

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES 2023-2024

ENJEUX À TRAVAILLER PAR LA MRC	OBJECTIFS D'AEQ	AXES D'INTERVENTION	OBJECTIF À ATTEINDRE	ACTIONS MISES EN PLACE	INDICATEURS DE PERFORMANCE	ÉCHÉANCES	RESSOURCES	TEMPS IMPARTI PAR LES RESSOURCES
Optimiser les services d'accompagnement aux entrepreneurs	1	1,3,7	Faciliter l'accès au service de développement économique	Avoir une ressource dédiée à l'accueil et à la promotion de l'entrepreneuriat	Définir un plan d'accompagnement et mettre en place des outils dans une perspective d'un continuum d'accompagnement au sein du service AEQ-IM	31-mars-24	Nouvelles et Existantes	15% Nouvelles ressources 10% Ressources existantes
					Mettre en place une boîte à outils accessible aux entrepreneurs			
		1,2,4,6	Offrir aux entrepreneurs un accompagnement de qualité dans la réalisation de leurs projets d'affaires	Veille constante des programmes et nouveautés en entrepreneuriat Proposer des services conseils aux entrepreneurs pertinents Référer les entrepreneurs aux partenaires de l'écosystème	Mettre à jour le tableau des aides financières disponibles 3x dans l'année	31-mars-24	Nouvelles et Existantes	100% Nouvelles ressources 10% Ressources existantes
					Abonnement aux infolettres des partenaires			
					Participation à 8 réseaux express dans l'année			
					Effectuer minimalement 10 rencontres d'échanges d'information avec les partenaires dont au moins 2 avec la Table de concertation économique			
					Faire des séances de coaching avec des entrepreneurs sur le plan d'affaires et les prévisions financières			
					Accompagner et référer au besoin au moins 80 entreprises dans l'année			
					Effectuer 15 visites terrain			
		Maintenir les connaissances à jour en matière d'entrepreneuriat et d'accompagnement	Chaque membre de l'équipe suit minimalement 2 formations (AEQ, FTQ ou autres) directement en lien avec sa tâche	31-mars-24	Nouvelles et Existantes	Temps non impartis aux ressources		
Utilisation du portail AEQ hebdomadairement								
Chaque membre de l'équipe possède un plan d'action individualisé à jour (attentes signifiées)								
Administrer rigoureusement les fonds d'investissement et les ententes avec les partenaires	Assurer une gestion de portefeuille en continu	En continu	Existantes	35% Ressources existantes				
					Analyser les ententes sectorielles en cours			

Faire la promotion de l'offre de service de la Communauté maritime en matière de développement économique	3	2,3,4	Atteindre l'ensemble des entreprises et entrepreneurs du territoire	Maximiser l'utilisation des outils de communication	Envoyer des infolettres mensuellement et alimenter la page FB hebdomadairement	31-mars-24	Nouvelles Existante	50% Nouvelles ressources 5 % Ressources existantes
					Créer des outils pour inciter de nouveaux abonnements sur nos plateformes			
					Rédiger un plan de communication annuel			
				Diffuser du contenu adapté aux entrepreneurs	Promotion de l'offre de service AEQ			
				Rendre compte publiquement des retombées du Service de développement économique	Diffuser des portraits d'entrepreneurs/entreprises selon les thèmes et saisons (4)			
	Créer et distribuer des outils promotionnels							
				Participer à l'élaboration de capsules vidéo en lien avec la main-d'œuvre avec la SA				
Dynamiser le milieu économique du territoire	4	3,4	Mettre sur pied et coordonner des événements et des projets avec les partenaires au bénéfice des entreprises	Offrir des formations adaptées à la réalité des entreprises	Proposer une activité avec le thème de cédant et repreneur	31-mars-24	Nouvelles Existante	35% Nouvelles ressources 15 % Ressources existantes
				Organiser des événements thématiques ponctuels	Organisation annuelle du Rendez-vous économique AEQ et des activités avec les entrepreneurs			
				S'impliquer dans des événements entrepreneuriaux	Implication dans au moins 4 événements en partenariat avec les acteurs du développement économique			
					Susciter les inscriptions et accompagner les entreprises au Défi OSEntreprendre			
				Concerter les partenaires économiques au bénéfice des entreprises	Animer les rencontres avec la Table de concertation économique			
	Participer à la Table de concertation en économie sociale GIM							
				Collaborer avec des partenaires pour mettre en place des solutions pour répondre aux enjeux de main-d'œuvre et de logements				
Détenir des informations stratégiques pour mieux cerner les investissements et actions à prioriser	2	3,4,6	Connaître la réalité économique du territoire	Réaliser des portraits des retombées économiques des différents secteurs d'activités en collaboration avec les partenaires de développement économique	3 portraits économiques réalisés ou en cours de réalisation	31-mars-24	Nouvelle Existante	10 % Nouvelles ressources 10 % Ressources existantes
			Mettre en place des solutions (financières et techniques) répondant aux besoins des entrepreneurs	Sonder les besoins des entrepreneurs	Évaluation annuelle des politiques d'investissement (PSPS+PSE+FLI/FLS)			
					Réaliser un questionnaire pour sonder les besoins des entreprises lors des visites et des rencontres clients			
				Assurer une veille des besoins et des tendances en matière d'entrepreneuriat				

Soutenir le déploiement de l'immigration sur le territoire	4	2,3,4	Valoriser les retombées positives possibles de l'immigration sur le territoire	Promouvoir les initiatives locales en matière d'immigration	Offrir une activité de réseautage pour les entreprises intéressées en partenariat avec la SA Partager dans nos médias sociaux une histoire a succès	31-mars-24	Nouvelles et Existantes	20% Nouvelles ressources 5 % Ressources existantes						
			Accompagner adéquatement les entreprises dans leurs démarches d'immigration	Sensibiliser les employeurs à l'importance d'un accueil global	Réaliser une infolettre en partenariat avec la SA sur le thème de l'immigration Participer à l'élaboration d'une trousse employeur avec la SA									
				Orienter les entreprises locales afin qu'elles soient en mesure d'accompagner les personnes immigrantes dans leur intégration	Participer à des formations en lien avec l'immigration Participer aux visites d'entreprise avec l'équipe de la SA									
					Participer aux réseautages avec les partenaires pour demeurer informer									
			Stimuler l'innovation et le développement des entreprises sur le territoire	4	1,2,4,5				Démocratiser l'innovation pour les entreprises locales	Éclairer les entrepreneurs sur les déploiements possibles en innovation	Ajouter une section <i>Innovation</i> à notre infolettre Visiter les entreprises ayant réalisées des projets d'expansion (3)	31-mars-24	Nouvelles et Existantes	35% Nouvelles ressources 10 % Ressources existantes
										Mettre en lumière les projets innovants	Partager des projets d'innovation réalisés de la communauté (2) Partager les bonnes idées d'ailleurs			
Guider les entrepreneurs dans la réalisation de leur projet d'innovation	Proposer les financements disponibles répondant à leur besoin	Ajouter une section <i>Innovation</i> au tableau des aides disponibles												
	Référer les entreprises aux experts	Effectuer minimalement 8 références à IQ / CRIQ												
	Développement une expertise en innovation	Réaliser la formation pour conseiller en innovation												
Déployer une culture d'innovation dans la communauté	Échanger avec les partenaires	Développer un réseau de contacts (Centres de recherches, accélérateur d'entreprise)				Effectuer 2 rencontres annuelles avec la Corporation d'innovation								
		Accompagner le directeur de projet d'écoquartier dans l'élaboration du plan d'action												
		Créer des occasions propices aux apprentissages et aux échanges				Réaliser une activité avec les entrepreneurs sous le thème de l'innovation								