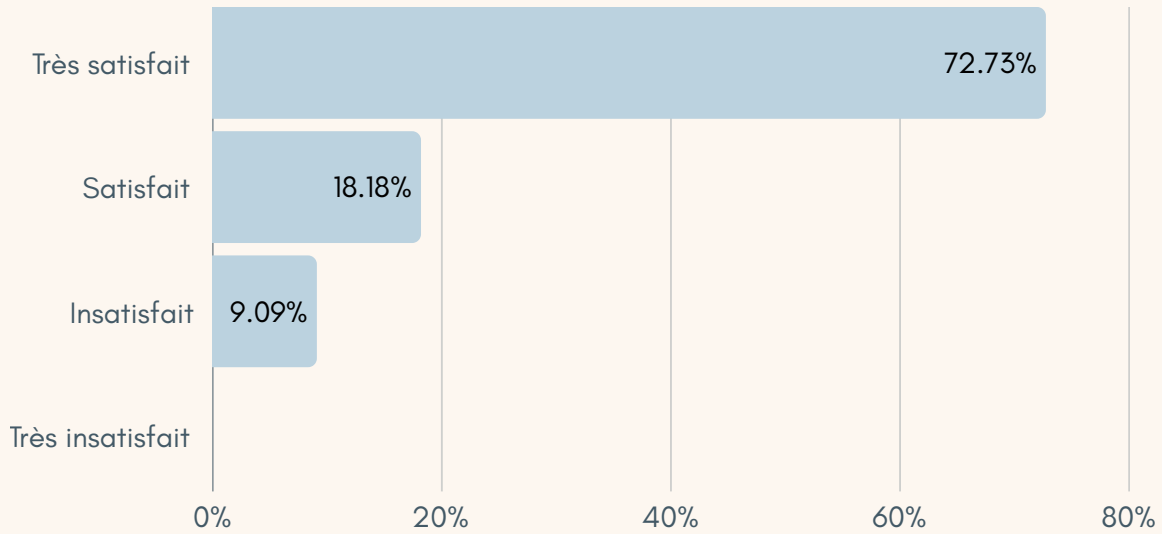


État des véhicules Propreté et confort



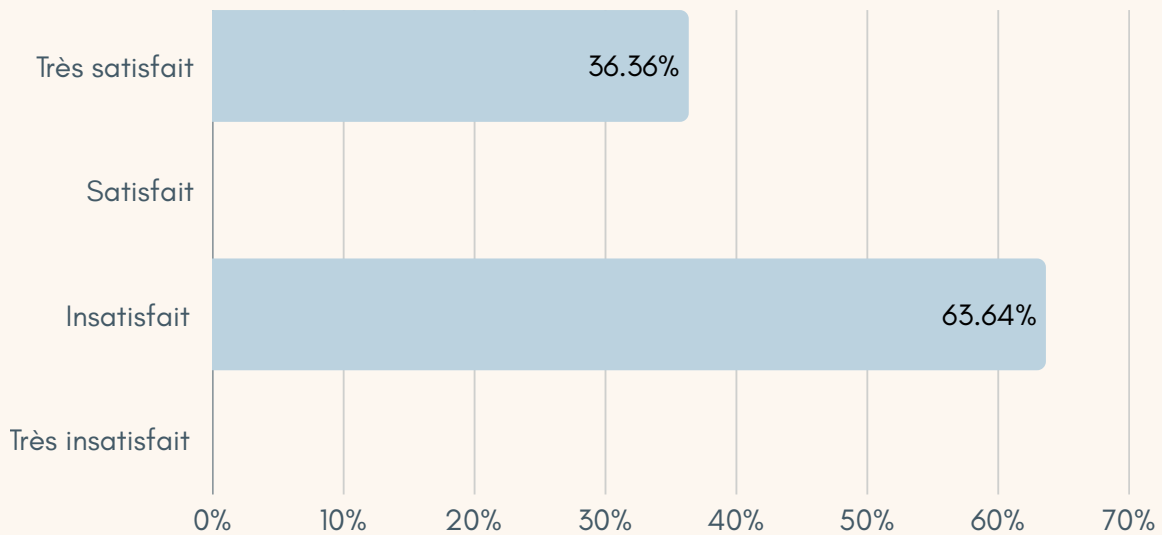
Sécurité routière

Respect du code de la route, conduite



Fiabilité du service

Transport fiable, véhicule à l'heure



Service de répartition

Politesse, courtoisie, délai de réponse

