Les Îles-de-la-Madeleine
Communauté maritime

POLITIQUE
MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

Adoptée à la séance de la Communauté maritime du 13 mars 2018

Équipe de réalisation

Coordination
Monica Poirier, régisseure à la vie communautaire

Rédaction, recherche, entrevues et sondages
Pauline Myrand, chargée de projet

Révision linguistique
Nathalie Chiasson, secrétaire de direction adjointe

Comité de pilotage

Roger Chevarie (élu et président du comité, représentant la Municipalité des Îles-de-la-Madeleine) – en remplacement de Germain Leblanc
Rose-Elmonde Clarke (élue, représentante de la Municipalité de Grosse-Île
Monica Poirier (régisseure à la vie communautaire, Municipalité des Îles)
Pauline Myrand (chargée de projet, MADA)
Laura Hébert (superviseure de l'équipe de développement du milieu, Municipalité des Îles)
André St-Onge (agent de mobilisation, équipe de développement social)
Esther Arseneau-Forest (organisatrice communautaire, CISSS des Îles)
Judith Arseneault (chef d'administration de programmes Soutien à domicile, réadaptation physique, CISSS des Îles)
Lisa Craig (agente de relation et de liaison auprès des aînés, CAMI)
Jeanne Poirier (directrice, Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine)
Damien Turbide (directeur, Maison de la famille L'Embellie)
Micheline Vigneau (présidente de secteur, Club des 50 ans et + des Îles)
Jeanne D'Arc Arseneau (représentante, AREQ)
Ghyslaine Doyle (représentante, ORSIM)
Candice Aitkens (citoyenne de la Municipalité, L'Île-d'Entrée)

Comité d'accompagnement

Monica Poirier (régisseure à la vie communautaire, Municipalité des Îles)
Pauline Myrand (chargée de projet, MADA)
Esther Arseneau-Forest (organisatrice communautaire, CISSS des Îles)
André St-Onge (agent de mobilisation, équipe de développement social)

MOT DU PRÉSIDENT DE LA COMMUNAUTÉ MARITIME DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE

La Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine adopte aujourd'hui sa politique en lien avec la démarche MADA (Municipalité amie des aînés) initiée par le Secrétariat aux aînés, aujourd'hui soutenue par le ministère de la Famille.

Les analyses préliminaires et le portrait de la situation réalisés préalablement ont permis de constater que des mesures concrètes étaient requises, à l'aube des années 2020, afin de lever les difficultés rencontrées au quotidien par nos concitoyens les plus âgés dans la poursuite de leurs activités.

Nous nous donnons par cette politique l'obligation d'agir de concert avec plusieurs partenaires issus de champs de compétences variés afin que les aînés puissent maintenir, voire améliorer, leur qualité de vie, qu'ils demeurent actifs et autonomes le plus longtemps, qu'ils profitent de leur temps libre, mais aussi, qu'ils continuent de s'impliquer dans leur communauté, et ce, dans tous les domaines incluant la gouvernance, les loisirs, la vie économique. Pour cela, les personnes plus âgées doivent pouvoir compter sur un environnement sain et sécuritaire qui prenne en compte leurs besoins et dans lequel ils se sentent à la fois bienvenus et respectés.

Par cette politique, nous démontrons notre engagement envers les aînés madelinots, et notre volonté de favoriser leur pleine participation à la vie publique, et ce, parce que nous reconnaissons la richesse de leur contribution, leur savoir-faire et leur importance dans la communauté.

Nous espérons que cette politique incitera les citoyens, les organismes et entreprises du milieu à de nouvelles collaborations dans le but de créer un milieu de vie inclusif et dynamique pour nos aînés.

En terminant, permettez-moi de remercier les membres du conseil de la Communauté maritime, les membres du comité de pilotage et d'accompagnement, les organismes de la communauté et les citoyennes et les citoyens qui ont participé à l'élaboration de notre politique Municipalité amie des aînés.

Jonathan Lapierre,
maire et président de la Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine

Table des matières

Mot du président de la Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine iii
Liste des figures vi
Liste des tableaux vi
Liste des sigles et acronymes vii
INTRODUCTION viii
1. PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE 9
2. PORTRAIT GÉNÉRAL DU MILIEU 10
2.1. L'ensemble de la population 10
2.1.1. Notre population diminue 10
2.1.2. Notre population vieillit 12
2.2. Les aînés dans la population 14
2.2.1. Hébergement pour personnes aînées 15
2.3. Communautés anglophones 17
2.3.1. L'Île-d'Entrée 17
2.4. Déplacements 18
2.4.1. Transport intra-insulaire 18
2.4.2. Liens avec le continent (maritime, aérien, interurbain) 18
2.5. Services offerts aux aînés 19
2.5.1. Organismes territoriaux 20
2.5.2. Corporation de services à domicile l'Essentiel 20
2.5.3. Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine 21
2.5.4. Groupes de soutien locaux et activités de loisir 21
2.5.5. Organismes qui offrent des programmes de loisirs pour les aînés avec des incapacités 23
2.6. Politiques municipales 23
3. POINTS DE VUE DES AÎNÉS SUR LEURS BESOINS 25
3.1. Consultation publique auprès des aînés 25
3.2. Suggestions des aînés 26
3.3. Suggestions/priorités des intervenants auprès des aînés 32
3.4. Principales priorités retenues suite aux diverses consultations 32
3.4.1. Le maintien à domicile 33
3.4.2. La préoccupation face au logement 34
3.4.3. La sécurité 34
3.4.4. Les activités de loisirs 35
3.4.5. Communications et information 35
4. LES FONDEMENTS DE LA POLITIQUE MUNICIPALE DES AÎNÉS 36
4.1. Définition des aînés 36

4.2. La mission ... 36
4.3. Principes directeurs ... 37
4.3.1. Développer et maintenir le partenariat et la concertation ... 37
4.3.2. Penser et agir en faveur des aînés ... 37
4.3.3. Reconnaitre l'aîné comme acteur important de son développement ... 38
4.3.4. Favoriser l'accessibilité ... 38
4.3.5. Offrir un soutien en fonction des besoins des aînés ... 38
4.4. Les champs d'action ... 39
4.4.1. Habitation ... 39
4.4.2. Soutien communautaire et services de santé ... 40
4.4.3. Communication et information ... 41
4.4.4. Transport ... 41
4.4.5. Engagement social et citoyen ... 42
4.4.6. Espaces extérieurs et bâtiments ... 43
4.4.7. Participation sociale ... 44
5. NOTES DU COMITÉ DE PILOTAGE ... 45
5.1. Création d'un comité consultatif, de référence et de consultation d'aînés à la Municipalité ... 45
5.2. Création d'un parcours « Amis des Aînés » ... 45
6. MÉCANISMES DE SUIVI ... 46
7. CONCLUSION ET REMERCIEMENTS ... 47
8. LISTE DES RÉFÉRENCES ... 48
ANNEXE I ... 50
Liste des portraits utilisés ... 50
ANNEXE II ... 51
Créer un réseau d'Accorderie aux Îles-de-la-Madeleine ... 51
ANNEXE III ... 52
Horaire des différents trajets du transport collectif ... 52
ANNEXE IV ... 59
Huit dimensions du vieillissement actif dans une municipalité amie des aînés ... 59
ANNEXE V ... 60
Plan d'action ... 60

Photographies : Couverture (personnes en raquettes) – Huguette Molaison
Couverture (autres photos) – Pixabay, images gratuites
iii – Municipalité des Îles
9 – Municipalité des Îles
33 – Pixabay images gratuites
38 – Municipalité des Îles
40 – Line Lafrance
44 – Pixabay images gratuites

LISTE DES FIGURES

Figure 1. Évolution de la population des Îles-de-la-Madeleine, 1996-2036 12
Figure 2. Âge médian, 1996-2036 12
Figure 3. Évolution de la population par tranche d'âge, 2006-2036 13
Figure 4. Évolution de la population par tranche d'âge aux Îles-de-la-Madeleine, 2006-2036 14
Figure 5. Évolution de la proportion de la population 65 ans et + aux Îles-de-la-Madeleine, 2006-2036 14
Figure 6. Répartition de la population de 65 ans et + aux Îles-de-la-Madeleine, 2006-2036 15

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1. La démographie en bref 10
Tableau 2. Accroissement naturel aux Îles-de-la-Madeleine, 2006-2015 11
Tableau 3. Âge moyen, 1996-2036 13
Tableau 4. Population de Grosse-Île en fonction des différentes classes d'âge 17
Tableau 5. Population de Grosse-Île entre 50 et 65 17
Tableau 6. Activités hebdomadaires organisées par les Clubs 50 + ... 22
Tableau 7. Types et nombre d'établissements publics dans la Communauté maritime en 2017 24
Tableau 8. Mobilier urbain municipal 24
Tableau 9. Consultations publiques avril/mai 2017 25
Tableau 10 : Dimension « Espaces extérieurs et bâtiments 26
Tableau 11 : Dimension « Transport » 27
Tableau 12 : Dimension « Habitat » 28
Tableau 13 : Dimension « Soutien communautaire et services de santé » 29
Tableau 14 : Dimension « Communication et information » 30
Tableau 15 : Dimension « Engagement social et citoyen » 31
Tableau 16 : Dimension « Participation sociale » 31
Tableau 17 : Dimension « Respect et inclusion sociale » 32

LISTE DES SIGLES ET ACRONYMES

ACV : Accident cérébrovasculaire

AREQ : Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec

AVD : Activité de la vie domestique

AVQ : Activités de la vie quotidienne

CAB : Centre d'action bénévole

CAMI : Council for Anglophone Magdalen Islanders

CHSLD : Centres d'hébergement de soins de longue durée

CISSS : Centres intégrés de santé et de services Sociaux

CLSC : Centres locaux de services communautaires

GÎM : Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

HLM : Habitation à loyer modique

ITMAV : Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

MADA : Municipalité amie des aînés

MRC : Municipalité régionale de comté

MTQ : Ministère des Transports du Québec

ORSIM : Organisation des retraités de la santé des Îles-de-la-Madeleine

OSBL : Organisme sans but lucratif

QC : Québec

RÉGÎM : Régie intermunicipale de transport Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

RI : Ressources intermédiaires : gens en perte d'autonomie modérée à sévère

RNI : Ressources non institutionnelles

RPA : Résidences pour aînés

SADC. : Société d'aide au développement des collectivités

SAPA : Services aux aînés en pertes d'autonomie

TCC : Personnes traumatisées cranio-cérébrales

VTT : Véhicule tout-terrain

INTRODUCTION

La reconnaissance en 2016 par le gouvernement du Québec d'un statut particulier lié au caractère insulaire et des contraintes structurelles de la Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine offre une opportunité de démontrer des spécificités et des défis de notre archipel concernant le vieillissement de notre population et d'identifier des actions particulières à développer sur le territoire.

« […]*La baisse de la population observée depuis 1986, malgré un léger ralentissement au cours des dernières années, se poursuit toujours et suscite, à raison, de profondes inquiétudes au sein des acteurs socioéconomiques du milieu d'autant plus qu'elle s'accompagne d'un vieillissement de la population plus marqué qu'ailleurs au Québec.* » [1]

En plus d'une baisse démographique, les Îles ont une moyenne d'âge plus élevée que le reste du Québec (48 ans aux Îles contre 41,9 ans pour le reste du Québec)[2]. Cette tendance au vieillissement de la population madelinienne ira en s'accentuant au moins jusqu'en 2036. Dans ce contexte, la démarche MADA arrive à point pour réfléchir et orienter les choix et les actions des organisations des Îles pour bonifier la qualité de vie des aînés de l'archipel et s'assurer qu'ils demeurent des citoyens actifs au sein de notre collectivité.

[1] http://www.muniles.ca/wp-content/uploads/2015-04-argumentaire-insularit%C3%A9.pdf

[2] « Statistique Canada recensement 2016.

1. PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE

« *La démarche Municipalité amie des aînés (MADA) vise à mettre en place des mesures pour favoriser le mieux-être des familles et des aînés. [Elle oriente] les conseils municipaux sur les actions à poser à partir des besoins identifiés par la population et les partenaires. Dans un contexte de vieillissement de la population, [elle permet] de porter un regard global sur les services offerts et d'identifier ceux à mettre en place, pour ainsi assurer la vitalité des municipalités et le bien-être de tous.* [3]»

En février 2017, une chargée de projet a été engagée par la Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine pour réaliser la démarche. Un comité de pilotage composé d'élus, de citoyens et de personnes provenant d'organisations travaillant avec les aînés fut mis en place au mois de mars 2017. « Ce comité a pour mandat d'élaborer la politique et le plan d'action MADA, (…) ainsi que de voir à la mise en place d'un cadre de mise en œuvre et de suivi du plan d'action ».[4] C'est dans le but de faire l'analyse des besoins avec une démarche participative que des rencontres dans les villages furent organisées. En tout, 8 rencontres ont eu lieu (L'Île-d'Entrée, Grande-Entrée, L'Île-du-Havre-Aubert, Havre-aux-Maisons, Grosse-Île, Cap-aux-Meules/L'Étang-du-Nord, Fatima et Pointe-aux-Loups) avec 124 participants pour l'ensemble de l'archipel. Une dernière rencontre avec les personnes-clés travaillant au quotidien avec les aînés fut organisée pour aider à déterminer les enjeux et les priorités pour les aînés des Îles-de-la-Madeleine. Une politique municipale des aînés et un plan d'action[5] furent déposés à l'automne 2017 pour adoption à l'hiver 2018.

[3] Portrait diagnostic, MRC île d'Orléans, octobre 2014.

[4] Mandat et rôles du comité de pilotage, 2012. Carrefour Action Municipale et Famille.

[5] Plan d'action en annexe 5.

2. PORTRAIT GÉNÉRAL DU MILIEU

Plusieurs portraits du territoire ont été réalisés au cours des dernières années. C'est pourquoi le présent portrait rassemble plusieurs éléments des portraits provenant de ces divers diagnostics, utilisant principalement le diagnostic produit par le projet de territoire Horizon 2025. La liste des portraits utilisés se trouve en annexe 1.

Tableau 1. La démographie en bref

LA DÉMOGRAPHIE EN BREF		
	Îles-de-la-Madeleine	Québec
Estimation de la population : 1981 2016	 14 342 12 475*	 6 547 705 8 326 089
Évolution de la population de 1981 à 2016	-14,3 %	+27,2 %
Proportion d'aînés (en %) 2016 provisoires 2036 projections	 24,2 40,1	 18,1 25,9
Âge médian 2016 2036 projections	 52,1 ans* 57,7 ans	 42,0 ans 45,5 ans
Indice synthétique de fécondité (2013-2015 provisoires)	1,34	1,60
Solde migratoire net (en personnes) (2013-2014 à 2015-2016 provisoires)	-189	+89 393

Référence : DUBÉ, Nathalie. Coup d'œil sur la santé et le bien-être de la population de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine dans chacun de ses territoires – Édition 2017, Direction de santé publique Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, 21 pages. (2017a)

*Mise à jour par l'auteur

2.1. L'ensemble de la population

2.1.1. Notre population diminue

Selon le recensement 2016 de Statistique Canada, les Îles-de-la-Madeleine comptent 12 475 habitants, une diminution de 2,4 % par rapport à 2011. En 1996, on dénombrait 13 943 habitants. Dix en plus tard, en 2006 le nombre était de 13 165 et en 2015 il avait encore baissé à 12 530. Cela représente une décroissance de -11 % entre 1996 et 2015, et -4,8 % entre 2006 et 2015. On prévoit que la décroissance se poursuivra jusqu'en 2036 avec des prévisions de -1,8 % de 2015 à 2025, et -2,3 % de 2025 à 2036.[6]

[6] La démographie aux Îles-de-la-Madeleine : État de situation. Novembre 2016. Horizon 2025

Décroissance naturelle (différence entre naissance et décès)

Avec une moyenne de 85 naissances et 121 décès par année entre 2006 et 2015, l'accroissement naturel des Îles-de-la-Madeleine est donc négatif.

En 1986, les Îles-de-la-Madeleine enregistraient 176 naissances. Puis, après avoir connu une hausse de la natalité, on assistait au tournant des années 90 à une baisse quasi constante des naissances jusqu'à 1998, année durant laquelle il y eut seulement 87 naissances. À compter de 2003, le nombre de naissances a oscillé entre 82 et 106 sans présenter de véritable tendance à la hausse ou à la baisse.

En 2013-2015, l'indice de fécondité des femmes en âge de procréer était de 1,34 enfant par femme, ce qui est passablement moins qu'au Québec (1,60). Le seuil de renouvèlement naturel de la population se situant à 2,1 enfants par femme, le nombre de naissances ne permet donc pas le renouvèlement naturel de la population.[7]

Tableau 2. Accroissement naturel aux Îles-de-la-Madeleine, 2006-2015

Années	Naissances	Décès	Accroissement naturel
2006	89	121	-32
2007	77	129	-52
2008	91	125	-34
2009	84	102	-18
2010	90	118	-28
2011	104	150	-46
2012	82	118	-36
2013	87	106	-19
2014	76	120	-44
2015	75	121	-46

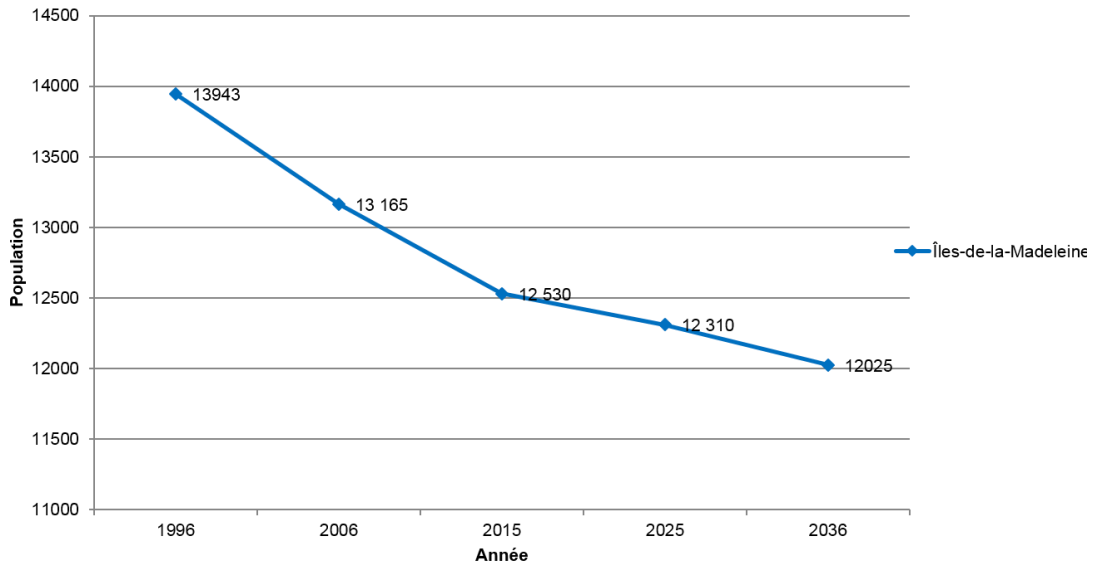
Le vieillissement de la population permet d'anticiper une amplification à venir de la décroissance naturelle. [8]

En moyenne depuis 2006, on enregistre une diminution de 71 personnes par année. Un autre facteur explique la diminution, c'est le déficit migratoire interrégional (différence entre les personnes quittant la région et celles venant s'établir ici).

[7] DUBÉ, Nathalie. La santé et le bien-être de la population des Îles-de-la-Madeleine-Édition 2018, Direction de santé publique Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, 63 pages. (2018)

[8] La démographie aux Îles-de-la-Madeleine : État de situation. Novembre 2016. Horizon 2025

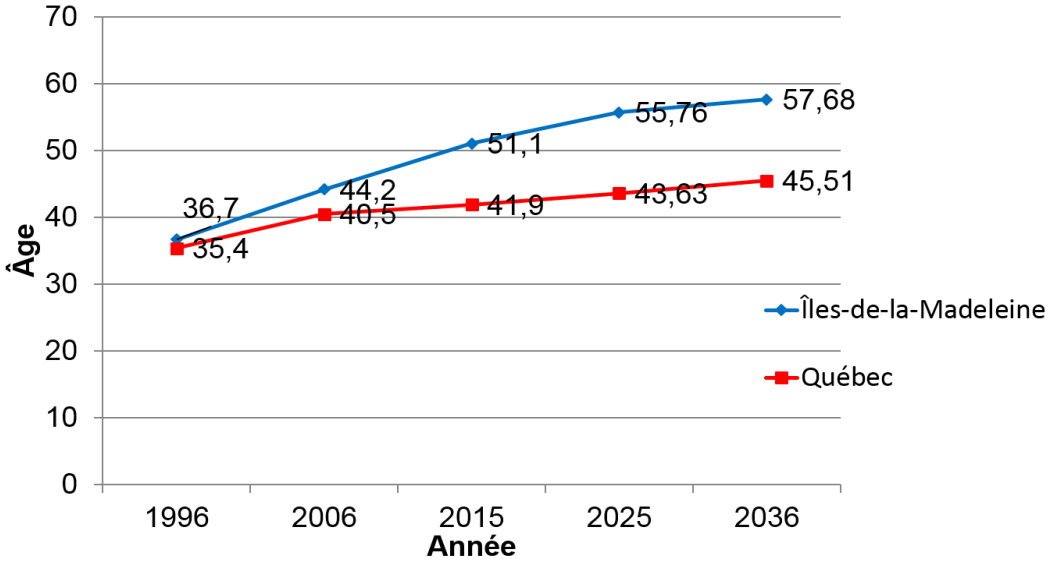
Figure 1. Évolution de la population des Îles-de-la-Madeleine, 1996-2036



2.1.2. Notre population vieillit

Bien que la population se soit relativement stabilisée depuis 10 ans, son vieillissement s'est accéléré et se poursuit à une cadence plus rapide qu'à l'échelle de la province. L'âge médian, qui est de 52,1 ans, témoigne de ce vieillissement de la population. Il était de 26,4 ans en 1981, de 48,1 ans en 2011 et il devrait s'élever à 55,7 ans en 2031.

Figure 2. Âge médian, 1996-2036



*L'âge médian est l'âge qui sépare la population en deux groupes d'effectifs égaux.

L'âge moyen aux Îles (et dans la région GÎM) augmente aussi beaucoup plus rapidement qu'au Québec. On note un point de convergence en 1996 alors que l'âge moyen au Québec était de 35,9 ans et de 37,2 ans aux Îles. Depuis, l'âge moyen sur le territoire madelinot n'a cessé d'augmenter pour atteindre 47,5 ans en 2015 tandis qu'il était de 41,7 ans au Québec.

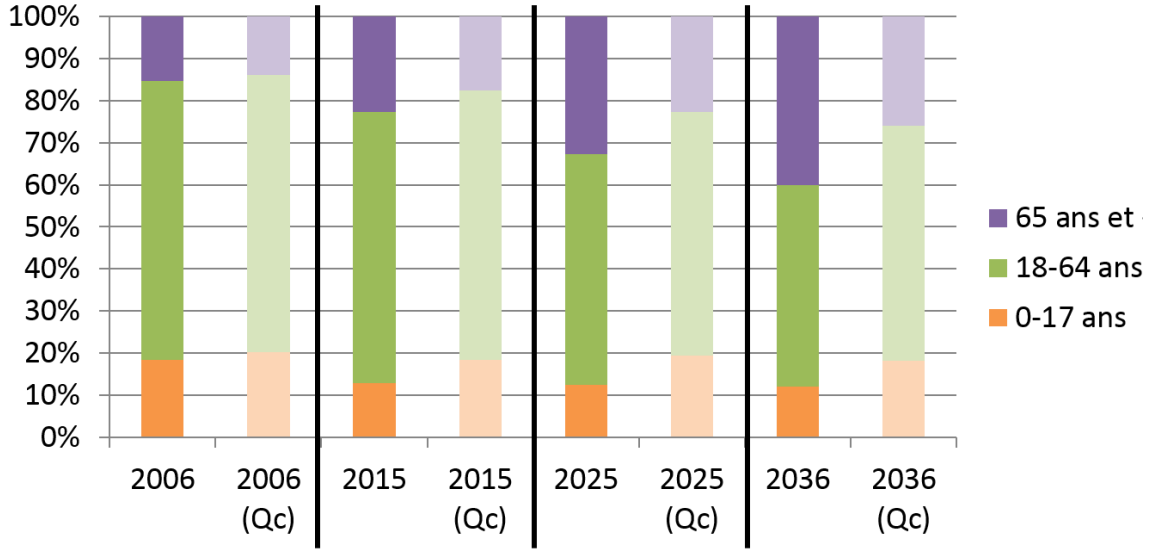
Tableau 3. Âge moyen, 1996-2036

Les Îles	Québec
1996 : 37, 2 ans	1996 : 35,9 ans
2006 : 42,5 ans	2006 : 39,8 ans
2015 : 47,5 ans	2015 : 41,7 ans
2025 : 50,83 (prévision)	2025 : 43,4 ans (prévision)
2036 : 53,59 (prévision)	2036 : 45,6 ans (prévision)

*L'âge moyen est la somme des âges des personnes composant une population rapportée à l'effectif total.

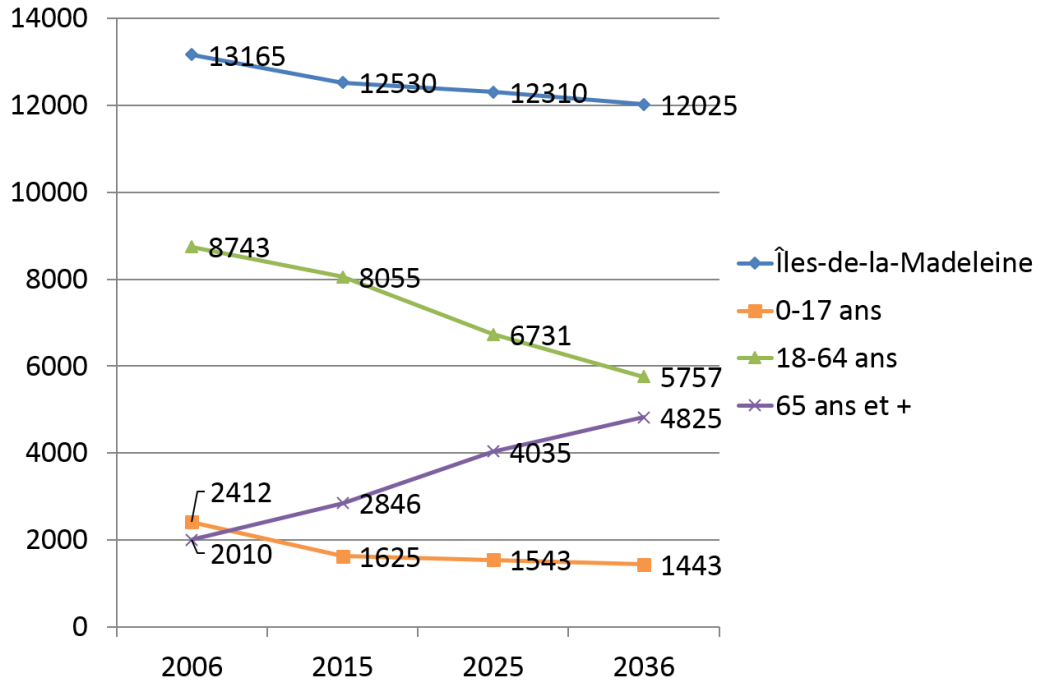
On constate que le vieillissement de la population s'effectue à la grandeur du Québec, mais cette tendance est encore plus accentuée aux Îles-de-la-Madeleine. Le tableau sur l'évolution de la population par tranche d'âge montre bien que cette évolution est beaucoup plus rapide aux Îles (en plus pâle le Québec, en plus foncé les Îles).

Figure 3. Évolution de la population par tranche d'âge, 2006-2036



En 2015, la région GÎM se caractérise par une part plus importante de personnes âgées de 65 ans et plus (24 % en 2015 – QC 17,6 %) ainsi qu'une plus faible proportion de jeunes de moins de 20 ans (16,6 % – QC : 20,7 %). La région Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine (avec Bas-St-Laurent) est la seule où toutes les MRC présentes comptent une plus grande proportion de personnes âgées de 65 ans et plus que de jeunes.

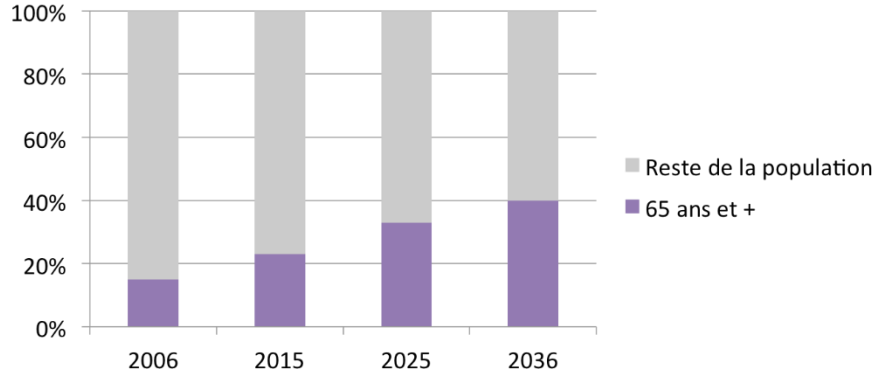
Figure 4. Évolution de la population par tranche d'âge aux Îles-de-la-Madeleine, 2006-2036



2.2. Les aînés dans la population

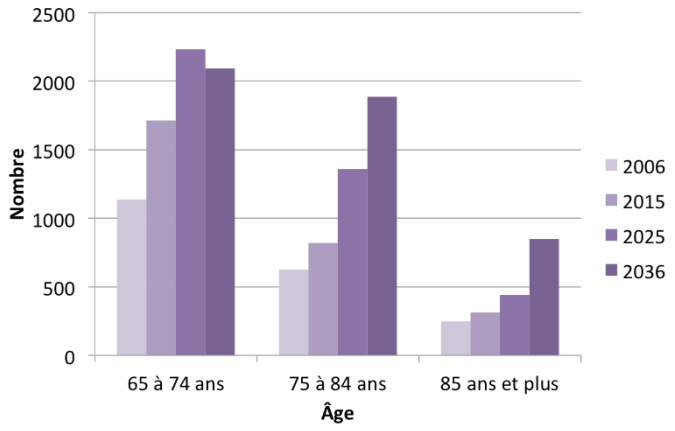
La population des Îles-de-la-Madeleine, à l'instar de celle du Québec et de l'ensemble des pays industrialisés, vieillit. Le vieillissement de la population de la Communauté maritime des Îles est amplifié par les mouvements de population vers les autres régions du Québec (selon les époques et conjonctures économiques) et par l'arrivée de retraités venus s'installer dans l'archipel[9]. Une augmentation de population est anticipée d'ici 2031 (3,5 %) selon l'Institut de la statistique du Québec.

Figure 5. Évolution de la proportion de la population 65 ans et + aux Îles-de-la-Madeleine, 2006-2036



[9] Diagnostic – Projet de territoire 2012 Îles-de-la-Madeleine

Figure 6. Répartition de la population de 65 ans et + aux Îles-de-la-Madeleine, 2006-2036



2.2.1. Hébergement pour personnes aînées

Voici les données disponibles concernant les ressources en hébergement en novembre 2016 :

- Personnes âgées autonomes (HLM) : 124 unités
- Résidences privées : 38 places
- Personnes âgées en légère perte d'autonomie : 75 places
- Ressources intermédiaires : 22 places + 2 répits – convalescence
- Personnes âgées en perte d'autonomie - CHSLD : 64 places
- Taux d'occupation de 100 %
- Besoins en hébergement sont en augmentation
- Besoins en soins à domicile aussi en augmentation importante (nombre et qualité des soins)

Liste d'attente en octobre 2016 :

- 2 personnes sont en attentes d'une résidence intermédiaire
- 12 personnes sont en attente d'une place au CHSLD

*Les listes d'attente en résidences privées et celles de type OSBL sont gérées par les résidences elles-mêmes et nous n'avons pas de droit de regard là-dessus.

Le réseau d'hébergement pour les personnes âgées ayant des pertes d'autonomie légères ou modérées, soit les ressources non institutionnelles (RNI) et les résidences pour aînés (RPA), ne permet pas de répondre aux besoins actuels et à venir. [10].

[10] La démographie aux Îles-de-la-Madeleine : État de situation. Novembre 2016. Horizon 2025

Cependant, un appel d'offres a été lancé pour regrouper les 30 places SAPA (Services aux aînés en pertes d'autonomie) au même endroit en 2018. Cela permettra de consolider le réseau d'hébergement pour les personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement.
Suite à un appel d'offres, 30 places (existantes) en RI (Ressources intermédiaires : gens en perte d'autonomie modérée à sévère) pour aînés ont été attribuées en 2017 pour le projet Résidence Plaisance. Ce sont des places qui sont déjà sur le territoire qu'on ramène ensemble.

Logements sociaux : L'Office municipal d'habitation qui assure la gestion des logements à prix modique sur le territoire gère 160 logements répartis dans 12 immeubles à travers les villages. Ces logements sont majoritairement réservés aux personnes de 65 ans et plus. Il y a beaucoup de demandes pour l'accès à ce type de logements (liste d'attente). On note un besoin particulier pour les personnes seules qui ont moins de 60 ans, pour les couples de personnes âgées (très peu admissibles en raison de leur revenu souvent supérieur à 18 000 $), ainsi que pour les familles monoparentales. Dans un contexte de population vieillissante, la Communauté maritime des Îles, et particulièrement les îles situées aux extrémités, sera confrontée à une problématique quant à l'hébergement des personnes âgées.

Projet Résidence Plaisance :

Un projet de construction d'une résidence pour aînés offrant un continuum de services est en développement. Les projections préliminaires de la Résidence Plaisance présentées en novembre 2017 prévoient 203 unités réparties ainsi :

- Une aile d'hébergement (RPA) de 141 appartements (studios, studios +, 3 ½, 4 ½), pour personnes âgées autonomes ou en légère perte d'autonomie, dont une offre potentielle de 30 appartements pour personnes âgées à faibles revenus.

- Une aile d'hébergement et soins de 62 chambres, pour personnes âgées en perte d'autonomie de modérée à sévère, réparties comme suit :

  - 48 places pour des personnes requérant des services de Ressources intermédiaires (RI), dont 16 places consacrées aux personnes âgées atteintes de problèmes cognitifs importants (ex. Alzheimer), au sein d'une unité prothétique fermée;
  - 10 places pour des personnes requérant des services de Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD);
  - 2 places pour des soins de convalescence – répit;
  - 2 places pour des soins de fin de vie.

L'ouverture est prévue pour la fin de 2019. L'organisme ayant remporté l'appel d'offres lancé par le CISSS des Îles pour les 30 places RI, il s'agirait d'un ajout d'environ 175 unités d'hébergement pour le territoire.

2.3. Communautés anglophones

La population madelinienne est francophone à 93,4 %. La minorité anglophone, soit 635 personnes, est concentrée principalement à Grosse-Île et à L'Île-d'Entrée. « Les anglophones représentent 5,6 % [6,6 % en 2106] de la population locale. Parmi les anglophones des Îles-de-la-Madeleine, près de trois quarts (73,8 %) parlent seulement l'anglais, alors qu'environ le quart parle aussi français. Parmi les francophones, la situation est comparable : 80 % parlent français et seulement 20 % parlent les deux langues. » [11]

Si la population des Îles est vieillissante, celle de Grosse-Île l'est encore plus, avec 220 personnes âgées de 50 ans et plus sur un total de 465 habitants, soit environ 47,3 % de la population.

Tableau 4. Population de Grosse-Île en fonction des différentes classes d'âge

Groupes d'âge	Nombre de personnes
0-14 ans	50
15-64 ans	330
65 ans et plus	85

Tableau 5. Population de Grosse-Île entre 50 et 65 ans

Groupes d'âge	Nombre de personnes
50-54 ans	50
55-59 ans	50
60-64 ans	35

2.3.1. L'Île-d'Entrée

« En septembre 2016, il y avait environ 60 résidents anglophones vivant à L'Île-d'Entrée à temps plein, la plus jeune étant âgée de 45 ans et la plus âgée de 93 ans. En plus d'une infirmière d'avant-poste qui est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, une infirmière praticienne visite l'île trimestriellement pour fournir des services précédemment pris en charge par un médecin omnipraticien. En cas de situation d'urgence, les résidents sont transportés vers l'île principale (Cap-aux-Meules) par le service de traversier, l'hélicoptère ou, le cas échéant, le navire de la Garde côtière. [12]»

---

[11] Une évaluation des besoins : mieux comprendre la situation des aînés », CAMI. Mars 2017. P.11

[12] Une évaluation des besoins : mieux comprendre la situation des aînés », CAMI. Mars 2017. P.25

2.4. Déplacements

2.4.1. Transport intra-insulaire

- Essentiellement routier, le transport intra-insulaire comporte également une desserte maritime (et aérienne au besoin) pour L'Île-d'Entrée.

- Le réseau routier est composé de 107 km de routes appartenant à Transports Québec et 226 km de routes municipales.

- Durant la saison estivale, le centre de Cap-aux-Meules fait face à une congestion importante en termes de trafic routier.

- L'utilisation partagée de la route crée parfois des problèmes de sécurité (partage de la route avec vélo, VTT et piétons).

- La communauté madelinienne bénéficie depuis mai 2010 d'un transport collectif.[13] Dans sa formule actuelle, ce type de transport semble peu adapté pour les besoins de déplacement des aînés.

- Une taxe sur l'essence de 1,5 ¢ le litre est perçue pour financer le transport collectif en Gaspésie et aux Îles.

- Au niveau du transport adapté, on dénombre environ 25 000 déplacements annuels (du point A au point B). Il y a 350 personnes qualifiées pour avoir accès au service de transport adapté et, de ce nombre, 150 personnes l'utilisent plusieurs fois par semaine.

2.4.2. Liens avec le continent (maritime, aérien, interurbain)

- Le transport maritime revêt un caractère essentiel, principalement pour le transport des marchandises.

- Depuis 2009, les Îles sont desservies par un lien maritime sans interruption hivernale avec l'Île-du-Prince-Édouard.

- La presque totalité du transport maritime des passagers et des voitures et une partie du transport des marchandises (par camionnage) s'effectue via la liaison avec l'Île-du-Prince-Édouard.

- L'accès à un lien flexible, constant, accessible et offert à un coût abordable, peu importe la période de l'année, est un impératif au développement viable des entreprises et à la qualité de vie des Madelinots.

---

[13] Horaire des différents trajets du transport collectif en annexe 3

- L'Île-d'Entrée est desservie depuis l'été 2009 par le N.M. Ivan-Quinn, un nouveau navire moderne qui permet le transport de mazout, d'un camion à ordures, de produits réfrigérés, de deux voitures, etc.

- Le transport aérien revêt un caractère essentiel, principalement pour le transport des passagers.

- Il y a eu quelques tentatives d'implantation d'un service aérien par des transporteurs régionaux depuis 2000 pour faire concurrence à Air Canada, le seul transporteur national offrant une liaison aérienne vers l'archipel.

- Une desserte aérienne est aussi offerte depuis quelques années par Pascan Aviation, offrant ainsi une alternative à Air Canada pour les Madelinots.

- La diminution globale de l'offre de desserte aérienne a mené à une augmentation des prix en général au fil des ans. Toutefois, un Programme de réduction des tarifs aériens offert par le MTQ permet aux Madelinots d'alléger la facture de 30 % à l'intérieur de certaines balises.

- Le milieu semble impuissant devant l'évolution des services de transport aérien pourtant essentiel à son développement. La population est donc à la merci des transporteurs et des lois du marché.

- Il subsiste de nombreux défis pour le transport des passagers, les services médicaux, le transport cargo et le développement de l'industrie touristique.

- Un lien par autobus jusqu'à Québec est offert par les Autobus les Sillons depuis avril 2010. « Le service a été opéré sur une base annuelle pendant les deux premières années d'opération, toutefois le service n'était pas rentable sur une base annuelle. Il a donc été réduit progressivement au fil des années. Ce service de transport est donc maintenant offert une fois par semaine durant l'été, du 15 juin au 15 septembre. De plus, trois voyages sont offerts durant les congés des Fêtes (décembre-janvier) et de Pâques (mars) »[14].

2.5. Services offerts aux aînés

Afin de procéder au recensement des services offerts aux aînés, les différents organismes de l'archipel ont été interpelés pour fournir une liste de leurs services aux aînés. Des entrevues semi-dirigées ont été aussi conduites, notamment avec l'Essentiel, le Centre d'action bénévole (C.A.B.), la Direction des soins à domicile de CISSS ainsi que le Comité des usagers du CISSS. Le guide « Health & Social Services Directory » fait par le CAMI fut de plus utilisé pour compléter le recensement.

[14] Diagnostic du système de transport collectif en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine et analyse des besoins en mobilité : secteur Îles-de-la-Madeleine Mayka THIBODEAU, Pauline MYRAND, Jean-Michel LEBLANC et Marc-Olivier MASSÉ en collaboration avec le CIRADD2

De nombreuses activités sociales et de loisirs sont offertes à la population aînée. Plusieurs de ces activités sont offertes de façon hebdomadaire par les clubs de 50 ans et plus (voir liste plus bas). Les comités de loisirs locaux, que l'on retrouve dans chacun des villages ainsi que les quatre clubs optimistes de l'archipel offrent également de façon occasionnelle ou plus régulière pour certains, des activités spécifiques pour les aînés.

2.5.1. Organismes territoriaux

- Entraide communautaire des Îles
- Centre communautaire l'Éclaircie
- Société Alzheimer
- Association des personnes handicapées des Îles
- Associations des TCC et ACV des Îles-de-la-Madeleine
- Centre d'action bénévole (CAB) des Îles-de-la-Madeleine
- L'Appui pour les proches aidants d'aînés des Îles-de-la-Madeleine
- Cuisines collectives
- Transport adapté et collectif des Îles
- RÉGÎM
- Regroupement Loisir
- CAMI

2.5.2. Corporation de services à domicile l'Essentiel

« L'Essentiel est une entreprise collective à but non lucratif offrant des services à domicile dans le cadre du Programme d'exonération financière pour les services d'aide-domestique, des services d'assistance personnelle avec référence du réseau de la santé et services sociaux, ainsi que des services de répit sur l'ensemble du territoire des Îles-de-la-Madeleine. [15]»

Les services offerts par l'Essentiel :

- Activité de la vie domestique (AVD)
  - Entretien ménager régulier et lourd
  - Entretien des vêtements et de la literie
  - Préparation des repas (sans diète)
  - Approvisionnement et autres courses
  - Présence-surveillance dans le cadre des services réguliers d'aide à domicile
  - Aide à la vie quotidienne

- Activités de la vie quotidienne (AVQ)
  - Soins d'hygiène (toilette partielle et [ou] complète)
  - Entretien de la personne (ongles, dents, prothèses dentaires)

[15] Rapport annuel d'activités 2016-2017, Corporation de services d'aide à domicile l'Essentiel.

- Aide à l'alimentation
- Aide à la gestion des fonctions urinaires ou fécales
- Mobilisation (aide au transfert et déplacements)
- Installation, entretien des prothèses auditives
- Installation, entretien d'orthèses ou de prothèses

➢ Activités de répits aux proches aidants d'aînés
- Présence-surveillance
- Aide aux déplacements
- Activités de divertissement

2.5.3. Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine

Services et activités offerts[16] :

➢ Accompagnement : transport, visites amicales, soutien civique, popotes roulantes
➢ Accompagnement des personnes atteintes de cancer et accompagnement à l'extérieur de la région pour soins médicaux
➢ Téléphones sécurisants
➢ Service d'information pour aînés
➢ Service de travailleuse de milieu dans l'Est des Îles (ITMAV)
➢ Service de l'APPUI pour répit et soutien aux proches aidants d'aînés

2.5.4. Groupes de soutien locaux et activités de loisir

➢ Club des 50 ans +

- Grande-Entrée
- Grosse-Île
- Havre-aux-Maisons
- Cap-aux-Meules
- Fatima
- La Vernière
- L'Île-du-Havre-Aubert

[16] http://www.rocgim.org/membres/centre-d-action-benevole-des-iles-de-la-madeleine

Tableau 6. Activités hebdomadaires organisées par les clubs 50 +

Activités hebdomadaires organisées par les clubs 50 + Nombre de participants en moyenne par semaine									
	Cartes	**Poches**	**Crible**	**Danse**	**Bingo**	**Pétanque**	**Tricot**	**Centre de jour**	**Shuffleboard**
Havre-aux-Maisons		60	25	75	30				
L'Étang-du-Nord		50		125					
Cap-aux-Meules		45			50	30			
L'Île-du-Havre-Aubert + comité loisirs de HA				75	45		15		
Grande-Entrée		15		75 1 fois/mois	12			15	
Fatima	50			130	125	60			40

Autres activités de loisirs

<u>Municipalité des Îles-de-la-Madeleine</u>

- Patinage 50 ans plus (gratuit)
- Bain libre (tarif : 4,25 $ / adulte)
- Animation dans les bibliothèques (gratuit)

Autres activités à l'intérieur des infrastructures municipales

- Curling (aréna)
- Hockey (aréna)
- Bingos (salles communautaires)
- Jeux des 50 ans et plus (salles communautaires)
- Journée santé & journées thématiques (salles communautaires)

2.5.5. Organismes qui offrent des programmes de loisirs pour les aînés avec des incapacités

- CISSS des Îles (Centre de jour)
- Centre d'action bénévole
- CAMI, Centre d'action bénévole et Comité des loisirs de L'Île-du-Havre-Aubert (offrent des travailleurs de milieu à la Grosse-Île, à la Grande-Entrée et à L'Île-du-Havre-Aubert)

2.6. Politiques municipales

- Politique municipale d'accessibilité universelle
- Politique culturelle
- Politique familiale

Tableau 7. Types et nombre d'établissements publics dans la Communauté maritime en 2017

	Total	Ouest	Est	HAM	Île de CAM	IE
Établissements de santé (CISSS, points de services, dispensaires)	8	1	1		5	1
Cliniques dentaires / denturologie	5			1	4	
Cliniques d'optométrie	2				2	
Pharmacie	2				2	
Établissements scolaires (primaire/secondaire/adulte/cégep)	9	1	2	1	5	
Bibliothèques publiques (incl.points service)	4	1	1	1	1	
Alimentation – épicerie générale	4	0	0	1	3	
Alimentation de proximité (petite épicerie, dépanneur)	18	5	3	2	7	1
Banque, caisses, comptoirs, guichets	9	2	1	1	5	
Bureau de poste	9	1	2	2	3	1
Restaurants, bars, cafés	50	8	8	7	26	1
Églises & lieux de culte	13	2	3	2	5	1
Centre commercial	1				1	
Centre communautaire	1				1	
Aréna & piscine	3			1	2	
Stations-service	11	2	2	1	6	
Quincaillerie (incl. points de service)	8	2	1	4	1	
Salon de coiffure	23	1	1	1	20	

Tableau 8. Mobilier urbain municipal

Mobilier urbain	Nombre
Kilomètres de trottoir	10 km
Feux de circulation	4
Kilomètres de sentiers de marche	29,8 km
Lampadaires	666
Transport en commun / adapté	1
Jardins communautaires	7

*À noter que ce sont des données municipales à l'exception des jardins communautaires. Aux Îles-de-la-Madeleine, le modèle de jardins communautaires est plutôt institutionnel (hébergement pour aînés, cégep, hôpital, etc.)

3. POINTS DE VUE DES AÎNÉS SUR LEURS BESOINS

Huit consultations publiques ont été organisées sur le territoire de la Communauté maritime dans le but de faire l'analyse des besoins des aînés selon leurs propres points de vue. De plus, une consultation fut organisée avec des intervenants et des personnes-clés du milieu pour compléter l'analyse.

3.1. Consultation publique auprès des aînés

Les consultations publiques ont eu lieu dans les différents villages de l'archipel ainsi qu'à L'Île-d'Entrée et dans le canton de Pointe-aux-Loups. Les conseillers de chaque village étaient présents aux rencontres de leur village dans la majorité des cas. Les rencontres ont été annoncées au moins une semaine à l'avance dans le journal local (Le Radar), à la radio communautaire (CFIM), sur le site Web de la Municipalité et dans les bulletins paroissiaux. De plus, les conseillers ainsi que les membres du comité de pilotage ont fait de la mobilisation pour qu'il y ait une participation intéressante aux rencontres.

Tableau 9. Consultations publiques avril/mai 2017

Villages	Nombre de participants
L'Île-d'Entrée	10
Grande-Entrée	36
L'Île-du-Havre-Aubert	17
Havre-aux-Maisons	26
Grosse-Île	8
Cap-aux-Meules/L'Étang-du-Nord	16
Fatima	6
Pointe-aux-Loups	5
Total	124

Les participants étaient d'abord invités à écouter une brève présentation de la démarche MADA, ainsi qu'une introduction des *Huit dimensions du vieillissement actif dans une municipalité amie des aînés*[17], soit : Les espaces extérieurs et bâtiments, le transport, l'habitat, le soutien communautaire et les services de santé, communication et information, engagement social et citoyen, participation sociale ainsi que le respect et l'inclusion sociale. Les participants étaient ensuite divisés en groupes de 4 à 6 personnes pour discuter des différentes dimensions proposées. Chaque groupe recevait une grande feuille et une personne était désignée pour prendre en note les besoins et les suggestions discutés. Ensuite, la discussion était ramenée en grand groupe. Un ou une porte-parole de chaque équipe venait présenter les résultats de leurs discussions. Chaque équipe devait aussi identifier deux priorités en termes de besoins, et réfléchir à ce que la Municipalité pourrait faire pour améliorer la qualité de vie des aînés.

[17] Voir annexe 4

3.2. Suggestions des aînés

Voici présentées sous forme de tableaux les suggestions des aînés en fonction des huit dimensions proposées.

Tableau 10 : Dimension « Espaces extérieurs et bâtiments »

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Besoins	Suggestions
Sécurité	- Plus d'accotements le long des routes pour marcher en sécurité - Ajout de lignes jaunes sur les routes secondaires pour une meilleure protection des piétons - Bien entretenir le Sentier du littoral et les autres sentiers - Entretenir les accès aux HLM - Ajout de trottoirs sur le chemin de la Grande-Allée à Cap-aux-Meules - Favoriser l'accès à un service « bouton panique » pour favoriser le maintien à domicile - Améliorer l'éclairage sur les routes de l'archipel - Améliorer l'entretien des routes (ajout de gravier sur les routes non asphaltées, réparer les nids de poules, etc.) - Ajout de réflecteurs sur le bord des routes (spécialement à Pointe-aux-Loups) - Améliorer la sécurité des bâtiments (ex. sorties de secours)
Pour personnes à mobilité réduite	- Améliorer l'accès aux HLM - Ajout d'ascenseurs dans les HLM - Améliorer l'accès aux bâtiments publics - Avoir de l'aide pour les petits travaux à l'extérieur de la maison (tondre la pelouse, sortir les poubelles, déneiger l'entrée) - Ajout de stationnements pour les personnes à mobilité réduite - Adapter les espaces où il y a des activités sociales - Améliorer l'accès aux sites publics (ex. Site de La Pointe à la Grande-Entrée)
Fluidité de mouvement	- Plus de feux de circulation sur l'île du Cap aux Meules - Voie de contournement dans le village de Cap-aux-Meules pour éviter le trafic, surtout en saison touristique estivale - Déneiger les routes et les trottoirs le plus rapidement possible après les tempêtes
Activité physique	- Piste pédestre autour du nouveau complexe sportif (intérieur et extérieur) - Plus de bancs aux endroits stratégiques où les gens marchent - Avoir plus de sentiers de marche adaptés aux aînés
Information	- Plus d'information concernant la conformité des systèmes d'égouts. (Les aînés vivent beaucoup de stress concernant la conformité des égouts, car ceux qui n'ont pas les moyens financiers pour effectuer les travaux devront peut-être quitter leur maison)

Tableau 11 : Dimension « Transport »

TRANSPORT	
Besoins	**Suggestions**
Sécurité	- Améliorer les chemins et stationnements (ex. HLM de Bassin)
Transport collectif	- Adapter l'offre de transport collectif aux besoins des aînés (horaire, trajet, fréquence) - Trouver des solutions alternatives de transport collectif (ex. taxi-bus, covoiturage)
Communication	- Améliorer la diffusion de l'information concernant l'état des routes quand il y a des tempêtes - Rencontre avec le ministère des Transports pour sécuriser la route du Havre-aux-Basques
Activités	- Fournir un transport adapté pour déplacer les aînés lors d'activités
Transport adapté	- Augmenter le nombre de bénévoles pour transporter les aînés (faire mieux connaitre le service existant et offrir une compensation pour les bénévoles) - Rendre le transport adapté accessible à un plus grand nombre - Subventionner partiellement les courses en taxi

Tableau 12 : Dimension « Habitat »

HABITAT	
Besoins	**Suggestions**
Sécurité	- Plus d'éclairage dans les quartiers résidentiels - Adapter les loyers pour qu'ils soient conformes et sécuritaires (ex. HLM mal adaptés : trop de bruit, peu de respect, manque de sécurité) - Dans les logements disponibles, avoir une toilette dans chaque chambre
Disponibilité de logements	- Ajouter d'autres projets de développement pour le logement (autres que HLM) - Accroître le nombre de logements pour des couples lorsque l'un des conjoints est malade - Avoir des logements avec services - Avoir des logements accessibles dans le milieu où vivent les aînés (ex. aux extrémités de l'archipel)
Garder les aînés dans leur maison le plus longtemps possible	- Faire connaitre les services qui existent pour l'aide à domicile, et inciter les aînés à les utiliser pour en assurer la pérennité - Améliorer les services de popote roulante - Développer un service de repas congelés accessible aux aînés en plus de la popote roulante - Trouver plus de bénévoles pour aider aux travaux de la maison (couper le gazon, pelleter la neige, etc.) - Réduction des coûts associés pour demeurer à la maison (ex. ???) pour les aînés - Réduire les taxes pour les aînés - Aller chercher du soutien financier pour aider les aînés à faible revenu qui veulent, et peuvent, rester à leur domicile

Tableau 13 : Dimension « Soutien communautaire et services de santé »

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ

Besoins	Suggestions
Soins et services à domicile	- Accroître les ressources en soins à domicile - Créer une banque de noms de jeunes voulant rendre service aux aînés (tout en étant rémunérés) - Créer un regroupement de personnes à tout faire (pour petits travaux) - Avoir des travailleurs de milieu pour les aînés dans tous les villages - Donner plus d'information sur les soins à domicile existants - Donner de l'information sur les possibilités de livraison à domicile existantes - Améliorer l'offre de livraison à domicile existante (Coop, épicerie, etc.)
Point de services (proximité)	- S'assurer de garder les points de services actuels ouverts - Ouverture du CLSC en après-midi sur L'Île-du-Havre-Aubert - Avoir quelqu'un disponible 24 h/24 h au CLSC de Grande-Entrée/Grosse-Île - Avoir un médecin disponible dans les villages aux extrémités
Répit	- Avoir plus d'occasions de répit pour les personnes accompagnant un malade à la maison
Sécurité	- Créer un réseau pour aider les personnes seules avec des travailleurs à domicile - Fournir plus d'assistance après des interventions chirurgicales - Avoir accès à une trousse de premiers soins en différents endroits à L'Île-d'Entrée
Communication	- Relocaliser le système d'appels d'urgence 911 sur l'archipel pour éviter les erreurs de confusion et ainsi renforcer le sentiment de sécurité - Avoir du personnel bilingue dans les points de services - Avoir du personnel bilingue aux services de 911 et 811 - Donner plus d'information concernant la prévention des chutes

Tableau 14 : Dimension « Communication et information »

COMMUNICATION ET INFORMATION	
Besoins	**Suggestions**
Circulation efficace de l'information	- S'assurer que les aînés soient informés concernant les services et soins disponibles. - Préparer un livret décrivant tous les services offerts aux aînés (ex. CAMI) - Former un comité d'aînés pour faire circuler l'information et acheminer les besoins - Utiliser L'Info-municipale pour faire circuler l'information concernant les évènements et ainsi mieux rejoindre ceux et celles qui n'ont pas Internet - Faire un téléphone par jour aux aînés ou aux personnes en situation de vulnérabilité pour s'assurer qu'elles vont bien et aussi leur donner de l'information si nécessaire
Cours et formation	- Cours d'informatique offerts aux aînés (ex. par la S.A.D.C.) - Accès à des formations et des mises à jour concernant les médias sociaux et les téléphones intelligents
Information spécifique	- Donner l'information nécessaire pour que les aînés soient à l'aise avec le tri des déchets et les mises aux normes des égouts - Informer les aînés de la présence d'une ambulance sur L'Île-du-Havre-Aubert en cas de tempête - Faire mieux connaitre les services du transport collectif
Plus d'outils de communication bilingue et meilleure communication avec les communautés anglophones	- Avoir une section en anglais dans L'Info-municipale (au moins sur les sujets qui concernent l'ensemble de la Communauté maritime) - Avoir quelqu'un de L'Île-d'Entrée pour représenter le village auprès du conseiller municipal (ou tout au moins, avoir la visite du conseiller municipal plus souvent)

Tableau 15 : Dimension « Engagement social et citoyen »

EGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN

Besoins	Suggestions
Plus de bénévoles	- Offrir des possibilités d'engagement bénévole pour les aînés - Offrir plus de reconnaissance aux bénévoles - Organiser un comité pour orchestrer des visites des personnes seules et ainsi briser leur isolement

Tableau 16 : Dimension « Participation sociale »

PARTICIPATION SOCIALE

Besoins	Suggestions
Plus grande variété d'activités offertes aux aînés	- Organiser des activités destinées aux aînés autres que la danse et le bingo - Organiser un club de marche - Avoir un centre de jour à Havre-Aubert - Organiser une chorale des aînés - Offrir plus d'activités en arts plastiques
Des projets pour les aînés	- Avoir un « animateur culturel pour aînés » à la Municipalité - Développer un projet patrimoine (raconter le passé) - Faire des voyages organisés - Popote roulante pour et par les aînés
Des endroits pour se réunir	- Créer une *Maison des aînés* s'inspirant de la Maison des jeunes - Avoir accès à des endroits publics pour se réunir (par ex. au Centre d'achats, dans les Coops) et y installer un espace avec des tables et une machine à café
Activité physique	- Avoir accès à plus de cours de conditionnement physique et s'assurer qu'ils sont moins dispendieux

Tableau 17 : Dimension « Respect et inclusion sociale »

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE	
Besoins	**Suggestions**
Briser l'isolement	- Instaurer plus d'activités intergénérationnelles - Soutenir les activités existantes (Centre de jour, activité tricot, etc.) - Inclure les aînés dans les activités de popotes roulantes - Créer un réseau d'Accorderie aux Îles-de-la-Madeleine (voir annexe 2)

3.3. Suggestions/priorités des intervenants auprès des aînés

Voici les priorités relevées par les intervenants et les personnes clés travaillant auprès des aînés qui ont été rencontrés :

- Aller chercher les aînés à leur domicile pour :
  - Accroître l'inclusion sociale et briser l'isolement
  - Transport + visites amicales
  - Avoir plus de travailleurs du milieu!
- Adapter les services aux aînés (la Municipalité doit prendre un rôle de leader, d'influence)
- Créer de l'animation locale au cœur des communautés en ciblant les 70-80 ans (ex. « Traditions insulaires »)
- Améliorer l'accès aux aménagements publics extérieurs + intérieurs
- Améliorer l'éclairage aux endroits stratégiques
- Mieux déneiger les trottoirs
- Améliorer l'aide aux aînés pour les travaux domestiques
- Mettre à jour l'étude sur les coûts de la vie aux Îles et en faire connaitre les résultats aux aînés
- Accroître l'implication citoyenne et communautaire des jeunes (primaire, secondaire, cégep) envers les aînés
- Sensibiliser la Commission scolaire des Îles à un plus grand engagement envers les aînés
- Améliorer les communications en anglais
- Offrir des ateliers pour la préparation à la retraite
- Sensibiliser la population sur les préjugés envers les aînés

3.4. Principales priorités retenues suite aux diverses consultations

Durant les consultations, les participants de chaque village ont été amenés à définir deux priorités pour leurs aînés. Nous avons aussi pu dégager quelques constats grâce aux priorités mises en lumière par les aînés et les intervenants, ainsi qu'en analysant la répétition de certains besoins dans plusieurs villages.

Les principaux axes de préoccupation pour les aînés aux Îles-de-la-Madeleine sont :

- le maintien à domicile;
- le logement;
- la sécurité;
- l'information et la communication;
- les activités de loisir et de culture.

3.4.1. Le maintien à domicile

Bien que l'offre en logement fut une source d'inquiétude majeure pour les participants consultés comme nous le verrons plus tard, c'est sur le maintien à domicile que les aînés veulent miser. Le désir de rester chez soi le plus longtemps possible fut mentionné dans toutes les consultations. La plupart des besoins exprimés tournaient autour de cette préoccupation. Comme il est possible de le constater dans les tableaux, la plupart des dimensions du vieillissement actif sont interpelées pour faciliter le maintien à domicile. Par exemple, dans « Transport », on retrouve à plusieurs reprises la bonification de l'offre en transport collectif. Un meilleur service de transport collectif pourrait ainsi aider les aînés à rester à domicile plus longtemps même s'ils n'ont plus de permis de conduire. De plus, avoir l'information adéquate concernant les soins et services à domicile pourrait favoriser cet aspect. D'ailleurs, dans presque tous les villages on a fait mention d'un besoin de bonification des soins et services à domicile. Les aînés ont exprimé le souhait d'avoir recours à des gens pour les aider avec les divers travaux de la maison (par exemple, couper le gazon, pelleter la neige, sortir les poubelles).

Comme nous l'avons vu dans la section « Recension des services offerts aux aînés », il existe déjà une belle offre en soins et services à domicile aux Îles. Que l'on pense par exemple au Centre d'action bénévole, à la Corporation de services d'aide à domicile l'Essentiel, aux soins à domicile offert par le CISSS des Îles ou même la popote roulante. Cela dit, avec le nombre grandissant d'aînés, il y a de toute évidence un besoin de voir cette offre s'élargir.

Une demande des aînés fut aussi d'avoir plus de travailleurs de milieu qui pourraient visiter les gens à la maison. Ce concept existe déjà dans les villages de Grande-Entrée, Grosse-Île et maintenant L'Île-du-Havre-Aubert, mais les consultations ont mis en lumière le besoin d'avoir des travailleurs de milieu pour les aînés dans chaque village. Cela permettrait, entre autres, de briser l'isolement des aînés en situation de vulnérabilité, et d'assurer une meilleure diffusion de l'information.

3.4.2. La préoccupation face au logement

Dans tous les villages consultés, les aînés étaient préoccupés quant à l'offre de logements sur l'archipel. Cette préoccupation était nettement plus présente aux extrémités (Grande-Entrée, Grosse-Île et L'Île-du-Havre-Aubert). Les participants des extrémités ont mentionné à plusieurs reprises être inquiets quant à l'offre trop restreinte de logements dans leur village. Les aînés ont insisté sur le fait qu'ils souhaitaient rester le plus longtemps possible dans leur communauté. L'idée de devoir déménager dans un logement situé sur l'île centrale ne leur plaisait pas et la plupart ont souhaité trouver des solutions pour demeurer dans leur village. Les participants de l'île centrale et de Havre-aux-Maisons ont aussi fait connaitre leur inquiétude quant à l'offre en logements, mais elle était plutôt dirigée vers le nombre de places disponibles pour des logements avec services. Les participants de ces villages ne se sont pas montrés inquiets de quitter leur communauté puisque l'offre en logements y est plus grande et qu'un projet majeur de résidences pour aînés est en évaluation actuellement à Cap-aux-Meules (projet Résidence Plaisance). Cette préoccupation fait écho à l'étude des besoins en logements pour les personnes âgées de 70 ans et plus aux Îles-de-la-Madeleine qui a été réalisée en 2013 par le Groupe ressource en logements collectifs :

« *Sans connaitre le taux exact d'inoccupation des logements pour personnes âgées aux Îles-de-la-Madeleine, divers intervenants du milieu mentionnent que les insulaires ne disposent pas de suffisamment de logements pour combler les besoins. De plus [soixante-dix-huit] personnes âgées se retrouvent présentement sur une liste d'attente pour des résidences pour personnes âgées en légère perte d'autonomie de type OSLB. Cette situation soutient l'hypothèse d'un besoin en logement pour cette clientèle*[18]. » L'étude mène à la genèse d'un projet d'hébergement.

3.4.3. La sécurité

La sécurité est un besoin mentionné à plusieurs reprises par les aînés. Ainsi, on retrouve plusieurs exemples d'interventions pour améliorer la sécurité, particulièrement sur les routes : plus d'éclairage dans les rues le soir, l'ajout de lignes jaunes sur les routes secondaires[19], un déneigement rapide des routes et des trottoirs et plus de réflecteurs dans certains secteurs, notamment à Pointe-aux-Loups. Une autre façon d'améliorer la sécurité serait d'avoir des ascenseurs dans les résidences pour aînés (HLM). Ceci permettrait non seulement d'assurer une meilleure sécurité, mais aussi une vie plus active puisque les aînés habitant au deuxième étage pourraient être plus mobiles. Il semblerait aussi que plusieurs bâtiments publics nécessiteraient d'être mieux adaptés pour en faciliter l'accès.

Si la sécurité est importante, le sentiment de sécurité l'est tout autant. Ainsi, garder les CLSC ouverts dans les villages aux extrémités et à L'Île-d'Entrée est essentiel pour les aînés. Ceci est aussi très

---

[18] Études de besoins en habitation pour les personnes âgées de 70 ans et plus aux Îles-de-la-Madeleine » Groupe ressource en logements collectifs Gaspésie Îles-de-la-Madeleine, Mélanie Dufresne, Octobre 2013

[19] Il est à noter que les consultations ont eu lieu au mois d'avril et de mai, les lignes jaunes n'avaient donc pas encore été retracées après l'hiver.

important pour favoriser le maintien à domicile, car les aînés se sentent alors en sécurité chez eux sachant qu'ils peuvent faire appel aux services de santé dans leur communauté.

3.4.4. Les activités de loisirs

Lors des consultations publiques, les participants ont formulé un grand nombre de suggestions pour bonifier l'offre d'activités pour les aînés. On peut en retenir que même si l'offre d'activités pour aînés semble grande, il y aurait intérêt à la diversifier. Ainsi, les aînés souhaitent avoir accès à des activités qui leur sont destinées qui seraient autres que la danse ou le bingo.

Les participants ont aussi émis le désir d'avoir un animateur spécifiquement pour les aînés. La Municipalité possède déjà un animateur pour les jeunes et il serait intéressant d'implanter un concept similaire pour les aînés.

Une autre suggestion formulée à quelques reprises est d'avoir un ou des endroits où les aînés pourraient se retrouver de façon non organisée. Par exemple, on pourrait organiser un espace dans certains lieux publics tels que les Coop-IGA ou les espaces municipaux comme les bibliothèques, à la manière de celui organisé au Centre d'achats. Il fut aussi mentionné l'intérêt pour une « *Maison des aînés* », un lieu de rassemblement plus organisé.

3.4.5. Communications et information

Les consultations ont permis de mettre en lumière le fait que beaucoup d'aînés ne se sentent pas assez informés. Que ce soit au sujet des soins et des services de santé, des ressources en transport ou même des activités. Il existe déjà une belle offre de services sur l'archipel, mais il semble qu'ils ne soient pas connus de tous. De plus, les aînés ainsi que les intervenants et les personnes clés consultés ont soulevé l'importance d'offrir des formations en informatique et médias sociaux pour que les aînés soient mieux outillés pour évoluer dans le monde d'aujourd'hui.

4. LES FONDEMENTS DE LA POLITIQUE MUNICIPALE DES AÎNÉS

4.1. Définition des aînés

« Les aînés : un groupe hétérogène

À l'heure actuelle, la grande majorité des aînés vivent à domicile. La plupart sont en bonne santé et autonomes, c'est-à-dire qu'ils peuvent vaquer à toutes les formes d'activités qui leur plaisent. Par contre, d'autres ont commencé à perdre des habiletés motrices et ont besoin de proches aidants ou de services pour demeurer à domicile. Certains peuvent compter sur un revenu leur permettant de profiter pleinement des activités qui leur sont offertes, tandis que d'autres vivent des situations de pauvreté. Enfin, certains peuvent se fier à la présence de leur conjoint ou de leurs enfants, alors que d'autres traversent la vieillesse dans la solitude.

Les aînés forment ainsi un groupe hétérogène. Il importe donc de tenir compte des caractéristiques individuelles afin d'être en mesure d'adapter les services et les infrastructures aux réalités et aux conditions de vie de l'ensemble des aînés. » [20]

La Municipalité a la mission d'aider au vieillissement actif :

- Aider à la **santé** générale, maintenir la forme physique
- Soutenir l'**engagement** des personnes aînées
- Assurer la **sécurité des aînés**

Pour la Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine, être un aîné c'est plus que d'avoir un certain âge. C'est avant tout une personne qui a de l'expérience, un vécu et un bagage d'informations très précieux. Il faut donc être conscient de ce que les aînés ont bâti, ce qu'ils ont apporté, et ce qu'ils peuvent encore apporter dans la communauté. Leur apport est très important et l'on souhaite le valoriser. C'est toutefois aussi un groupe plus vulnérable, sujet à des pertes d'autonomie évolutives. C'est pour cela qu'il faut mettre en place des structures et des stratégies pour aider les aînés à rester actifs le plus longtemps possible.

4.2. La mission

En lien avec sa Politique familiale, la Communauté maritime propose maintenant une politique des aînés qui reflète la mission adoptée par la Municipalité des Îles dans sa Politique familiale.

[20] GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés. *Équipe de recherche VADA-QUÉBEC* (sous la direction de Mario Paris); Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke

La Communauté maritime des Îles adopte une politique des aînés dont la mission consiste à développer un milieu de vie favorable à l'épanouissement des familles et des aînés de son territoire. Par cette politique, les familles et les aînés sont soutenus dans leur rôle et leur quotidien par des décisions et des gestes relatifs à leurs besoins.

Cette politique reconnait l'importance de transposer le « réflexe aîné » au centre des actions municipales. Elle reconnait que la Municipalité doit assurer un leadership en ce sens.

Dans cette perspective, la Municipalité encourage le tissage des liens entre différents partenaires.

Il s'agit d'une politique globale qui inclut des actions dédiées au mieux-être des familles et des aînés des Îles-de-la-Madeleine et qui a pour objectif d'offrir des services municipaux correspondant à leurs besoins.

4.3. Principes directeurs

Toujours en lien avec sa Politique familiale, les principes directeurs sont influencés par des valeurs qui guident les intervenants municipaux dans l'application quotidienne de leurs actions en faveur des aînés. Voici les principes directeurs de la Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine.

4.3.1. Développer et maintenir le partenariat et la concertation

« Agir ensemble »

La Communauté maritime ne peut répondre à elle seule aux multiples attentes des aînés. Elle doit donc travailler en partenariat avec les autres intervenants concernés pour mettre en place des mesures qui leur sont destinées. Par ses actions concertées, elle privilégie notamment des activités réunissant les partenaires œuvrant auprès des aînés. Par son rôle de leader, la Communauté maritime instaure ou assume la responsabilité et la coordination de mesures et d'actions en faveur des aînés.

4.3.2. Penser et agir en faveur des aînés

« Réflexe aîné »

Ce principe repose sur une conduite adoptée et véhiculée par tous les représentants municipaux qui œuvrent au sein de différents services. Orientée vers la réalité des aînés (moindre revenu, diminution de l'autonomie et plus grande disponibilité), cette philosophie signifie, de façon concrète, la volonté d'être à l'écoute et au service des aînés. En préconisant cette approche, la Communauté maritime interpelle de manière générale tous les acteurs et les intervenants du milieu à développer le réflexe « Penser et agir aînés » dans la prestation de leurs services.

4.3.3. Reconnaitre l'aîné comme acteur important de son développement

« Citoyen actif et impliqué »

En adoptant ce principe, la Municipalité reconnait les aînés comme acteurs importants de leur épanouissement et de leur qualité de vie. Le rôle de la Municipalité est de lui apporter son soutien pour qu'ils continuent à jouer un rôle actif. Dans cette perspective, elle reconnait le potentiel des aînés et favorise leur participation en prévoyant de mécanismes de consultation qui leur permettront de s'exprimer et ainsi de contribuer au développement et au dynamisme de la communauté. En intégrant véritablement les aînés aux structures formelles ou informelles, la Municipalité favorise l'émergence d'une sagesse, d'une connaissance essentielle ainsi qu'une implication citoyenne attentive et responsable des enjeux qui la concernent.

4.3.4. Favoriser l'accessibilité

« Viser l'autonomie »

Par ce principe, la Communauté maritime reconnait l'accessibilité comme un facteur important d'intégration sociale et d'autonomie. L'accessibilité fait référence à la proximité, à la tarification et aux horaires des services offerts, à l'absence d'obstacles physiques dans les lieux publics, à l'accès à des équipements et à des moyens de communication adaptés pour les aînés. L'accès à l'habitation et au transport représente un réel défi. Ne pouvant agir seule, la Communauté maritime propose des solutions impliquant des partenaires et une concertation du milieu.

4.3.5. Offrir un soutien en fonction des besoins des aînés

« À l'écoute des besoins »

La Communauté maritime est le palier de gouvernement le plus près des aînés. Elle a la responsabilité de les soutenir par le biais des services qu'elle offre comme l'habitation, les loisirs et la culture, la sécurité publique, l'aménagement du territoire, l'environnement et l'information. Elle peut également intervenir auprès des autres paliers gouvernementaux, des entreprises privées et de tout autre organisme.

Développer une relation de confiance avec les aînés permet de mettre à leur disposition une variété de modes d'intervention, dont le soutien, la représentation, la concertation, le partenariat, etc. La Communauté maritime reconnait l'importance de demeurer à l'écoute des besoins des aînés et pour chercher à y répondre par des mesures appropriées.

4.4. Les champs d'action

4.4.1. Habitation

Les aînés sont une population particulièrement vulnérable au regard de l'habitation.[21] On constate une volonté de rester à domicile, et un manque d'alternative pour ceux qui sont contraints de quitter leur domicile à cause du vieillissement et de la perte d'autonomie. [22] Les aînés aux extrémités de l'archipel sont d'autant plus confrontés à ces problèmes de logement.

Constat 1 :
Les différents organismes qui offrent des soins à domicile sont essentiels pour aider les aînés à rester à leur domicile le plus longtemps possible

- **Objectif** : Soutenir les organismes qui offrent des soins, des services à domicile et les aider à développer des initiatives sur l'ensemble du territoire

Constat 2 :
Les coûts associés à la propriété peuvent peser lourd pour les aînés qui souhaitent rester à domicile

- **Objectif** : Éviter que les frais reliés à la maison soient un frein pour rester à domicile

Constat 3 :
Les services de proximité contribuent grandement à garder les aînés dans leur milieu

- **Objectif** : Faciliter le déploiement et l'accès à des services de proximité dans les différents secteurs de l'archipel

Constat 4 :
Il y a une insuffisance de logements abordables et adaptés aux besoins des aînés. (Et les aînés aux Îles ont un très haut taux de supplément de revenu garanti.[23])

- **Objectif** : Soutenir les initiatives en logement abordable et S'assurer de répondre aux besoins de la communauté lors de la mise sur pied de projets de nouveaux logements (que le parc immobilier réponde aux besoins en lien avec les projections démographiques)

---

[21] Compte rendu de la tournée de présentation sur le logement en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine. Déposé au Groupe de ressource en logements collectifs Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine. Jean-Daniel Glazer Allard. Mai 2017. Pp. 4
[22] Idem pp. 10
[23] DUBÉ, Nathalie, et Claude PARENT. L'état de santé et de bien-être de la population des Îles-de-la-Madeleine, Direction de santé publique Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, 210 pages

4.4.2. Soutien communautaire et services de santé

Le soutien communautaire et les services de santé sont intimement liés au vieillissement actif. Des services sont offerts aux aînés des Îles, mais on note un manque de ressources humaines et financières pour assurer des soins de qualité à un grand nombre de personnes. Il est donc important de maintenir l'offre de services, et ce, en continu. De plus, les ressources semblent mal connues de la population. Les aînés rencontrés expriment que le temps alloué aux soins et services de santé pour chaque bénéficiaire a diminué au fil des années, ce qui leur cause du stress.

Constat 1 :
Les travailleurs de milieu semblent contribuer au maintien à domicile des aînés et sont en première ligne pour les services de proximité

- **Objectif** : Implanter des travailleurs de milieu sur l'ensemble du territoire de façon récurrente

Constat 2 :
L'offre de livraison à domicile (médicaments, popote roulante, épicerie, livres, etc.) rejoint un nombre limité d'aînés

- **Objectif** : Améliorer, bonifier et faire l'offre de livraison à domicile

Constat 3 :
Il existe une offre en soins à domicile sur l'archipel Il y a une méconnaissance de l'offre de services Difficulté à recruter des ressources Les aînés déplorent la rigidité des critères d'admissibilité aux services

- **Objectif** : Pour permettre aux aînés de rester dans leur milieu, développer davantage l'accès aux soins à domicile pour les aînés

Constat 4 :
Les services de proximité sont essentiels pour permettre aux aînés de rester dans leur résidence le plus longtemps possible

- **Objectif** : Garder et bonifier les services de proximité sur tout le territoire

4.4.3. Communication et information

Une bonne communication est essentielle pour l'autonomie des aînés. Cela dit, plusieurs d'entre eux doivent parfois composer avec une diminution de facultés, qui les empêche de bien s'informer. On peut d'abord penser aux problèmes auditifs qui rendent l'écoute de la radio ou de la télévision difficile ainsi qu'à une diminution de vison qui engendre des problèmes à lire. Il est important de rappeler aussi que certains aînés sont analphabètes. De plus, les nouvelles technologies peuvent être un bel outil de communications avec les aînés qui savent bien les utiliser, mais il faut prendre en considération qu'un grand nombre de personnes ne maitrisent pas correctement les technologies d'aujourd'hui et les réseaux sociaux.

Constat 1 :
Les aînés ne se sentent pas assez informés sur les soins, services et activités leur étant destinés

- **Objectif** : S'assurer que les aînés reçoivent l'information de manière efficace

Constat 2 :
Les aînés anglophones souhaitent recevoir plus d'informations en anglais

Objectif : Identifier des mécanismes pour permettre aux aînés anglophones d'avoir accès à l'information dans leur langue

Constat 3 :
Les aînés ont parfois de la difficulté avec les nouvelles technologies

- **Objectif** : Rendre les aînés plus autonomes face aux nouvelles technologies

4.4.4. Transport

L'automobile prend une très grande place dans la vie des Madelinots. Selon une étude sur les besoins en transport aux Îles-de-la-Madeleine 91,1 % de la population possèderait un permis de conduire et le taux de possession chez les répondants de 60 ans et plus serait de 85 %.[24] Étant donné l'étalement du territoire et l'offre plutôt restreinte de transport collectif, l'automobile est un moyen de transport essentiel pour être autonome. Ceci est d'autant plus problématique chez les aînés en perte d'autonomie évolutive qui peuvent voir leur permis être retiré et donc accentue leur isolement. Les aînés veulent rester dans leur milieu le plus longtemps possible, il est donc essentiel qu'ils aient accès à un transport adapté à leurs besoins. Des services de transport existent déjà (CAB), mais ces services sont mal connu et en manque de bénévoles pour les faire fonctionner.

[24] Diagnostic du système de transport collectif en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine et analyse des besoins en mobilité : secteur Îles-de-la-Madeleine Mayka THIBODEAU, Pauline MYRAND, Jean-Michel LEBLANC et Marc-Olivier MASSÉ En collaboration avec le CIRADD2

Constat 1 :
Les moyens de transport sont un frein pour de nombreux aînés à participer à certaines activités sociales, rencontres médicales et courses

- **Objectifs** :
  1) Faciliter les déplacements locaux des aînés afin de soutenir leur autonomie et qu'ils puissent demeurer dans leur milieu de vie
  2) Donner accès aux aînés à un transport collectif efficace qui correspond à leurs besoins

Constat 2 :
En été, la densité du trafic dans certains secteurs incommode et insécurise les aînés et rends leurs déplacements plus difficiles

- **Objectif** : Réduire les sources qui peuvent causer du stress et des problèmes de sécurité pour les aînés

4.4.5. Engagement social et citoyen

Il y a dans les communautés des aînés qui ont du temps à donner, de l'expérience et l'envie d'être encore utiles. En contrepartie, il y a aussi des gens qui ont besoin de plus de ressources pour être autonomes et qui bénéficieraient grandement de bénévoles-aidants. Les aînés ont donc un rôle comme citoyen à part entière et il est important d'adapter les structures pour qu'ils puissent y jouer leur rôle (heure, endroit, grosseur du texte). Penser aînés!

Constat 1 :
Plusieurs organismes ont de la difficulté à trouver des bénévoles – Un grand nombre d'aînés ont du temps à donner

- **Objectif** : Inciter les aînés à s'impliquer et à participer activement à la vie de la communauté

Constat 2 :
Les aînés, tout comme les jeunes, gagneraient à participer à plus d'activités intergénérationnelles

- **Objectif** : Augmenter les activités intergénérationnelles tout en incitant les citoyens à participer activement à la vie en communauté

4.4.6. Espaces extérieurs et bâtiments

Plusieurs aînés vivent des pertes d'autonomie évolutives et l'aménagement leur apporte régulièrement des contraintes. C'est aussi une clientèle plus vulnérable au niveau des chutes. Même les plus actifs peuvent vivre des moments où ils sont moins autonomes. Les aînés veulent être capables de bouger à l'année en hiver comme en été, les mots-clés ici sont accessibilité et sécurité! Il est donc important de penser et repenser les espaces pour leur permettre de rester actifs et aussi d'avoir des lieux adaptés à proximité.

Constat 1 :
Les personnes à mobilité réduite rencontrent plusieurs obstacles dans leur vie quotidienne

- **Objectif** : Éliminer ou réduire les obstacles à l'intégration des personnes à mobilité réduite

Constat 2 :
Plusieurs aînés vivent une perte d'autonomie évolutive ce qui restreint leurs déplacements dans les espaces publics

- **Objectif** : Permettre aux aînés une plus grande mobilité sur le territoire madelinot

Constat 3 :
Il y a peu d'espaces extérieurs dans l'archipel qui sont adaptés pour permettre aux aînés (en perte de mobilité) de faire de la marche de façon sécuritaire durant la saison hivernale

Objectif : Aider la mise en place de lieux et de structures qui permettraient aux aînés d'avoir une vie active

Constat 4 :
Les espaces extérieurs sont souvent cloisonnés par clientèles cibles

- **Objectif** : Décloisonner les espaces extérieurs pour les rendre intergénérationnels

Constat 5 :
Les espaces extérieurs du territoire des Îles-de-la-Madeleine ne sont pas toujours sécuritaires pour les aînés

- **Objectif** : Renforcir le sentiment de sécurité en adaptant et en améliorant les espaces extérieurs et les bâtiments

4.4.7. Participation sociale

Considérant que les réseaux sociaux, la participation sociale et le sentiment d'appartenance jouent un grand rôle pour prévenir l'isolement et ainsi demeurer en santé, il est impératif pour les aînés de rester actifs et d'avoir accès à des activités de proximité. On retrouve déjà dans la communauté plusieurs activités pour les aînés, mais les consultations ont permis de mettre en lumière un besoin pour une diversification ainsi qu'une offre plus grande et variée pour les activités de proximité, par exemple dans les extrémités. La Municipalité a ici un rôle à jouer.

Constat 1 :
Les aînés mentionnent que les activités leur étant destinées ne sont pas assez variées et souhaitent entre autres, avoir plus d'opportunités pour faire de l'activité physique

- **Objectif** : Diversifier l'offre d'activités offertes aux aînés

Constat 2 :
Il semble y avoir un besoin en personne-ressource pour animer des activités de proximité

- **Objectif** : Offrir un service d'animation de proximité

Constat 3 :
Les aînés désirent avoir des endroits informels où se rencontrer à proximité

- **Objectif** : Doter les communautés d'endroits adaptés où les aînés pourraient se retrouver de façon informelle

5. NOTES DU COMITÉ DE PILOTAGE

5.1. Création d'un comité consultatif, de référence et de consultation d'aînés à la Municipalité

Une des mesures du plan d'action retenue comme particulièrement importante pour le comité de pilotage est la création d'un comité d'aînés. Ce comité sera constitué d'aînés impliqués dans leur milieu, de même que des représentants de divers regroupements d'aînés. Il aura comme fonction d'être une référence pour la Communauté maritime. Le comité pourra donner son avis sur différents dossiers municipaux en lien avec les réalités des aînés, de même qu'il pourra aussi être consulté lorsque nécessaire. De plus, les membres du comité pourront également faire circuler l'information dans les deux sens, afin d'alimenter leurs réseaux respectifs. Les membres du comité d'aînés, conjointement avec ceux du comité de suivi, aideront entre autres au suivi du plan d'action de la démarche MADA. Le mode de fonctionnement de ce comité sera défini dans le plan d'action et sa composition sera ajustée selon l'usage.

5.2. Création d'un parcours « Amis des Aînés »

Une autre mesure considérée comme importante est la création d'un parcours « Amis des Aînés ». Ce parcours, à l'instar de la « route du lait » établie par Allaitement Sein-Pathique, permettra d'identifier différents endroits partout sur l'archipel où les aînés se sentiront les bienvenus. Le but est essentiellement d'aider les aînés à avoir une vie plus active. Ils pourront ainsi faire une marche en sachant qu'ils pourront s'arrêter pour s'assoir un instant, prendre un verre d'eau ou aller aux toilettes, s'ils en ont besoin. Le parcours pourra aussi inclure par exemple, des bancs publics installés à différents endroits stratégiques sur l'archipel. Cette action sera elle aussi définie dans le plan d'action et l'on pourra évaluer la pertinence d'étendre ce parcours à différents groupes de notre communauté.

6. MÉCANISMES DE SUIVI

Pour assurer la mise en œuvre du plan d'action, différentes mesures ont été prévues et seront mises en application une fois la politique et le plan d'action adoptés par le conseil de la Communauté maritime des Îles :

- La nomination d'un élu responsable des dossiers familles, aînés et accessibilité universelle à la Communauté maritime;
- La responsabilité de la mise en œuvre et du suivi de la politique est confiée au Service du loisir, de la culture et de la vie communautaire;
- La création par résolution d'un comité de suivi du plan d'action qui contribuera à suivre et soutenir la réalisation des actions lors du processus de mise en œuvre;
- La tenue des rencontres du comité de suivi sera d'au moins deux fois par année;
- La production d'un bilan annuel qui sera déposé au conseil de la Communauté maritime et auprès des partenaires porteurs d'actions;
- La production d'un communiqué de presse, annuellement afin d'informer la population de l'avancement du dossier.

La composition du comité de suivi sera la suivante :

- un représentant élu de la Municipalité des Îles-de-la-Madeleine
- un représentant élu de la Municipalité de Grosse-Île
- un gestionnaire de la Municipalité des Îles-de-la-Madeleine
- un gestionnaire de la Municipalité de Grosse-Île
- un régisseur municipal, responsable de la mise en œuvre de la politique
- un représentant du Centre d'action bénévole
- un représentant du CISSS des Ïles
- un représentant de l'équipe de développement social
- un représentant de la Maison de la famille L'Embellie

Il est à noter que ce comité de suivi assurera également le suivi de la Politique familiale de la Municipalité des Îles-de-la-Madeleine.

7. CONCLUSION ET REMERCIEMENTS

Cette étape que nous franchissons avec l'adoption de la Politique MADA et de son plan d'action démontre la volonté du conseil de la Communauté maritime des Îles à continuer à travailler pour l'épanouissement de notre milieu de vie. Cette Politique vient orienter le travail des gestionnaires municipaux, en collaboration avec les différents partenaires de la collectivité. Nous réitérons notre volonté à développer un milieu de vie favorable à l'épanouissement des familles et des aînés de notre territoire et à soutenir nos aînés pour qu'ils continuent à y jouer un rôle actif.

La Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine désire adresser ses plus sincères remerciements à tous ceux et celles qui ont travaillé à la mise en œuvre de la Politique MADA et de son plan d'action. Un merci particulier aux personnes ou aux organisations suivantes :

- Les membres du comité de pilotage
- Les membres du comité d'accompagnement
- Madame Pauline Myrand, chargée de projet
- Monsieur Jean-Pierre Lamoureux du Carrefour action municipale et famille pour son précieux accompagnement
- Le personnel de la Municipalité des Îles et de la Municipalité de Grosse-Île
- Le ministère de la Famille pour son soutien financier

Enfin, nous tenons à remercier les citoyens, les citoyennes et les partenaires qui ont assisté aux consultations et participé de près ou de loin à l'élaboration de cette Politique.

CARREFOUR ACTION municipale et famille

Municipalité amie des aînés

En partenariat avec :

Québec

8. LISTE DES RÉFÉRENCES

CAMI, *Une évaluation des besoins : mieux comprendre la situation des aînés*, Mars 2017.

CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE, *Mandat et rôles du comité de pilotage*, 2012.

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE, Site Internet. [En ligne] http://www.rocgim.org/membres/centre-d-action-benevole-des-iles-de-la-madeleine

CHEVARIE, Germain et Jonathan LAPIERRE. *Les Îles-de-la-Madeleine : Caractéristiques, contraintes et enjeux insulaires*. Présenté au premier ministre, M. Philippe Couillard, et au ministre des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire, M. Pierre Moreau. Avril 2015. [En ligne] http://www.muniles.ca/wp-content/uploads/2015-04-argumentaire-insularit%C3%A9.pdf

CORPORATION DE SERVICES D'AIDE À DOMICILE L'ESSENTIEL. *Rapport annuel d'activités* 2016-2017.

Diagnostic – Projet de territoire 2012 Îles-de-la-Madeleine

DUBÉ, Nathalie, et Claude PARENT. L'état de santé et de bien- être de la population des Îles-de-la-Madeleine, Direction de santé publique Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, 2011, 210 pages.

DUBÉ, Nathalie. Coup d'œil sur la santé et le bien-être de la population de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine dans chacun de ses territoires – Édition 2017, Direction de santé publique Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, 21 pages. (2017a)

DUFRESNE, Mélanie. *Études de besoins en habitation pour les personnes âgées de 70 ans et plus aux Îles-de-la-Madeleine*, « Groupe ressource en logements collectifs Gaspésie Îles-de-la-Madeleine » Octobre 2013.

GLAZER ALLARD, Jean-Daniel. *Compte rendu de la tournée de présentation sur le logement en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine*. Déposé au Groupe de ressource en logements collectifs Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine. Mai 2017.

HORIZON 2025, *La démographie aux Îles-de-la-Madeleine : État de situation*. Novembre 2016.

MRC DE L'ÎLE D'ORLÉANS, Portrait diagnostic, octobre 2014.

STATISTIQUE CANADA, recensement 2016.

THIBODEAU, Mayka, Pauline MYRAND, Jean-Michel LEBLANC et Marc-Olivier MASSÉ en collaboration avec le CIRADD2. *Diagnostic du système de transport collectif en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine et analyse des besoins en mobilité : secteur Îles-de-la-Madeleine.* 2017.

VADA-QUÉBEC. *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés*. « *Équipe de recherche VADA-QUÉBEC* (sous la direction de Mario Paris); Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke ». 2014.

ANNEXE I

Liste des portraits utilisés

- Diagnostic – Projet de territoire 2012 Îles-de-la-Madeleine

- Le déséquilibre démographique, 2012, Horizon 2025

- Étude de besoins PA, Groupe Ressource en logements collectifs Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine Une évaluation des besoins : mieux comprendre la situation des aînés », CAMI. Mars 2017.

- Diagnostic du système de transport collectif en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine et analyse des besoins en mobilité : secteur Îles-de-la-Madeleine. Mayka THIBODEAU, Pauline MYRAND, Jean-Michel LEBLANC et Marc-Olivier MASSÉ en collaboration avec le CIRADD2.

- Études de besoins en habitation pour les personnes âgées de 70 ans et plus aux Îles-de-la-Madeleine, Octobre 2013, Groupe ressource en logements collectifs Gaspésie Îles-de-la-Madeleine, DUFRESNE Mélanie.

- La démographie aux Îles : État de situation. Horizon 2015. Novembre 2016.

- DUBÉ, Nathalie, et Claude PARENT. L'état de santé et de bien- être de la population des Îles-de-la-Madeleine, Direction de santé publique Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, 210 pages.

ANNEXE II

Créer un réseau d'Accorderie aux Îles-de-la-Madeleine

Qu'est-ce qu'une accorderie?

Une Accorderie a pour mission de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale en utilisant l'échange de services et l'éducation par la coopération. Elle renforce les solidarités entre personnes d'âge, de sexe, de culture et de revenu différents.

Une Accorderie développe, par l'échange de services et la coopération, les conditions d'une amélioration réelle, au quotidien, de la qualité de vie de tous ses membres, les AccordeurEs. Ces derniers ont accès aux services individuels des autres membres de L'Accorderie, ainsi qu'aux activités collectives d'échange, soit à des services d'intérêt général qui s'adressent à l'ensemble des AccordeurEs, comme un groupe d'achats ou du crédit solidaire.

Démarrer une accorderie

La procédure habituelle pour démarrer une Accorderie, c'est d'avoir a priori un ou plusieurs organismes partenaires qui souhaitent développer un tel projet et qui sont prêts à mettre l'énergie et les sous nécessaires pour que le projet devienne réalité sur leur territoire.

Monter une Accorderie prend un certain temps et est l'affaire de « promoteurs collectifs » comme une fondation, une institution, un groupe communautaire, une coopérative, etc. Cela étant dit, ça peut d'abord être une personne qui a ce projet à cœur sur une base individuelle ou avec quelques personnes et ensuite une démarche plus « institutionnelle » lorsque cette personne ou ce petit groupe a convaincu des promoteurs.

Référence : http://accorderie.ca/ [Page consultée le 13 décembre 2017]

ANNEXE III

Horaire des différents trajets du transport collectif

07/02/2018 Horaire : 50 — Grande-Entrée ⇆ Cap-aux-Meules

RÉGÎM Tu me transportes !

RÉGIE INTERMUNICIPALE DE TRANSPORT GASPÉSIE–ÎLES-DE-LA-MADELEINE

1 877 521-0841

www.regim.info

50 – Grande-Entrée → Étang-du-Nord
À partir du 5 septembre

Pour un agréable voyage à bord du transport collectif :

- Présentez-vous à votre arrêt 5 minutes à l'avance;
- Ayez en mains votre carte d'accès, 4 $ en monnaie exacte ou votre billet (en vente en livrets de 10 billets, au coût de 30 $, auprès des chauffeurs);
- Faites un signe de la main au chauffeur à l'approche du véhicule.

Repère	Lundi au vendredi Avec réservation	Lundi au vendredi Avec ou sans réservation
GRANDE-ENTRÉE		
4051 – 891, route 199	—	12:30
4053 – Les Agrès de l'Est	06:40	12:32
4055 – Dépanneur chez Maguy	06:45	12:35
4057 – Le Capitole de l'Est	—	12:37
GROSSE-ÎLE		
4101 – CLSC Old-Harry	06:50	12:44
4153 – Caserne de pompiers	—	12:46
4155 – Église	06:55	12:48
4157 – Carla Turnbull Grocery	—	12:49
4109 – B&J Casse-croûte	—	12:51
4161 – Mines Seleine	—	12:52
HAVRE-AUX-MAISONS		
4201 – HLM L'Oasis de Pointe-aux-Loups	07:10	13:04
4202 – Centre gestion matières résiduelles	—	13:11
4203 – Nouveaux Horizons	—	13:13
4205 – HLM	—	13:15
4207 – Épicerie Dajo	—	13:16
4209 – Intersection chemin de l'Aéroport / route 199	—	13:17
4211 – Intersection chemin du Cap-Rouge / route 199	—	13:18
4213 – Intersection chemin des Bas / chemin du Cap-Rouge	—	13:19
4215 – Intersection chemin du Cap-Rouge / chemin des Prés	—	13:20
4217 – Caisse populaire Desjardins	—	13:21
4219 – Intersection chemin Loiseau / chemin des Turbide	—	13:22
4221 – 99, chemin des Buttes	—	13:23
4223 – Ancien magasin Fabien	—	13:25
4225 – 177, chemin Pointe-Basse	—	13:26
4227 – Intersection route 199 / chemin Richard	—	13:27
4229 – 195, chemin du Cap-Rouge	—	13:29
4231 – Intersection chemin de la Petite-Baie / chemin du Cap-Rouge	—	13:30
4233 – Dépanneur de la Plage	—	13:32
4235 – Hélène des Îles	—	13:33
FATIMA		
4301 – Château Madelinot 485, chemin Principal	—	13:36
CAP-AUX-MEULES		
4401 – Boutique Le Globe-Trotter	—	13:37
4403 – Pêches et Océans Canada 235, chemin Principal	—	13:38
4404 – Centre Jos-LeBourdais	—	13:39
4405 – Centre civique	07:35	13:40
4417 – 625, chemin Principal	—	13:41
4419 – Édifice Fernand Cyr	—	13:42
ÉTANG-DU-NORD		
4619 – Centre d'achats (Marché Tradition)	—	13:43
4647 – Les Distributions Jomphe	—	13:44
4649 – Notaire Maryse Lapierre	—	13:45
4651 – Caisse Populaire Desjardins des Ramées	—	13:46

1/2

Repère	Lundi au vendredi Avec réservation	Lundi au vendredi Avec ou sans réservation
4605 – Centre récréatif EDN 1349, chemin de la Vernière	—	13:47
4604 – Polyvalente des Îles	07:45	13:48

RÉGÎM Tu me transportes !

RÉGIE INTERMUNICIPALE DE TRANSPORT GASPÉSIE–ÎLES-DE-LA-MADELEINE

1 877 521-0841

www.regim.info

51 – Cap-aux-Meules → Havre-Aubert

Pour un agréable voyage à bord du transport collectif :

- Présentez-vous à votre arrêt 5 minutes à l'avance;
- Ayez en mains votre carte d'accès, 4 $ en monnaie exacte ou votre billet (en vente en livrets de 10 billets, au coût de 30 $, auprès des chauffeurs);
- Faites un signe de la main au chauffeur à l'approche du véhicule.

Repère	Lundi au vendredi Avec ou sans réservation
CAP-AUX-MEULES	
4405 – Centre civique	16:15
4413 – Caserne de pompiers	16:16
4411 – C.L.E. 120, chemin de Gros-Cap	16:17
4409 – Intersection chemin Grande-Allée / chemin Gros-Cap	16:18
4407 – Intersection, chemin Vincent / chemin Grande-Allée	16:19
ÉTANG-DU-NORD	
4619 – Centre d'achats (Marché Tradition)	16:21
4617 – Centre des Économies Madeleine	16:22
4615 – Intersection chemin des Gaudet / chemin Garneau	16:23
4613 – Intersection chemin des Gaudet / chemin Turbide	16:24
4611 – Motel L'Archipel	16:25
4609 – Harvey Épicerie	16:26
4608 – Intersection chemin Gros Cap / chemin Le Pré	16:27
4607 – Intersection chemin Gros Cap / chemin des Airelles	16:28
4606 – COOP L'Unité	16:29
4605 – Centre récréatif EDN 1349, chemin de la Vernière	16:30
4604 – Polyvalente des Îles	16:31
4603 – Garage La Martinique 197, chemin de la Martinique	16:32
4601 – 453, route 199	16:33
HAVRE-AUBERT	
4543 – Garage René Bourgeois route 199	16:43
4541 – Dépanneur S. Leblanc route 199	16:44
4539 – 94, chemin de la Baie	16:45
4537 – Intersection chemin Martinet / route 199	16:46
4535 – 32, chemin de l'École	16:47
4533 – Palais de Justice 405, chemin d'En-Haut	16:49
4531 – Musée de la Mer 1023, chemin de la Grave	16:50
4529 – 65, chemin de Bassin	16:55
4527 – Centre Multifonctionnel	16:57
4525 – Service des incendies	16:58
4523 – Guichet Desjardins route 199	16:59
4521 – Épicerie Jalco	17:00
4519 – 935, chemin du Bassin	17:01
4517 – Intersection chemin du Bassin / chemin du Phare	17:02
4515 – Unîle	17:03
4513 – Ancien moulin	17:04
4511 – 1551, chemin Étang-des-Caps	17:05
4509 – 1923, chemin Étang-des-Caps	17:08
4507 – Intersection chemin Étang-des-Caps / chemin Dune-de-l'Ouest	17:09
4505 – Intersection chemin Pointe-des-Canots / chemin de la Montagne	17:12
4503 – Dépanneur Montagne	17:13
4501 – Intersection Chemin du P'tit Bois / chemin de la Montagne	**17:15**

T Correspondance avec le trajet 54 – Havre-aux-Maisons ⇆ Havre-Aubert

RÉGÎM Tu me transportes !

RÉGIE INTERMUNICIPALE DE TRANSPORT GASPÉSIE–ÎLES-DE-LA-MADELEINE

1 877 521-0841

www.regim.info

52 – Madelibus, côté est de l'île centrale
En service d'octobre à juin seulement

Pour un agréable voyage à bord du transport collectif :

- Présentez-vous à votre arrêt 5 minutes à l'avance;
- Préparez 3 $ en monnaie exacte ou votre billet (en vente en livrets de 10 billets, au coût de 25 $, auprès des chauffeurs);
- Faites un signe de la main au chauffeur à l'approche du véhicule.

Repère	Lundi au jeudi Sans réservation
ÉTANG-DU-NORD	
4604 – Polyvalente des Îles	16:30
4605 – Centre récréatif EDN 1349, chemin de la Vernière	16:31
4606 – COOP L'Unité	16:32
4614 – Intersection allée A. Lapierre / chemin Gros-Cap	16:33
4607 – Intersection chemin Gros Cap / chemin des Airelles	16:34
4608 – Intersection chemin Gros Cap / chemin Le Pré	16:35
4609 – Harvey Épicerie	16:36
4611 – Motel L'Archipel	16:37
4613 – Intersection chemin des Gaudet / chemin Turbide	16:38
4616 – Intersection chemin des Gaudet / allée des Treize	16:39
4615 – Intersection chemin des Gaudet / chemin Garneau	16:40
4617 – Centre des Économies Madeleine	16:41
4619 – Centre d'achats (Marché Tradition)	16:42
CAP-AUX-MEULES	
4407 – Intersection, chemin Vincent / chemin Grande-Allée	16:43
4409 – Intersection chemin Grande-Allée / chemin Gros-Cap	16:44
4411 – C.L.E. 120, chemin de Gros-Cap	16:45
4413 – Caserne de pompiers	16:46
4417 – 625, chemin Principal	16:47
4412 – Intersection chemin Julien / chemin du Ruisseau	16:50
4414 – Intersection chemin Julien / chemin Petitpas	16:51
FATIMA	
4347 – Électr'Îles 180, chemin Principal	16:52
4345 – Maison des Jeunes 704, chemin du Grand-Ruisseau	16:53
4343 – Intersection chemin Prudent-Harvie / chemin des Harvie	16:54
4341 – Lavages industriels Vigneau 1552, chemin de l'Étang-du-Nord	16:55
4339 – Intersection chemin des Vigneau / chemin des Caps	16:56
4337 – Intersection chemin des Vigneau / chemin Prudent-Harvie	16:57
4335 – Intersection chemin du Grand-Ruisseau / chemin des Vigneau	16:58
4333 – Intersection chemin John Aucoin / chemin du Grand-Ruisseau	16:59

RÉGÎM Tu me transportes !

RÉGIE INTERMUNICIPALE DE TRANSPORT GASPÉSIE–ÎLES-DE-LA-MADELEINE

1 877 521-0841

www.regim.info

53 – Île centrale
Arrêts et trajets à la demande à partir du 5 septembre 2017

Pour un agréable voyage à bord du transport collectif :

- Présentez-vous à votre arrêt 5 minutes à l'avance;
- Ayez en mains votre carte d'accès, 4 $ en monnaie exacte ou votre billet (en vente en livrets de 10 billets, au coût de 30 $, auprès des chauffeurs);
- Faites un signe de la main au chauffeur à l'approche du véhicule.

Repère	Lundi au vendredi Avec réservation	Lundi au vendredi Avec réservation	Lundi au vendredi Avec réservation
HAVRE-AUX-MAISONS			
4203 – Nouveaux Horizons	08:00	–	–
4233 – Dépanneur de la Plage	08:05	–	–
CAP-AUX-MEULES			
4404 – Centre Jos-LeBourdais	08:10	13:15	15:30
ÉTANG-DU-NORD			
4629 – Site de la Côte	08:20	13:25	15:40
FATIMA			
4313 – Garage Jeannot Miousse 743, chemin des Caps	08:25	13:30	15:45
CAP-AUX-MEULES			
4404 – Centre Jos-LeBourdais	08:30	13:35	15:50

RÉGÎM Tu me transportes !

RÉGIE INTERMUNICIPALE DE TRANSPORT GASPÉSIE–ÎLES-DE-LA-MADELEINE

1 877 521-0841

www.regim.info

54 – Havre-aux-maisons → Havre-Aubert
À partir du 18 septembre 2017

Pour un agréable voyage à bord du transport collectif :

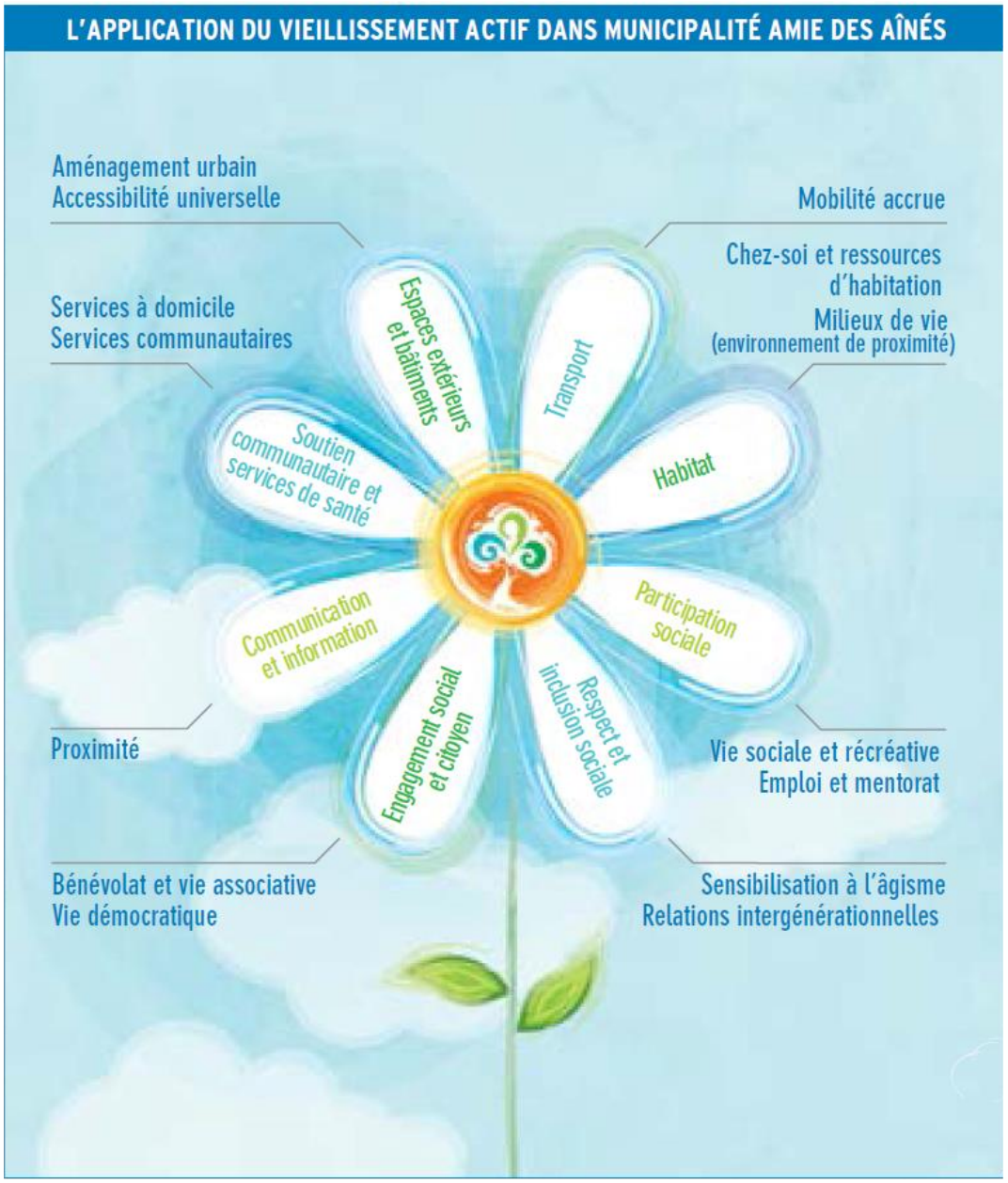
- Présentez-vous à votre arrêt 5 minutes à l'avance;
- Ayez en mains votre carte d'accès, 4 $ en monnaie exacte ou votre billet (en vente en livrets de 10 billets, au coût de 30 $, auprès des chauffeurs);
- Faites un signe de la main au chauffeur à l'approche du véhicule.

Repère	Lundi au vendredi Avec ou sans réservation	Lundi au vendredi Avec ou sans réservation
FATIMA		
4301 – Château Madelinot 485, chemin Principal	11:30	–
CAP-AUX-MEULES		
4402 – Légion royale canadienne	11:31	–
4401 – Boutique Le Globe-Trotter	11:32	–
4406 – ATR des Îles	11:33	–
4408 – Carrefour Jeunesse-Emploi 184, chemin Principal	11:34	–
4403 – Pêches et Océans Canada 235, chemin Principal	11:35	–
4404 – Centre Jos-LeBourdais P	11:36	–
4410 – Restaurant La Patio 455, chemin Principal	11:37	–
4417 – 625, chemin Principal	11:38	–
4419 – Édifice Fernand Cyr	11:39	–
ÉTANG-DU-NORD		
4619 – Centre d'achats (Marché Tradition) P	11:40	–
4647 – Les Distributions Jomphe	11:42	–
4649 – Notaire Maryse Lapierre	11:43	–
4651 – Caisse Populaire Desjardins des Ramées	11:44	–
4605 – Centre récréatif EDN 1349, chemin de la Vernière	11:45	–
4604 – Polyvalente des Îles	11:46	–
4603 – Garage La Martinique 197, chemin de la Martinique	11:48	–
4601 – 453, route 199	11:49	–
HAVRE-AUBERT		
4543 – Garage René Bourgeois route 199 P T Correspondance avec le trajet 51 – Havre-Aubert ⇆ Cap-aux-Meules	12:00	17:25
ÉTANG-DU-NORD		
4601 – 453, route 199	12:09	17:35
4603 – Garage La Martinique 197, chemin de la Martinique	12:10	17:36
4604 – Polyvalente des Îles	12:11	17:37
4605 – Centre récréatif EDN 1349, chemin de la Vernière	12:12	17:38
4651 – Caisse Populaire Desjardins des Ramées	12:13	17:39
4649 – Notaire Maryse Lapierre	12:14	17:40
4647 – Les Distributions Jomphe	12:15	17:41
4619 – Centre d'achats (Marché Tradition) P	12:16	17:42
CAP-AUX-MEULES		
4419 – Édifice Fernand Cyr	12:18	17:44
4417 – 625, chemin Principal	12:19	17:45
4410 – Restaurant La Patio 455, chemin Principal	12:20	17:46
4404 – Centre Jos-LeBourdais P	12:21	17:47
4403 – Pêches et Océans Canada 235, chemin Principal	12:22	17:48
4408 – Carrefour Jeunesse-Emploi 184, chemin Principal	12:23	17:49

Repère	Lundi au vendredi Avec ou sans réservation	Lundi au vendredi Avec ou sans réservation
4406 – ATR des Îles	12:24	17:50
4401 – Boutique Le Globe-Trotter	12:25	17:51
4402 – Légion royale canadienne	12:26	17:52
FATIMA		
4301 – Château Madelinot 485, chemin Principal	12:27	17:53
HAVRE-AUX-MAISONS		
4235 – Hélène des Îles	12:29	—
4233 – Dépanneur de la Plage	12:30	—
4227 – Intersection route 199 / chemin Richard	12:31	—
4216 – Magasin Coop HAM	12:32	—
4217 – Caisse populaire Desjardins	12:33	—
4218 – Garage Municipal HAM	12:35	—
4211 – Intersection chemin du Cap-Rouge / route 199	12:36	—
4209 – Intersection chemin de l'Aéroport / route 199	12:37	—
4204 – Intersection chemin Boudreau / route 199	12:38	—
4203 – Nouveaux Horizons	12:39	—
4204 – Intersection chemin Boudreau / route 199	12:41	—
4209 – Intersection chemin de l'Aéroport / route 199	12:42	—
4211 – Intersection chemin du Cap-Rouge / route 199	12:43	—
4218 – Garage Municipal HAM	12:44	—
4217 – Caisse populaire Desjardins	12:45	—
4216 – Magasin Coop HAM	12:47	—
4227 – Intersection route 199 / chemin Richard	12:48	—
4233 – Dépanneur de la Plage	12:49	—
4235 – Hélène des Îles	12:50	—
FATIMA		
4301 – Château Madelinot 485, chemin Principal	12:52	—
CAP-AUX-MEULES		
4402 – Légion royale canadienne	12:53	—
4401 – Boutique Le Globe-Trotter	12:54	—
4406 – ATR des Îles	12:55	—
4408 – Carrefour Jeunesse-Emploi 184, chemin Principal	12:56	—
4403 – Pêches et Océans Canada 235, chemin Principal	12:57	—
4404 – Centre Jos-LeBourdais	12:58	—
4410 – Restaurant La Patio 455, chemin Principal	12:59	—
4417 – 625, chemin Principal	13:00	—
4419 – Édifice Fernand Cyr	13:01	—
ÉTANG-DU-NORD		
4619 – Centre d'achats (Marché Tradition)	13:02	—
4647 – Les Distributions Jomphe	13:04	—
4649 – Notaire Maryse Lapierre	13:05	—
4651 – Caisse Populaire Desjardins des Ramées	13:06	—
4605 – Centre récréatif EDN 1349, chemin de la Vernière	13:07	—
4653 – Cégep des Îles	13:08	—

ANNEXE IV

Huit dimensions du vieillissement actif dans une municipalité amie des aînés



ANNEXE V

Plan d’action

PLAN D'ACTION MADA

(actions Municipalité des Îles-de-la-Madeleine / actions Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine / actions Municipalité de Grosse-île)

Les aînés sont une population particulièrement vulnérable au regard de l'habitation.[1] On constate une volonté de rester à domicile, et un manque d'alternative pour ceux qui sont contraints de quitter leur domicile à cause du vieillissement et de la perte d'autonomie. [2] Les aînés aux extrémités de l'archipel sont d'autant plus confrontés à ces problèmes de logement.

Champs d'intervention	HABITAT					
CONSTATS	**OBJECTIFS**	**ACTIONS**	**RESPONSABLES ET PARTENAIRES**	**ÉCHÉANCIER**		
				2018	**2019**	**2020**
Les différents organismes qui offrent des soins à domicile sont essentiels pour aider les aînés à rester à leur domicile le plus longtemps possible	Soutenir les organismes qui offrent des soins, des services à domicile et les aider à développer des initiatives sur l'ensemble du territoire.	Se doter d'une politique de reconnaissance des organismes	**LCVC**		X	
Les coûts associés à la propriété peuvent peser lourd pour les aînés qui souhaitent rester à domicile	Éviter que les frais reliés à la maison soient un frein pour rester à domicile.	Faire des démarches pour bonifier les programmes de soutien financier aux aînés auprès des instances concernées	**Service des finances de la Municipalité des Îles**		X	X
		Évaluer l'efficacité des programmes pour habitations intergénérationnelles déjà existants		X		
Les services de proximité contribuent grandement à garder les aînés dans leur milieu	Faciliter le déploiement et l'accès à des services de proximité dans les différents secteurs de l'archipel.	Plusieurs organismes offrent des services d'aide à domicile, dont le Centre d'action bénévole. Voir à améliorer ou bonifier le panier de services en lien avec les travaux extérieurs (pelouse, poubelles, neige…)	CAB EDS CISSS L'Essentiel Cégep des Îles Coop jeunesse de services (CJS) T.O.C.	X		
Il y a une insuffisance de logements abordables et adaptés aux besoins des aînés. **(Et les aînés aux Îles ont un très haut taux de supplément de revenu garanti.)**	Soutenir les initiatives en logement abordable.	Accompagner les promoteurs de projets de logements sociaux dans la recherche et l'acquisition de terrain	**Conseil municipal** OMH Groupe Ressource en logement coll. Comité de logement social **EDM** **ATU**	X (en continu)		
	S'assurer de répondre aux besoins de la communauté lors de la mise sur pied de projets de nouveaux logements. (que le parc immobilier réponde aux besoins en lien avec les projections démographiques).					

[1] Compte rendu de la tournée de présentation sur le logement en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine. Déposé au Groupe de ressource en logements collectif Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Jean-Daniel Glazer Allard. Mai 2017. Pp. 4

[2] Idem pp. 10

PLAN D'ACTION MADA

(actions Municipalité des Îles-de-la-Madeleine / actions Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine / actions Municipalité de Grosse-île)

Le soutien communautaire et les services de santé sont intimement liés au vieillissement actif. Des services sont offerts aux aînés des Îles, mais on note un manque de ressources humaines et financières pour assurer des soins de qualité à un grand nombre de personnes. Il est donc important de maintenir l'offre de services, et ce, en continu. De plus, les services semblent mal connus de la population. Les aînés rencontrés expriment que le temps alloué aux soins et services de santé pour chaque bénéficiaire a diminué au fil des années, ce qui leur cause du stress.

Champs d'intervention	SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ					
CONSTATS	**OBJECTIFS**	**ACTIONS**	**RESPONSABLES ET PARTENAIRES**	**ÉCHÉANCIER**		
				2018	**2019**	**2020**
Les travailleurs de milieu semblent contribuer au maintien à domicile des aînés et sont en première ligne pour les services de proximité	Implanter des travailleurs de milieu sur l'ensemble du territoire de façon récurrente.	Documenter l'efficacité des programmes de travailleur de milieu déjà existants et analyser la pertinence de faire de nouvelles demandes	CAB LCVC CAMI Loisirs Havre-Aubert CISSS	X	X	X
L'offre de livraison à domicile (médicaments, popote roulante, épicerie, livres, etc.) rejoint un nombre limité d'aînés.	Améliorer, bonifier et faire l'offre de livraison à domicile.	Réunir les acteurs afin de valider les besoins exprimés, dans le but de développer des services s'il y a lieu. Réfléchir aux moyens de faire connaitre les services existants	CISSS (RSI-SAPA) LCVC EDS L'Essentiel CAB Cuisines collectives Popote roulante BGFI			
-Il existe une offre en soins à domicile sur l'archipel -Il y a une méconnaissance de l'offre de services -Difficulté à recruter des ressources -Les aînés déplorent la rigidité des critères d'admissibilité aux services	Pour permettre aux aînés de rester dans leur milieu, développer davantage l'accès aux soins à domicile pour les aînés.	Effectuer une campagne de communication pour mieux faire connaitre l'offre de services en soutien à domicile (dépliant, entrevues radiophoniques…)	CISSS L'Essentiel CAB	X		
Les services de proximité sont essentiels pour permettre aux aînés de rester dans leur résidence le plus longtemps possible	Garder et bonifier les services de proximité sur tout le territoire.	Améliorer l'offre des services de proximité en analysant la faisabilité d'offrir un centre de jour dans le village de L'Île-du-Havre-Aubert selon les ressources matérielles, humaines et financières du CISSS (projet pilote)	CISSS LCVC EDS		X	

PLAN D'ACTION MADA

(actions Municipalité des Îles-de-la-Madeleine / actions Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine / actions Municipalité de Grosse-île)

Il y a dans les communautés des aînés qui ont du temps à donner, de l'expérience et l'envie d'être encore utiles. En contrepartie, il y a aussi des gens qui ont besoin de plus de ressources pour être autonomes et qui bénéficieraient grandement de bénévoles-aidants. Les aînés ont donc un rôle comme citoyen à part entière et il est important d'adapter les structures pour qu'ils puissent y jouer leur rôle (heure, endroit, grosseur du texte). « Penser aînés »!

Champs d'intervention	ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN					
CONSTATS	**OBJECTIFS**	**ACTIONS**	**RESPONSABLES ET PARTENAIRES**	**ÉCHÉANCIER**		
				2018	**2019**	**2020**
Plusieurs organismes ont de la difficulté à trouver des bénévoles. Un grand nombre d'aînés ont du temps à donner	Inciter les aînés à s'impliquer et à participer activement à la vie de la communauté.	Créer un comité consultatif, de référence et de consultation d'aînés à la Municipalité	**LCVC** Organismes locaux EDS CAB Conseil municipal	X		
		Promouvoir des possibilités d'implication qui correspondent aux intérêts des aînés en créant un évènement ponctuel	**LCVC** **EDM** EDS Organismes locaux	X		
		Inciter les organismes à se doter d'une politique de reconnaissance pour leurs bénévoles et poursuivre l'activité de reconnaissance municipale	**LCVC** CAB URLS		X	
		La revitalisation du Club des 50 ans +	**Municipalité de Grosse-Île** **Club 50+ de GÎ**			
		Apporter un soutien aux groupes et organisations locaux	**Municipalité de Grosse-Île**			
		Amélioration des infrastructures	**Municipalité de Grosse-Île**			
Les aînés, tout comme les jeunes, gagneraient à participer à plus d'activités intergénérationnelles	Augmenter les activités intergénérationnelles tout en incitant les citoyens à participer activement à la vie en communauté.	Organiser des soirées de jeux pouvant favoriser les liens intergénérationnels, la stimulation cognitive et le bien-être entre différentes générations. Favoriser l'implication sociale, pour et par les aînés	CAB			
		Évaluer la possibilité d'instaurer un projet d'implication sociale au sein d'Amarres & Voilures	Cégep des Îles	X	X	X

		Organiser au moins une activité intergénérationnelle dans le but de favoriser la transmission des connaissances et des traditions	Maison des jeunes des Îles	X	X	X
		Proposer un *Projet alimentaire territorial* qui permettant la promotion de saines habitudes alimentaires et la mise en valeur les savoir-faire traditionnels du territoire, en faisant appel aux aînés afin de valoriser et de transmettre les traditions culinaires à travers des activités intergénérationnelles	BGFI			

PLAN D'ACTION MADA

(actions Municipalité des Îles-de-la-Madeleine / actions Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine / actions Municipalité de Grosse-île)

Une bonne communication est essentielle pour l'autonomie des aînés. Ceci dit, plusieurs d'entre eux doivent parfois composer avec une diminution de facultés, qui leur empêche de bien s'informer. On peut d'abord penser aux problèmes auditifs qui rendent l'écoute de la radio ou de la télévision difficile ainsi qu'à une diminution de vison qui engendre des problèmes à lire. Il est important de rappeler aussi que certains aînés sont analphabètes. De plus, les nouvelles technologies peuvent être un bel outil de communications avec les aînés qui savent bien les utiliser, mais il faut prendre en considération qu'un grand nombre de personnes ne maitrisent pas correctement les technologies d'aujourd'hui et les réseaux sociaux.

Champs d'intervention	COMMUNICATION ET INFORMATION					
CONSTATS	**OBJECTIFS**	**ACTIONS**	**RESPONSABLES ET PARTENAIRES**	**ÉCHÉANCIER**		
				2018	**2019**	**2020**
Les aînés ne se sentent pas assez informés sur les soins, services et activités leur étant destinés	S'assurer que les aînés reçoivent l'information de manière efficace	Participer à la création et la distribution d'un guide qui identifie et décrit tous les soins et services disponibles sur l'archipel et s'assurer de sa mise à jour régulière. (Mettre en place une stratégie de distribution dans le plan de suivi)	**LCVC** EDS **Service des communications** C.A.B CAMI Comités de loisirs locaux Clubs 50+ CISSS		X	
		Évaluer la possibilité de créer un espace spécifique dans l'Info municipale pour diffuser l'information	**Service des communications**	X		
Les aînés anglophones souhaitent recevoir plus d'informations en anglais	Identifier des mécanismes pour permettre aux aînés anglophones d'avoir accès à l'information dans leur langue.	Réunir les intervenants de la communauté anglophone pour identifier les difficultés	**Services des communications** **Conseil municipal** CAMI Municipalité de Grosse-Île		X	
Les aînés ont parfois de la difficulté avec les nouvelles technologies	Rendre les aînés plus autonomes face aux nouvelles technologies	Monter un programme qui permet aux aînés d'avoir accès à des formations et des mises à jour concernant les médias sociaux et les téléphones intelligents	**C.A.B.** Clubs 50+ Formation continue Un'Île Comité aviseur			

PLAN D'ACTION MADA

(actions Municipalité des Îles-de-la-Madeleine / actions Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine / actions Municipalité de Grosse-île)

L'automobile prendre une très grande place dans la vie des Madelinots. Selon une étude sur les besoins en transport aux Îles-de-la-Madeleine, 91,1 % de la population possèderait un permis de conduire et le taux de possession chez les répondants de 60 ans et plus serait de 85 %. Étant donné l'étalement du territoire et l'offre plutôt restreinte de transport collectif, l'automobile est un moyen de transport essentiel pour être autonome. Ceci est d'autant plus problématique chez les aînés en perte d'autonomie évolutive qui peuvent voir leur permis être retiré et donc accentue leur isolement. Les aînés veulent rester dans leur milieu le plus longtemps possible, il est donc essentiel qu'ils aient accès à un transport adapté à leurs besoins. Des services de transport existent déjà (CAB), mais ces services sont mal connu et en manque de bénévoles pour les faire fonctionner.

Champs d'intervention	**TRANSPORT**					
CONSTATS	**OBJECTIFS**	**ACTIONS**	**RESPONSABLES ET PARTENAIRES**	**ÉCHÉANCIER**		
				2018	**2019**	**2020**
Les moyens de transport sont un frein pour de nombreux aînés à participer à certaines activités sociales, rencontres médicales et courses.	1- Faciliter les déplacements locaux des aînés afin de soutenir leur autonomie et qu'ils puissent demeurer dans leur milieu de vie 2- Donner accès aux aînés à un transport collectif efficace qui corresponde à leurs besoins	Réunir les partenaires pour faire le point sur l'offre et les besoins	CISSS (RSI-SAPA) CAB Transport adapté Transport collectif (RÉGIM)		X	
En été, la densité du trafic dans certains secteurs incommode et insécurise les aînés et rend leurs déplacements plus difficiles	Réduire les sources qui peuvent causer du stress et des problèmes de sécurité pour les aînés	Tenir compte de la réalité des aînés dans le réaménagement de la Route 199 – Cap-aux-Meules	**Comité «Route 199 – Cap-aux-Meules»** **Conseil municipal** MTQ			X

Plusieurs aînés vivent des pertes d'autonomie évolutives et l'aménagement du milieu leur apporte régulièrement des contraintes. C'est aussi une clientèle plus vulnérable au niveau des chutes. Même les plus actifs peuvent vivre des moments où ils sont moins autonomes. Les aînés veulent être capables de bouger à l'année en hiver comme en été. Les mots clés ici sont accessibilité et sécurité! Il est donc important de penser et repenser les espaces pour leur permettre de rester actifs et aussi d'avoir des lieux adaptés à proximité.

Champs d'intervention	ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS					
CONSTATS	**OBJECTIFS**	**ACTIONS**	**RESPONSABLES ET PARTENAIRES**	**ÉCHÉANCIER**		
				2018	**2019**	**2020**
Les personnes à mobilité réduite rencontrent plusieurs obstacles dans leur vie quotidienne	Éliminer ou réduire les obstacles à l'intégration des personnes à mobilité réduite	Arrimer la politique d'accessibilité universelle aux réalités des aînés et s'assurer d'en réaliser les objectifs	**LCVC** Comité de suivi de la politique d'accessibilité universelle		X (en continu)	
Plusieurs aînés vivent une perte d'autonomie évolutive ce qui restreint leurs déplacements dans les espaces publics	Permettre aux aînés une plus grande mobilité sur le territoire madelinot	Créer un parcours « Amis des Aînés » (Bancs, accès aux toilettes, eau, etc.)	**LCVC** CCIM T.O.C Allaitement sein-pathique		X	
		Accompagner l'OMH dans leurs représentations afin de doter les HLM d'ascenseurs.	**Conseil municipal** OMH	X (en continu)		
Il y a peu d'espaces extérieurs dans l'archipel qui sont adaptés pour permettre aux aînés (en perte de mobilité) de faire de la marche de façon sécuritaire durant la saison hivernale	Aider la mise en place de lieux et de structures qui permettraient aux aînés d'avoir une vie active	Inclure une piste pédestre à l'intérieur du nouveau complexe sportif	**LCVC**		X	
Les espaces extérieurs sont souvent cloisonnés par clientèles cibles	Décloisonner les espaces extérieurs pour les rendre intergénérationnels	Favoriser les aménagements qui permettent les espaces intergénérationnels	**LCVC** Comités de loisirs locaux Clubs 50 + Projet de parc régional Les associations portuaires	X (en continu)		
		Faire des aires de jeux accessibles à tous (intergénérationnelles)				

PLAN D'ACTION MADA

(actions Municipalité des Îles-de-la-Madeleine / actions Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine / actions Municipalité de Grosse-île)

Les espaces extérieurs du territoire des Îles-de-la-Madeleine ne sont pas toujours sécuritaires pour les aînés	Renforcir le sentiment de sécurité en adaptant et en améliorant les espaces extérieurs et les bâtiments	Améliorer la sécurité des accès aux installations et bâtiments municipaux (rampes, portes, signalisation, éclairage, trottoirs)	**Tous les services publics** Direction des bâtiments OMH		X (en continu)	
		Planifier l'aménagement de trottoirs sécuritaires facilitant le transport actif lors du réaménagement de la route 199 à Cap-aux-Meules	**Services techniques**			X
		Revoir la politique en matière d'éclairage de rue		X		
		Lors du dépôt au conseil municipal du plan triennal des travaux de pavage, analyser la possibilité d'aménager des accotements sur les routes de niveau 1		X		

Considérant que les réseaux sociaux, la participation sociale et le sentiment d'appartenance jouent un grand rôle pour prévenir l'isolement et ainsi demeurer en santé, il est impératif pour les aînés de rester actifs et d'avoir accès à des activités de proximité. On retrouve déjà dans la communauté plusieurs activités pour les aînés, mais les consultations ont permis de mettre en lumière un besoin pour une diversification ainsi qu'une offre plus grande et variée pour les activités de proximité, par exemple dans les extrémités. La municipalité a ici un rôle à jouer.

Champs d'intervention	**PARTICIPATION SOCIALE**					
CONSTATS	**OBJECTIFS**	**ACTIONS**	**RESPONSABLES ET PARTENAIRES**	**ÉCHÉANCIER**		
				2018	**2019**	**2020**
Les aînés mentionnent que les activités leur étant destinées ne sont pas assez variées et souhaitent entre autres avoir plus d'opportunités pour faire de l'activité physique.	Diversifier l'offre d'activités offertes aux aînés	Revoir l'approche municipale des loisirs et s'assurer qu'il y a une offre d'activités intéressantes pour les aînés, incluant le concept du vieillissement actif.	**LCVC** Clubs 50+ Comités de loisirs locaux Et autres clubs sociaux (Club optimiste, Chevalier de Colomb, Club des fermières)		X	
		Développer des protocoles d'entente avec les comités de loisir et les clubs 50+ existants concernant les services offerts			X	
		À l'exemple de la politique familiale, implanter des activités à coût abordable et aux horaires adaptés pour les aînés			X	
Il semble y avoir un besoin en personne ressource pour animer des activités de proximité	Offrir un service d'animation de proximité	Analyser la possibilité d'offrir un projet d'animation de proximité (par ex. avoir un animateur pour aînés à la Municipalité et/ou un animateur par village)	**LCVC**	X		
Les aînés désirent avoir des d'endroits informels où se rencontrer à proximité	Doter les communautés d'endroits adaptés où les aînés pourraient se retrouver de façon informelle	Favoriser l'accès à certains espaces municipaux pour créer des lieux de rencontres informelles accessibles aux aînés	**LCVC**	X (en continu)		

LISTE DES SIGLES ET ACRONYMES

ATU : Aménagement du territoire et urbanisme (Municipalité des Îles-de-la-Madeleine)
BGFI : Bon goût frais des Îles de la Madeleine
CAB : Centre d'action bénévole
CAMI : Council for Anglophone Magdalen Islanders
CCIM : Chambre de commerce Îles-de-la-Madeleine
CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux
CJS : Coopérative jeunesse de services
EDM : Équipe de développement du milieu (Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine)
EDS : Équipe de développement social
LCVC : Loisir, culture et vie communautaire (Municipalité des Îles-de-la-Madeleine)
MTQ : Ministère des Transports du Québec
OMH : Office municipal d'habitation
RÉGÎM : Régie intermunicipale de transport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
RSI-SAPA : Réseau de services intégrés - Soutien à l'autonomie des personnes aînées
TOC : Table des organismes communautaires
URLS-GÎM : Unité régionale loisirs et sports - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Lorsqu'un porteur d'action ne peut pas réaliser l'action, la Municipalité n'est pas tenue responsable de son suivi.