



Municipalité des Îles-de-la-Madeleine

ÉTATS GÉNÉRAUX

Loisir, Culture et Vie communautaire

CAHIER 1 – La consultation

RAPPORT FINAL DÉPOSÉ AUPRÈS DU CONSEIL MUNICIPAL

Mairie de Cap-aux-Meules, Îles-de-la-Madeleine

Le 23 octobre 2007

(rév.4-Feb-09)

Préambule

La Municipalité a décidé d'embaucher à la fin de l'année 2006 une ressource occasionnelle pour analyser et scruter à la loupe l'un de ses services, celui appelé Loisir, Culture et Vie communautaire et dont le bureau se trouve sur le chemin de l'Étang-du-Nord dans l'ancienne mairie de ce village. On a donné le nom d'États généraux à cet exercice pour indiquer qu'il devait comporter une part de consultation de la population et des nombreux groupes sociaux qui gravitent dans ce vaste secteur.

Les travaux ont commencé au mois de novembre 2006 pour se terminer onze mois plus tard.

Le mandat confié à l'agent de projet se détaille comme suit :

Dans un premier temps :

1. Analyser toutes les facettes de la prestation de services et faire le point après quatre années d'existence (forces, faiblesses, rendement)
2. Consulter le milieu associatif sur les services reçus par la Municipalité en matière de Loisir, Culture et Vie communautaire (organismes clients et/ou mandataires). Consulter les Madelinots sur ce qu'ils considèrent important pour leur qualité de vie.
3. Fournir les bases et contenus d'une éventuelle actualisation de la mission de la Municipalité en ce domaine

Ensuite :

4. Fournir un plan de match et des recommandations pour la suite des choses (secteurs mis en priorité, responsabilités et répartition des rôles)

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui ont contribué de quelque façon que ce soit, et pendant toute l'année, au travail dont je rends compte aujourd'hui. Un merci particulier au groupe-témoin de citoyens qui en plein cœur d'hiver s'est déplacé par trois fois simplement pour parler des Îles, des services publics et du loisir.

Merci enfin aux employés de la Municipalité qui m'ont accueillie et aidée si souvent, au directeur du service, Michel Leblanc, pour sa confiance et son soutien, à MM le maire et aux conseillers pour cette occasion très valorisante qu'ils m'ont donnée d'essayer d'être utile aux Miens.

Gabrielle Leblanc, chargée de projet
Octobre 2007

Le volet information / consultation a été réalisé entre décembre 2006 et avril 2007 de la manière suivante :

- deux rencontres publiques d'information et d'échanges en début d'exercice, durant lesquelles un portrait du Service Loisir, Culture et Vie communautaire a été présenté et expliqué
- distribution dans tous les foyers d'un questionnaire et compilation des données, incluant une version traduite pour les gens de l'Île d'Entrée
- distribution de questionnaires à tous les étudiants du secondaire
- une rencontre avec un groupe d'étudiants du Collège de la Gaspésie et des Îles ayant manifesté le désir d'être informés sur la tenue de ces États généraux
- des rencontres sectorielles avec des représentants des domaines ciblés
- trois rencontres informelles de discussion et de réflexion avec un groupe-témoin formé de citoyens non-directement impliqués dans les loisirs et ayant accepté d'apporter un éclairage extérieur. Nous avons choisi une personne de chaque coin des Îles, issue de domaines très différents (fonction publique, enseignement, commerce, secteur des pêches)
- une rencontre publique d'information pour rendre compte des travaux réalisés durant l'hiver et des orientations qui en sont ressorties
- des rencontres privées avec des intervenants directs
- réception de treize (13) mémoires, lettres, avis écrits et par courriel

Toute la documentation amassée est du domaine public (portrait du service, compilation des sondages, résumés des rencontres de groupe, résumé des mémoires). Elle est disponible pour consultation au bureau du Loisir de l'Étang-du-Nord, sur rendez-vous : 986-3321 poste 21 ou loisirs@muniles.ca.

Les questionnaires ont été compilés au moyen d'un logiciel « basic » permettant de calculer la fréquence des réponses par un système simple d'addition et de moyennes. Rappelons que nous n'avions pas pour objectif de réaliser une étude scientifique approfondie mais de fournir à la population et aux étudiants l'occasion de s'exprimer anonymement sur des questions les touchant de près. Cela dit, il faut garder à l'esprit certaines réserves :

- ✓ les sondages écrits sont remplis par des gens possédant les habiletés nécessaires
- ✓ chez les adultes, les sondages écrits sont remplis majoritairement par des femmes
- ✓ sur plus de 5000 copies acheminées par la poste, 214 sont revenues dans les temps (et deux après compilation). Le taux de réponse (entre 1% et 2%) est jugé trop faible pour tirer des conclusions uniquement à partir de cette source
- ✓ À l'Île d'Entrée, sur 60 questionnaires acheminés, 12 sont revenus, soit un taux acceptable de 20% de la population
- ✓ Les répondants sont en majorité des travailleurs réguliers (à l'année) et donc, ils peuvent être moins affectés par les coûts et les tarifs exigés pour la pratique de leurs loisirs
- ✓ Dans 71 cas sur 214, les adultes ont répondu avoir un ou des enfants en bas âge, soit environ le tiers des répondants

Tableau 6 : la consultation en statistiques

Rencontres publiques de départ (2)	127 participants en tout
Rencontres avec des groupes ciblés (22)	41 interlocuteurs
Questionnaires remplis par les citoyens	216 dont 2 reçus après compilation
Questionnaires remplis par les étudiants du secondaire	588
Mémoires, lettre et courriels	13
Rencontres avec le groupe-témoin (3)	5 personnes invitées
Participants à la rencontre publique de clôture	44 (presque tous du milieu associatif)

Tableau 7 : Profil des répondants adultes au questionnaire-sondage

AGE	TOTAL	sexe		Provenance				Île d'Entrée	TOT	sexe
		F	M	Ouest	Centre	Est	N/d	Age		
19 à 30 ans	23	16	7	2	20	1		19 à 30 ans	0	F = 10 M = 2
31 à 50 ans	95	64	31	14	73	7		31 à 50 ans	3	
51 à 65 ans	67	43	24	16	47	4		51 à 65 ans	4	
65 et plus	12	6	6	2	7	3		65 et plus	4	
adolescent	1	-	1					indéterminé	1	
Total	198	129	69	34	147	15	2		12	
non-identifiés	4									
Île d'Entrée	12									
Grand total	214									

Note : Centre = Îles de Cap-aux-Meules et de Havre-aux-Maisons.
 Est = Pointe-aux-Loups et Grande-Entrée
 Ouest = Havre-Aubert et Bassin

Malgré tous les moyens mis en œuvre, les adultes madelinots ont été somme toute assez peu nombreux à participer à l'exercice de consultation proposé par leur Municipalité.

Le groupe des intervenants communautaires, disposant de structures de concertation, parlait vraiment d'une seule voix. Les consensus sont arrivés rapidement et la discussion a pu s'élaborer sur les différents thèmes abordés. Les gens ont offert leur soutien pour la suite des choses et se sont montrés intéressés à s'impliquer dans la mise en œuvre de programmes et/ou de réformes touchant la santé et l'accès aux services.

Pour ce qui est des promoteurs, aidants et bénévoles du milieu sportif aux Îles, il n'existe pas actuellement de table de concertation incluant les ligues de hockey, les clubs privés, les professeurs et moniteurs, etc. L'exercice des États généraux n'a pas fourni cette occasion de discuter en groupe élargi. Nous avons simplement manqué de temps pour trouver, rejoindre et regrouper tout le monde.

Les étudiants du secondaire ont été sondés tous en même temps grâce à la collaboration des professeurs et surveillants de classe. Un questionnaire avait été préparé exprès pour eux inspiré d'une étude sur l'incidence des activités de loisir sur le développement et la propension au bonheur. En bref, plus les jeunes sont actifs et intégrés tôt dans un environnement social adéquat, plus ils se considéreront heureux et bien dans leur peau. Ils seront confiants dans leur avenir et dans leur capacité de contribuer, d'être utiles à leur communauté.

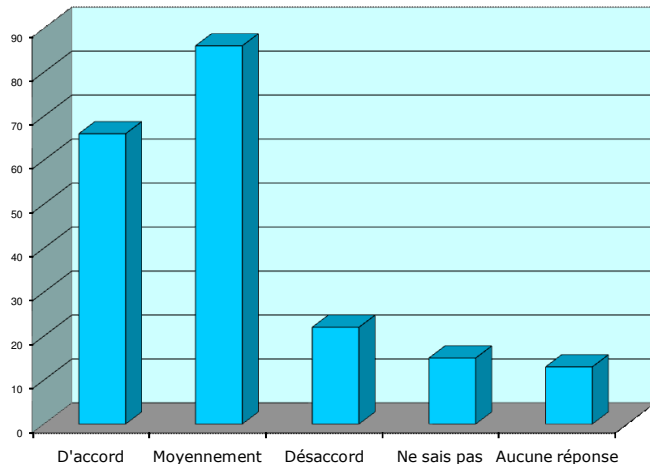
Quant aux rencontres publiques, elles ont davantage attiré des intervenants directs comme par exemple, les gens des Comités des loisirs, des membres des conseils d'administration d'organismes œuvrant dans ce domaine ou encore leurs employés.

La consultation a d'abord permis de mesurer que pour une majorité de personnes, la poussière était finalement retombée.

Elle n'a pas révélé de crise majeure dans le monde du loisir.

Le nouveau mode de fonctionnement aurait donc fini par prendre racine.

Appréciation de la structure organisationnelle du Loisir au Îles par les répondants adultes



En fait, on a très peu parlé de structure et davantage de prestation de services par des commentaires axés sur le **rendement, les valeurs, les communications, l'efficacité, l'équité, l'accessibilité, la diversité.**

Dans l'ensemble, les citoyens qui ont participé au sondage se disent plutôt satisfaits des services rendus par la Municipalité, ses mandataires et principaux partenaires. Nous pourrions avancer la note de passage entre B et C : ne brille pas par son excellence mais n'est pas de l'ordre du fiasco.

(Rép. adultes):

Le plus important pour la qualité de vie	Résultat /5
La santé, la forme physique	4,167
Le plaisir, la joie de vivre	4,082
La famille	4,082
La nature, l'environnement	3,690
L'éducation, le savoir	3,484
La communauté, l'appartenance	2,653
La vie religieuse ou spirituelle	2,198
L'argent et les biens matériels	2,114

Ce qui empêche les gens de pratiquer un loisir (Rép. adultes)

Je manque de temps	48%
Je n'ai pas assez d'argent	23%
Les activités que j'aimerais faire ne sont pas offertes	14%
Je ne sais pas où trouver l'information	6%
Je suis solitaire et j'ai du mal à joindre un groupe	6%
J'ai un handicap et je dois être accompagné	2%

Les valeurs sur lesquelles actualiser la mission du Loisir (Rép. adultes)

Les meilleures options pour 95% des répondants adultes		
	Occ.	Rang/1000
Le sport et la santé	71	0,372
Le plein air et l'environnement	68	0,356
Meilleurs équipements qu'il faut investir	47	0,246
Se contenter de maintenir les services	32	0,168
Continuer de soutenir les services amateurs via les comités locaux	32	0,168
la culture, les arts et le patrimoine	26	0,136
Avoir des services professionnels au plan régional	25	0,131
Équité et solidarité envers les gens moins nantis	19	0,099
loisir récréatif et communautaire	18	0,094
Offrir des services à la Municipalité qu'il faut engager des animateurs	16	0,084
Lien entre les générations	15	0,079
S'associer à l'entreprise privée	7	0,037
Couper dans les dépenses	6	0,031

Certains ont aussi répondu par d'autres valeurs

Respect (9)
Écologie, dév. durable (2)
Travail (3)
Partage (4)
La culture (3)
Amour, Amitié (2)
Compassion, altruisme, civisme, entraide (4)
Non-violence, sérénité, acceptation des autres (3)
Bien-être intérieur, bonté (2)
Justice (1)
Intégrité (1)
Les voyages (1)
La liberté (1)

Nous y voyons :

- un resserrement de la mission sur la santé, le plein air et l'environnement
- une envie d'avoir de beaux équipements tout neufs, tempérée d'une crainte que cela ne coûte trop cher
- la confirmation du Service municipal dans son rôle de soutien mais en même temps, une professionnalisation progressive du secteur

En fait, nous croyons que pour les répondants adultes et pour les intervenants rencontrés, la professionnalisation du secteur n'est pas incompatible avec le maintien des activités amateurs et de proximité. Les deux niveaux de service n'ont pas la même mission.

Comment les étudiants du secondaire définissent le loisir (réponses les plus fréquentes)

Le loisir c'est d'avoir du plaisir en groupe	317
Le loisir permet de développer nos talents	142
Le loisir permet de se défouler, de se décoincer	141
Le loisir doit avoir une utilité	117
Le loisir, c'est d'abord la liberté et non quelque chose organisé	72

Types de loisirs que la MUN des Îles devrait soutenir (Répondants étudiants)

Sec 1, 2 et 3	
Mots utilisés	Occurrences
Le loisir sportif et de compétition	214
Les loisirs communautaires récréatifs	128
Le loisir d'entraide et de bienfaisance	124
Le loisir de plein air	111
Le loisir culturel	98
Les traditions populaires	36
Le loisir éducatif	22

Sec 4 et 5	
Mots utilisés	Occurrences
Le loisir d'entraide et de bienfaisance	149
Le loisir sportif et de compétition	136
Les loisirs communautaires récréatifs	130
Le loisir de plein air	93
Le loisir culturel	84
Les traditions populaires	54
Le loisir éducatif	29

Il est intéressant de noter que pour les jeunes, l'implication des pouvoirs publics s'articule en deux axes distincts :

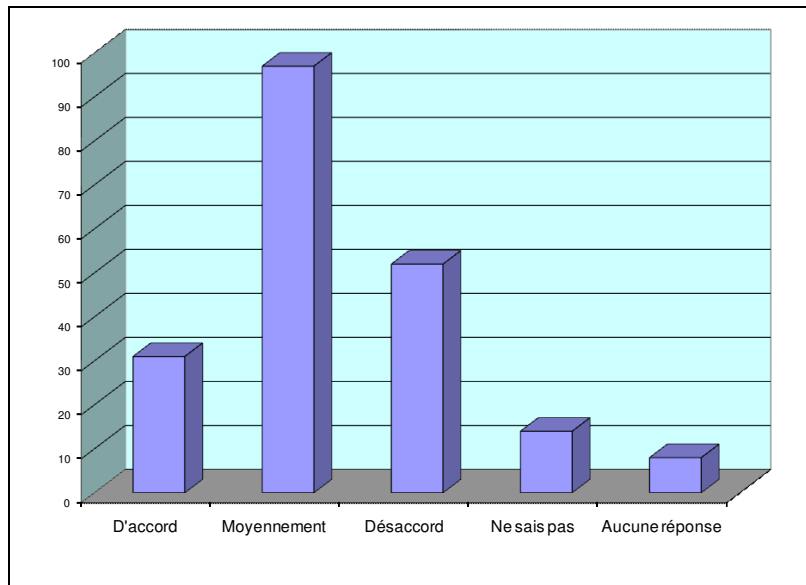
- 1- le sport et la compétition, ce qui les concerne davantage aujourd'hui
- 2- le mieux-être au plan social et communautaire, ce qui les préoccupe peut-être pour demain.

Est-ce que la Municipalité devrait servir des catégories de citoyens en priorité ? Les gens sont divisés sur ce point : 93 sont pour, 99 sont contre, et 10 ne se prononcent pas. Et s'il fallait prioriser des catégories, ils choisissent les jeunes :

Les catégories de citoyens qui devraient être servies en priorité	
Jeunes de 12 à 18 ans	53
Enfants jusqu'à 12 ans	35
Jeunes familles	31
Gens moins nantis	29
Personnes retraitées	21
Personnes handicapées	18
Travailleurs avec enfants ou non	8

195/202 répondants

A l'affirmation, la Municipalité des Îles accorde suffisamment d'importance aux loisirs (toutes catégories : culture, sports, vie sociale), les citoyens ont répondu :



AUTRES RÉSULTATS PRIS EN COMPTE DANS L'ANALYSE DES QUESTIONNAIRES

Nous demandions aux gens de nous nommer les trois choses qu'ils apprécient le plus dans le fait de vivre dans l'archipel et les trois choses qui les dérangent le plus. Ce sont les indices positifs et négatifs de la qualité de vie. Les indices sont compilés à partir de mots-clés (Environnement, pour « air pur, espace, nature » par exemple). Le but est de trouver en quelque sorte le «2 de 3» le plus répandu et quel pourcentage de répondants s'y retrouve.

Positif

Valeur no.1	
Environnement	67
Tranquillité	51
Beauté des paysages	25
Mode de vie	18
Tot :	161
	79%

Valeur no.2	
Environnement	49
Mode de vie et activités	40
Tranquillité et sécurité	32
Les gens, la culture	18
Tot :	139
	68%

Négatif

Valeur.1 (nuisances)	
Éloignement et isolement	26
Coût du transport M/A	24
Les palabres	17
La pollution	15
Les 4 roues	15
Tourisme	6
Le manque de diversité	5
Développ anarchique	3
Le climat	3
Tot :	114
	56%

En général, adultes et étudiants aiment particulièrement leur coin de pays, la mer, les paysages, le mode de vie. Et les deux principales valeurs négatives font le contrepois en identifiant l'éloignement et le coût du transport. Autrement dit, c'est génial de vivre aux îles et d'en sortir souvent !

Voici les résultats chez les jeunes du secondaire

Les indices positifs les plus retrouvés	
Communauté rapprochée (familier, amical, chaleureux)	282
La nature, les paysages, la beauté	234
Les plages	230
Tranquillité, absence de stress, la paix	149
Peu urbanisé, espace, pas de trafic, peu peuplé	81
Les indices négatifs les plus retrouvés	
Pas assez de magasins, de restaurants	193
Éloignement, coût du transport maritime et aérien	120
Manque d'activités, de services, d'endroits où aller	119
Trop de touristes, gens qui achètent des maisons	116
Palabres, préjugés, commérages, stéréotypes	103

Deux réponses ressortent chez les étudiants

- L'importance de la communauté
- La question des acheteurs de maisons perçus comme une nuisance importante. Les adultes en ont parlé mais beaucoup moins.

Les activités les plus pratiquées

Loisir culturel	
Spectacles de musique	168
Films et contes	122
Lire, aller à la biblio	96
Expo sur l'histoire des Îles	95
Artisanat et bricolage	82
Exposition de peinture	75
Apprendre un art	62
Théâtre	7
Occurrences = 707/1616 possibles	44%

Loisir sportif et de plein air	
Marche, jogging et vélo	178
Baignade et plage	154
Hockey ou patin à l'aréna	67
Sport nautique	61
Entraînement	41
Sports en gymnase	40
Ski de fond	6
Piscine	6
Occurrences = 553/1616 possibles	34%

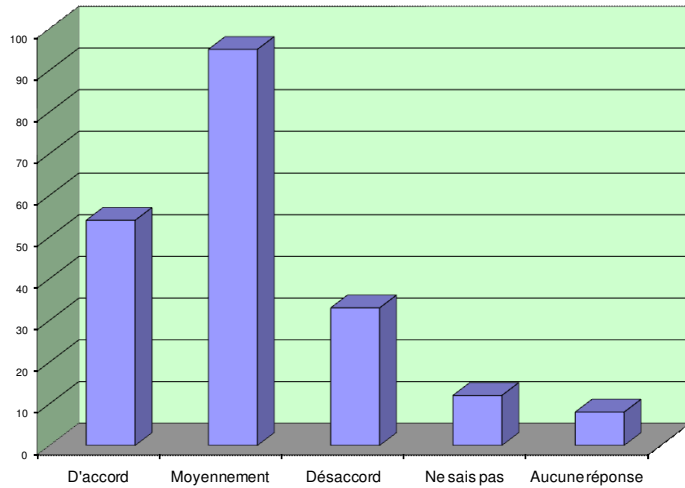
Loisir social et récréatif	
Festivals	113
Cartes	66
Concours en été	46
Danse sociale	44
Bingo	21
Club de VTT et motoneige	15
Voir des amis	6
Occurrences = 311/1414 possibles	22%

Étudiants du secondaire - plus de 15 réponses			
SEC I	Activités les plus pratiquées		
12-13 ans	Rester à la maison, aller sur l'ordinateur	33	35%
12-13 ans	Jouer dehors	31	33%
12-13 ans	Écouter la télévision	16	17%
12-13 ans	Faire du sport	13	14%
SEC II	Activités les plus pratiquées		
13-14 ans	Faire différentes choses avec les ami(e)s	127	86%
13-14 ans	Rester à la maison, aller sur l'ordinateur	44	30%
13-14 ans	Jouer dehors	33	22%
13-14 ans	Faire du sport	26	18%
13-14 ans	Jouer au hockey	17	12%
SEC III	Activités les plus pratiquées		
14-15 ans	Aller sur l'ordinateurs, MSN etc.	39	39%
14-15 ans	Fêter et sortir avec mes ami(e)s	21	21%
14-15 ans	Faire des activités de plein air	17	17%
14-15 ans	Jouer au hockey	16	16%
SEC IV	Activités les plus pratiquées		
15-16 ans	Aller sur l'ordinateurs, MSN etc.	50	39%
15-16 ans	Fêter et sortir avec mes ami(e)s	30	23%
15-16 ans	Aller marcher	24	19%
15-16 ans	Faire du sport	22	17%
15-16 ans	Faire des activités de plein air	22	17%
SEC V	Activités les plus pratiquées		
16-17 ans	Fêter et sortir avec mes ami(e)s	34	29%
16-17 ans	Aller sur l'ordinateurs, MSN etc.	32	27%
16-17 ans	Faire du sport	29	25%
16-17 ans	Faire des activités de plein air	26	22%

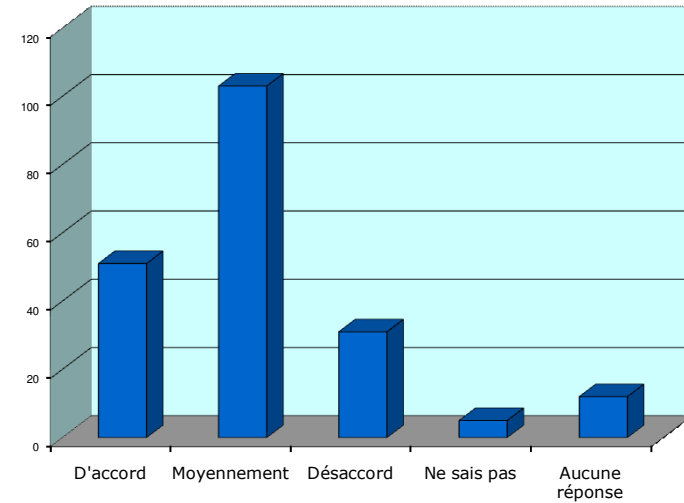
Loisir éducatif	
Conférences et formations	136
Aquarium et centre d'interprétation	87
Randonnées d'interprétation	58
Activités de sensibilisation	46
Occurrences = 327/808	40%

Loisir d'entraide et de bienfaisance	
Bénévolat dans mon village	111
Visiter des gens malades ou isolés	64
Ramasser des fonds	63
Ateliers d'entraide	22
Autre type de bénévolat	17
Occurrences = 277/1010 possibles	27%

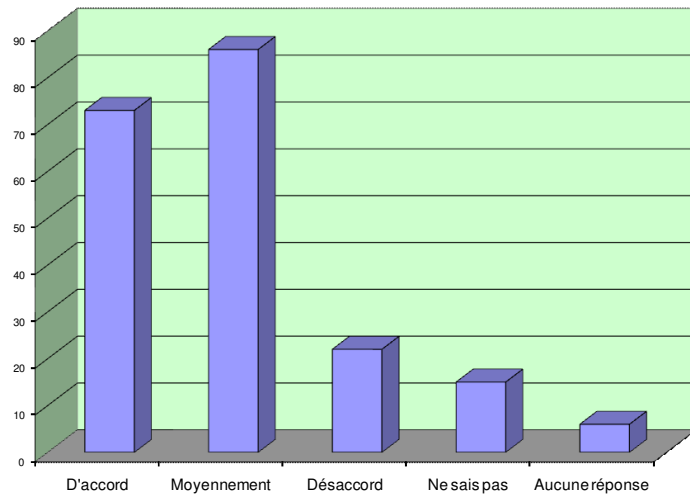
Affirmation : l'information est disponible et facile à trouver –
Répondants adultes



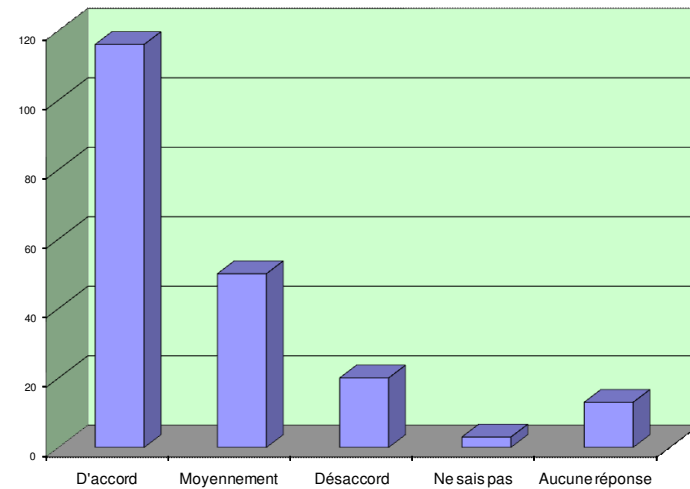
Affirmation : je participe aux activités offertes dans mon village.
Répondants adultes.



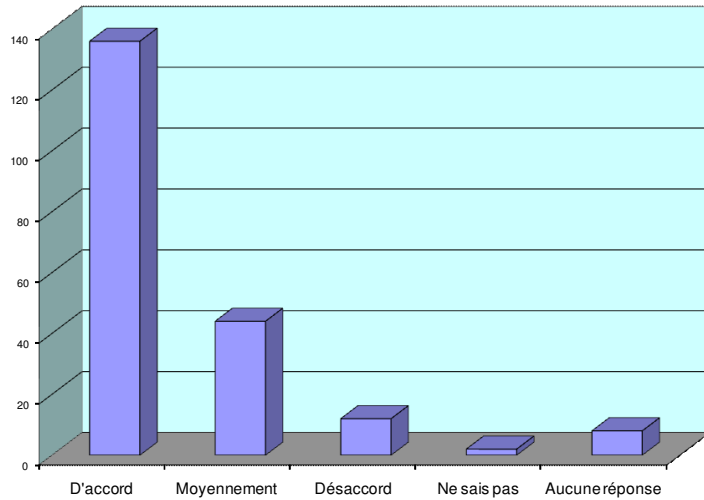
Affirmation : les tarifs et les coûts d'inscription sont raisonnables –
Répondants adultes



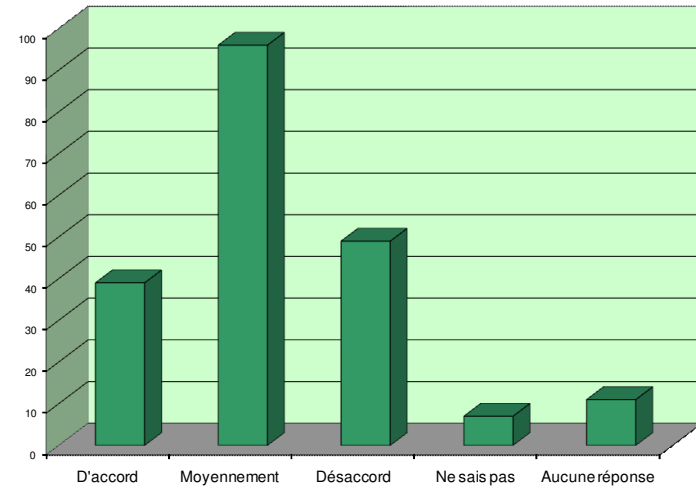
Affirmation : je m'implique selon mes goûts, peu importe l'endroit



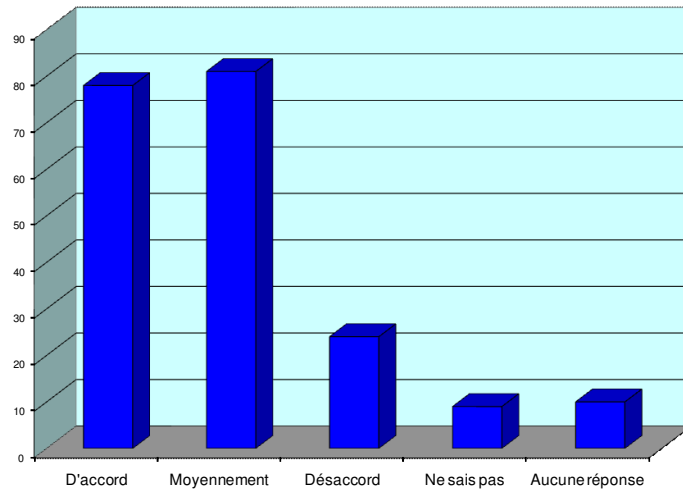
Affirmation : j'aime les activités libres, ouvertes à tous, peu importe l'endroit – Répondants adultes



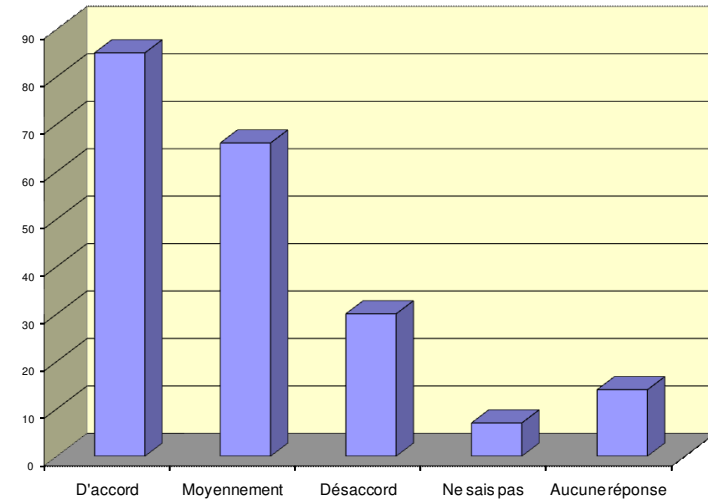
Affirmation : les activités offertes répondent à mes besoins – Répondants adultes



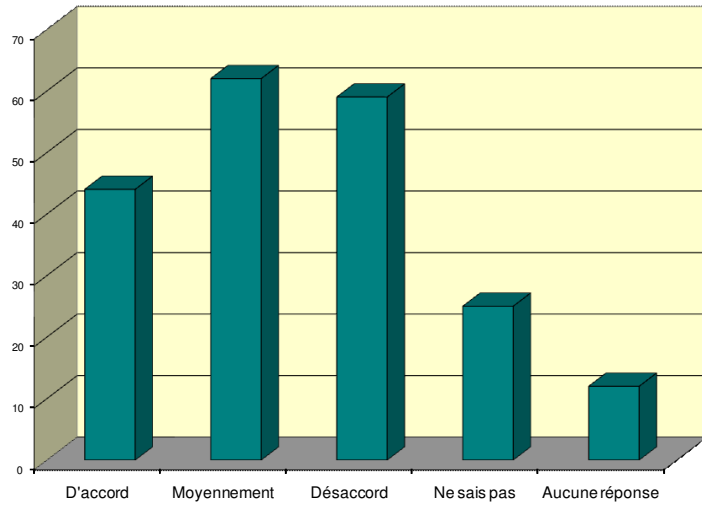
Affirmation : les loisirs aux Îles contribuent à ma qualité de vie – Répondants adultes



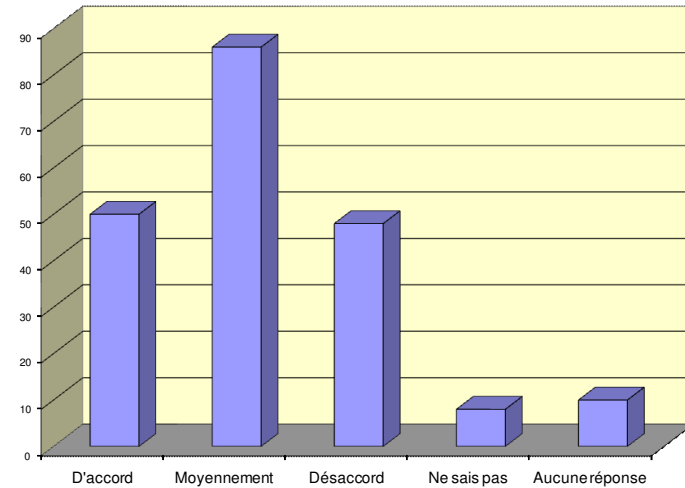
Affirmation : nous nous débrouillons pour organiser et nous payer des activités à notre goût – Répondants adultes



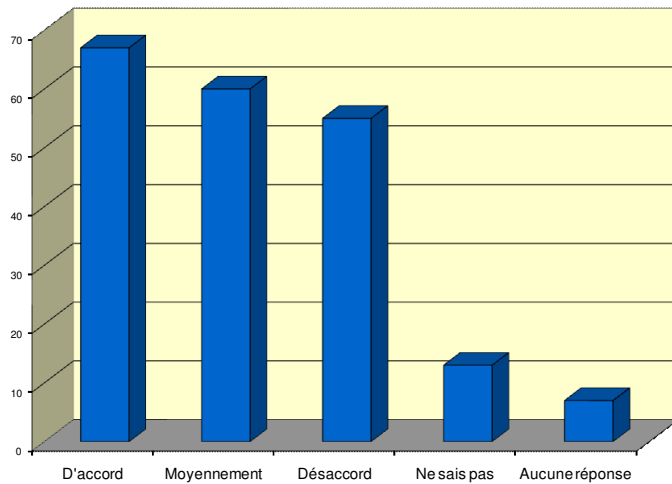
Affirmation : si les horaires étaient plus adaptés, je m'inscrirais davantage aux activités – Répondants adultes



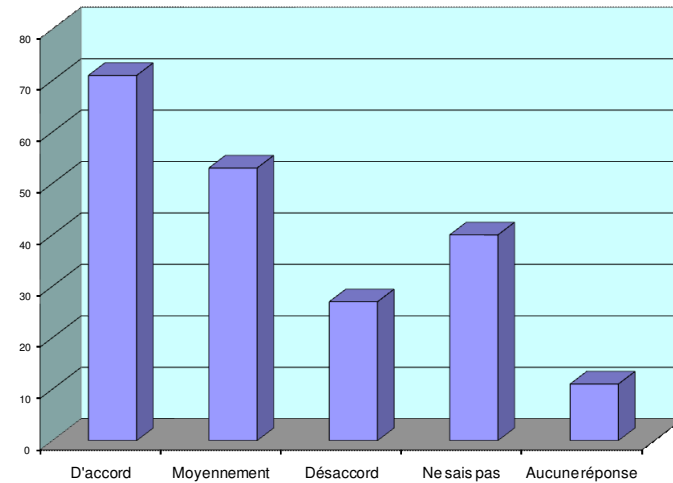
Affirmation : les sites extérieurs publics sont corrects et suffisamment aménagés pour mes besoins – Répondants adultes



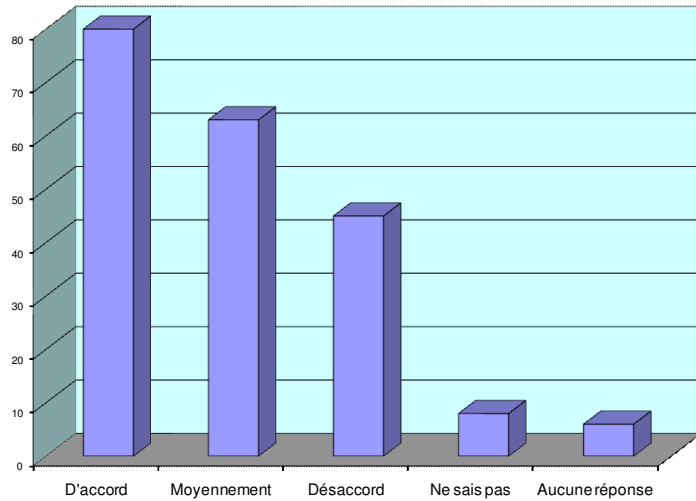
Affirmation : les bâtiments publics sont corrects et suffisamment équipés pour mes besoins – Répondants adultes



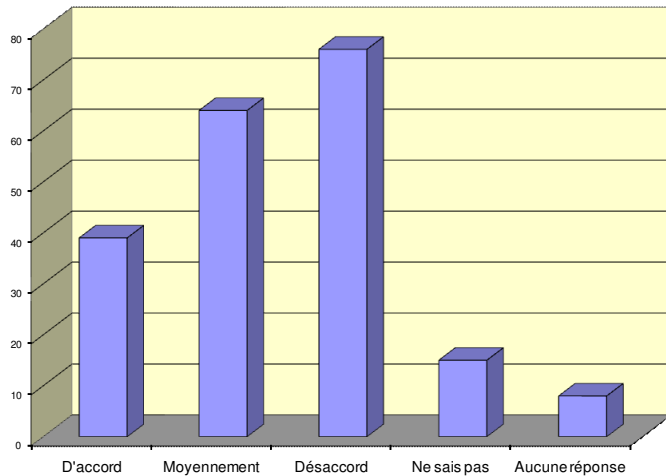
Affirmation : il y a suffisamment de pistes de ski de fond – Répondants adultes



Affirmation : il y a suffisamment de sentiers de randonnée pédestre
 – Répondants adultes



Affirmation : il y a suffisamment de voies ou de pistes cyclables –
 Répondants adultes



Répondants étudiants

Le plus important pour l'avenir

AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
12-13 ans	1	Aucune réponse	33
12-13 ans	1	Étudier, réussir mes études, ne pas lâcher	32
12-13 ans	1	Amitié	16
AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
13-14 ans	2	Aucune réponse	42
13-14 ans	2	Amitié	39
13-14 ans	2	Étudier, réussir mes études, ne pas lâcher	36
13-14 ans	2	La famille	26
13-14 ans	2	l'amour	16
AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
14-15 ans	3	Étudier, réussir mes études, ne pas lâcher	26
14-15 ans	3	Aucune réponse	25
AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
15-16 ans	4	Étudier, réussir mes études, ne pas lâcher	48
15-16 ans	4	Amitié	20
15-16 ans	4	l'amour	18
15-16 ans	4	La santé, le physique	18
15-16 ans	4	La famille	16
AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
16-17 ans	5	Étudier, réussir mes études, ne pas lâcher	29
16-17 ans	5	Aucune réponse	20

Comment se voient-ils, selon leurs propres mots-

AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
12-13 ans	1	Aucune réponse	47
12-13 ans	1	Bien	16
AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
13-14 ans	2	Aucune réponse	55
13-14 ans	2	Bien	47
13-14 ans	2	Accepté	30
AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
14-15 ans	3	Aucune réponse	42
14-15 ans	3	Très bien, bien, OK, correct	24
AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
15-16 ans	4	Très bien, bien, OK, correct	52
15-16 ans	4	Aucune réponse	17
15-16 ans	4	Entouré, aimé, accepté, apprécié, écouté	17
AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
16-17 ans	5	Très bien, bien, OK, correct	43
16-17 ans	5	Aucune réponse	32

Ce qu'ils aimeraient changer, selon leurs propres mots

AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
12-13 ans	1	Aucune réponse	51
12-13 ans	1	La violence, la guerre, la pauvreté	13
AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
13-14 ans	2	Aucune réponse	77
13-14 ans	2	Drogues, cigarette, boisson	45
13-14 ans	2	Environnement	17
AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
14-15 ans	3	Aucune réponse	48
14-15 ans	3	Les mentalités, les préjugés,	12
AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
15-16 ans	4	Aucune réponse	36
15-16 ans	4	Mentalités, préjugés, palabres	26
15-16 ans	4	La violence, la pauvreté, la soif de pouvoir	18
AGE	Sec	Mots utilisés	Nbre
16-17 ans	5	Aucune réponse	45
16-17 ans	5	La violence, la pauvreté, la soif de pouvoir	16

S'ils font partie d'un groupe ou d'un comité à l'école

Sec	Réponses	Nbre
1	NON	47
1	OUI	46
Sec	Réponses	Nbre
2	NON	76
2	OUI	67
Sec	Réponses	Nbre
3	NON	31
3	OUI	24
Sec	Réponses	Nbre
4	NON	36
4	OUI	7
Sec	Réponses	Nbre
5	NON	40
5	OUI	36

Participation aux activités parascolaires

Sec	Réponses	Nbre
1	OUI	66
1	NON	24
Sec	Réponses	Nbre
2	OUI	86
2	NON	57
Sec	Réponses	Nbre
3	OUI	37
3	NON	17
Sec	Réponses	Nbre
4	NON	29
4	OUI	14
Sec	Réponses	Nbre
5	OUI	49
5	NON	27

Participation à une collecte de fonds

Sec	Réponses	NBRE
1	OUI	58
1	NON	28
Sec	Réponses	NBRE
2	OUI	86
2	NON	56
Sec	Réponses	NBRE
3	OUI	58
3	NON	40
Sec	Réponses	NBRE
4	OUI	83
4	NON	46
Sec	Réponses	NBRE
5	OUI	79
5	NON	39

Bénévolat dans la communauté

SEC	Réponses	NBRE
1	NON	48
1	OUI	39
Sec	Réponses	Nbre
2	OUI	97
2	NON	43
Sec	Réponses	Nbre
3	NON	56
3	OUI	36
Sec	Réponses	Nbre
4	OUI	66
4	NON	63
Sec	Réponses	Nbre
5	OUI	71
5	NON	44

Attribut qui caractérise le mieux

SEC	Réponses	NBRE
1	La gentillesse	31
1	La joie de vivre	31
1	La sociabilité	16
Sec	Réponses	Nbre
2	La gentillesse	50
2	La joie de vivre	43
2	La sociabilité	32
Sec	Réponses	Nbre
3	La gentillesse	38
3	La joie de vivre	29
3	La sociabilité	29
Sec	Réponses	Nbre
4	La gentillesse	32
4	La sociabilité	31
4	La liberté	29
Sec	Réponses	Nbre
5	La gentillesse	34
5	La sociabilité	34
5	La joie de vivre	33

S'ils sont croyants

SEC	Réponses	NBRE
1	OUI	58
1	NON	30
1	AUCUNE RÉPONSE	6
Sec	Réponses	Nbre
2	OUI	95
2	NON	47
2	AUCUNE RÉPONSE	5
Sec	Réponses	Nbre
3	OUI	56
3	NON	39
3	AUCUNE RÉPONSE	5
Sec	Réponses	Nbre
4	OUI	70
4	NON	57
4	AUCUNE RÉPONSE	2
Sec	Réponses	Nbre
5	OUI	81
5	NON	34
5	AUCUNE RÉPONSE	3

S'ils désirent fonder une famille plus tard

SEC	Réponses	NBRE
1	OUI	85
1	NON	3
SEC	Réponses	NBRE
2	OUI	85
2	NON	3
SEC	Réponses	NBRE
3	OUI	94
3	NON	5
SEC	Réponses	NBRE
4	OUI	117
4	NON	9
SEC	Réponses	NBRE
5	OUI	110
5	INDÉCIS	4
5	NON	3

S'ils désirent vivre aux Îles plus tard

SEC	Réponses	NBRE
1	OUI	65
1	NON	19
1	INDÉCIS	8
Sec	Réponses	Nbre
2	OUI	99
2	NON	33
2	INDÉCIS	11
Sec	Réponses	Nbre
3	OUI	55
3	NON	30
3	INDÉCIS	13
Sec	Réponses	Nbre
4	OUI	98
4	NON	18
4	INDÉCIS	12
Sec	Réponses	Nbre
5	OUI	90
5	NON	20

Comment ils se sentent

SEC	Réponses	NBRE
1	Heureux	66
1	Moyennement heureux	22
Sec	Réponses	Nbre
2	Heureux	104
2	Moyennement heureux	30
2	Pas tellement heureux	8
Sec	Réponses	Nbre
3	Heureux	72
3	Moyennement heureux	19
Sec	Réponses	Nbre
4	Heureux	92
4	Moyennement heureux	25
4	Pas tellement heureux	9
Sec	Réponses	Nbre
5	Heureux	92
5	Moyennement heureux	14
5	Pas tellement heureux	8

RÉSULTATS DES RENCONTRES PUBLIQUES, SECTORIELLES ET AVEC LE GROUPE DE DISCUSSION

Consultation du milieu associatif et des organismes locaux

FICHE-SYNTHESE no.1

Rencontre - secteur socio-communautaire

Intervenants	Constats/ problèmes discutés /	Avenues de solutions et consensus
<p>L'Éclaircie (Rachelle Leblanc, directrice)</p> <p>La CADOC et les cuisines collectives (Sylvie Sarrasin)</p> <p>L'Embellie (Damien Turbide)</p> <p>Ma Place dans l'avenir des Îles (Julie Jomphe)</p> <p>CLSC des Îles (Ginette Arseneau)</p> <p>L'Escale, centre de réadaptation (André Marcotte)</p> <p>Transport adapté (Gilles Boudreau)</p>	<p><u>Discussion sur la nature et la valeur du Loisir public.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - C'est un facteur d'équilibre dans notre société (les pouvoirs publics rééquilibrent les capacités par une certaine redistribution pour que plus de gens aient accès à une bonne qualité de vie) - C'est aussi une question de santé publique (mentale et physique) : prévention par l'activité, la qualité de l'environnement, la socialisation qui fait que l'on est supporté et aidé dans nos difficultés - C'est une sorte d'exutoire qui contribue à diminuer le stress de notre rythme de vie - C'est un secteur où l'on se doit de préserver des valeurs communes, familiales, solidaires (entraide, bon voisinage, convivialité) - C'est par là que l'on reçoit des services humanisés, de proximité, et que l'on répond dans une certaine mesure à des besoins particuliers (accès à la qualité de vie des personnes avec handicap, par exemple) <p>- Notion de qualité de vie est de nature globale</p> <p><u>Certaines lacunes d'ordre général :</u></p> <p>On fait des choix qui sont parfois questionnables.</p> <ul style="list-style-type: none"> - le plein air, les sports nautiques, qui devraient être au premier plan dans un endroit comme les Îles, sont laissés davantage au secteur privé et/ou récréo-touristique. - Du côté de la qualité environnementale et de la santé, la Municipalité devait donner l'exemple, par exemple, l'entretien des lieux publics extérieurs et intérieurs, le choix des produits alimentaires en vente (junk et alcool bien souvent). Peu de contrôle. - Les loisirs actuels qui sont surtout développés pour répondre à des clientèles plus jeunes (hockey, soccer, terrains de jeux, semaine de relâche) alors que la population est vieillissante. L'activité physique ne s'arrête pas à 18 ans. <p>Accès aux services : il faut tenir compte de la réalité géographique et démographique des Îles et développer des outils adaptés à nos besoins.</p>	<p>Le <u>Loisir public</u> doit reposer sur des principes intrinsèques auxquels sont prévues des clés d'accès pour la population</p> <p><u>Projet</u> : réactualiser la mission pour répondre aux nouveaux besoins sociaux</p> <p><u>Méthode</u> : se baser sur les déterminants en matière de santé publique et de socialisation et ajuster une offre de services en conséquence</p> <p><u>Priorités pour les Îles</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La santé publique par le plein air (et surtout tout ce qui se rattache à la vie dans un cadre insulaire) - La santé publique dans les produits alimentaires offerts sur les sites et dans les espaces publics - La qualité de l'environnement - L'éducation populaire <p><u>Clientèles</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Viser à développer une offre pour tous les groupes d'âges - Viser à atteindre tous les citoyens des Îles peu importe où ils se trouvent <p><u>Mission</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire échec à la désocialisation - Maintenir les liens sociaux

	<p>Pour les <u>organismes de soutien communautaires</u> : certaines clientèles se trouvent isolées ce qui rejaillit à toutes sortes de niveaux. Une sorte de désocialisation de clientèles adultes qui entraîne son lot de conséquences.</p> <p><u>En résumé, il faut réactualiser la notion de Loisir qui est aujourd'hui dépassée.</u></p> <p>Les valeurs à mettre de l'avant aujourd'hui seraient :</p> <ul style="list-style-type: none">- éducation populaire (socialisation, éducation civique, apprentissage de la vie communautaire, protection de la qualité de l'environnement)- santé publique (prévention par la pédagogie)<ul style="list-style-type: none">o Critères : regarder les déterminants de la santé (alimentation, environnement, vie sociale, activités physiques, etc.) <p>Au sujet des infrastructures, on pense qu'il y a lieu d'améliorer et de maximiser le rendement des lieux publics existants. Cela demanderait un peu plus de coordination par la Municipalité.</p> <ul style="list-style-type: none">- Certains usages sont complémentaires ou même se recourent carrément- Il faut intégrer la notion de partage de l'espace public (certains se sont appropriés les lieux comme s'ils leur appartenaient)- Développement à venir pour soutenir le milieu communautaire : rénovation du bâtiment de l'École des métiers (Centre Jos-Lebourdais) – vieux dossier qui avance toujours bien que lentement <p>La redistribution des revenus des bingos a peu d'incidence sur la vitalité du secteur socio-communautaire. Quelle est la mission véritable des comités des loisirs ? On sait peu de choses à ce sujet.</p> <p>Du côté des organismes socio-communautaires, on souhaiterait être mieux informés sur le « qui fait quoi » en terme de Loisir, Culture et Vie communautaire. S'il n'y a pas d'information sur les services disponibles, est-ce parce qu'il y en a vraiment pas beaucoup ? Quels sont les intervenants, les répondants ? Y en a-t-il ?</p>	<p><u>I</u> <u>nfrastructures :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Coordonner davantage les locations et les usages- Répandre la notion de partage- Soutenir le secteur communautaire dans son projet « Jos Lebourdais » <p><u>Les mandataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Informer sur la mission des comités des loisirs <p><u>Organisation :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Informer sur le « Qui fait quoi » et les services offerts
--	--	--

FICHE-SYNTHESE no.2
Rencontre en culture et loisir culturel

Intervenants	Constats/ problèmes discutés	Avenues de solutions et consensus
<p>Arrimage</p> <p>Corporation du Vieux Treuil</p> <p>Centre d'archives régional</p> <p>Corporation des Acadiens</p> <p>SOFILM – Cinéma parallèle</p> <p>Clameurs du Nordet (Contes en Îles)</p>	<p><u>Absence de répondant municipal pour s'occuper de :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - dossiers de développement qui impliquent la Municipalité - dossiers en patrimoine - plan d'action et plan de gestion de la Politique culturelle - certains détails administratifs qui actuellement sont acheminés à des directeurs de service - faire le lien avec les multiples intervenants publics et parapublics (CLD, SADC, CRÉ, ATR, Commission scolaire, etc.) - bâtir un leadership municipal dans la région (coordonner les actions) <p><u>Problématique générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pelletage du domaine culturel de la province vers les Municipalités depuis 1985-1990 - Le Ministère de la Culture continue d'agir comme « norme » et impose ses règles - Le gouv. fédéral (agences comme Patrimoine Canada et Parc Canada) est pour sa part impliqué dans le patrimoine, les musées, les sites historiques et les archives (multiples programmes compliqués) - Grande complexité et beaucoup de paperasserie - On a affaire aussi à des ministères, des organismes « politico-administratif » régionaux (Gaspésie-les Îles) <p><u>Localement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La fusion a créé des attentes dans la communauté. La politique culturelle est la première à avoir été adoptée en 2001. Plan d'action comporte en 2007 un budget de 31 000 \$ (50-50 MCCQ et Municipalité) - Un comité est chargé de redistribuer cet argent aux organismes qui font des demandes, projet en main - <u>Balise</u> : les recommandations d'un groupe de référence en culture qui se réunit 1 fois par année (une vingtaine d'intervenants culturels + 1 représentant de la commission scolaire) - <u>Problème</u> : nombreuses recommandations, plan d'action trop vaste, faudrait resserrer la mission - Critères pour obtention d'une aide : pas définis - Comité = Marie Aubin, Michel Leblanc et Jeannot Gagnon 	<p><u>Créer un poste de répondant « culture et patrimoine » à la Municipalité</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - s'assurer que cette personne sera en poste à l'intérieur de l'administration et non à part (dans un organisme partenaire, par exemple) - s'assurer de la permanence de cet employé - s'assurer d'embaucher quelqu'un qui a le bon profil pour faire de la coordination et du développement <p>Le « répondant » aurait à agir comme défenseur des arts et des artistes auprès des employés municipaux (ex :le gérant de la salle)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si pas moyen de coordonner, il faut trouver d'autres solutions (temps, efforts et légitimité = doit émaner du niveau public) - Ententes possibles avec Commission scolaire et CEGEP : ont jamais abouti à rien - Ententes possibles avec entreprises ont jamais été explorées

	<p><u>Problème du manque de place pour les artistes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Espaces commerciaux sont chers aux Îles <p>Les espaces municipaux sont accaparés. Chasse-gardée : ceux qui sont là depuis toujours ne veulent pas partager même si leurs activités n'ont parfois lieu qu'une fois par semaine, voire une fois de temps en temps</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manque de coordination dans le système de location d'espace - Les artistes n'arrivent pas à obtenir quoi que ce soit et doivent annuler des activités à cause de cela (ex : cours de peinture, etc.) <p><u>Les espaces dont on parle sont aux endroits suivants :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - École Marguerite d'Youville - Centre récréatif de EDN - Maison de la Culture - Centre Multifonctionnel - Salle de Fatima - Capitole de L'Est - Aréna de Fatima, 2^e étage - Aréna de HAM, 2^e étage <p>Notes : La rocaille appartient au Comité de loisirs de EDN. Le Grenier à Grande-Entrée est en mauvais état. La salle communautaire de l'île d'Entrée est insalubre. Pas de local municipal à Pointe aux loups</p>	<p>Moins d'activités = moins de diversité = moins de citoyens satisfaits</p>
<p><u>Corporation de développement portuaire de l'Anse</u></p> <p>Note : organisme qui gère de site de la Côte, mission à la fois commerciale et récréative</p> <p>La CDPA organise l'animation culturelle des lieux en plus d'un</p>	<p><u>Structure municipale décentralisée :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - responsabilité répartie entre ARRIMAGE (mission de promotion et de concertation), le CLD (mission de développement) et la direction du Service (Michel Leblanc, essentiellement). - le milieu associatif et les OSBL fournissent les contenus culturels - l'administration a un rôle essentiellement technique et administratif - les infrastructures commencent à être désuètes. Des coûts importants sont à envisager pour la mise à niveau de ces dernières <p><u>Tendance actuelle :</u> formalisation des rapports entre les organismes-clients et la Municipalité (on perd du temps et de l'énergie)</p> <p>CDPA : on obtient beaucoup d'aide. Sorte de confusion efficace. Préfère 80% de services compliqués que 10% simple et formalisé.</p> <p><u>Privatisation :</u> cela n'existe pas dans la culture. Surtout aux Îles où il n'y a pas de marché.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Réévaluer les mandats après 5 ans d'exercice - Reconnaître et consolider le Service LCVC - Délimiter et resserrer les champs d'action de la Municipalité en matière de culture et loisir culturel - S'en tenir à un rôle technique & gestion (travail sur les horaires, la planification et l'embauche des saisonniers - Coordination générale - Resserrer sur la mission et refaire les liens avec ceux qui font le travail au sein du milieu associatif <p><u>Infrastructures :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Planifier et budgéter les dépenses à venir - S'assurer que les infrastructures et les outils soient les mieux adaptés et accessibles au plus grand nombre

<p>Symposium annuel en peinture figurative</p>	<p>Les OSBL prennent des mandats très larges . Ils sont nombreux, on a l'impression qu'ils ne se parlent pas assez</p> <p><u>Mission éducative</u> : pression additionnelle sur des organisations fragiles.</p> <p><u>Mission fondamentale du loisir, culturel ou autre</u> : avoir du plaisir en compagnie d'autres membres de notre communauté, sans prétention, en amateurs. Pour le reste, on parle de professionnalisation de la culture</p>	
<p><u>Musée de la mer</u></p> <p>Le Musée a un financement par le Ministère de la Culture (pour son fonctionnement) - subvention gelée depuis 12 ans</p>	<p>La Municipalité : il y a un élu commis d'office sur le CA (M. Gérard Verdier) La Municipalité n'a pas vraiment d'impact sur la vie du Musée Les délais sont très longs pour avoir la moindre réponse à une demande</p> <p><u>Comité de mise en valeur de la Grave</u> : le musée ne fait pas partie du site historique (décision du MCCQ) et les commerçants se sentent en concurrence. Les liens sont minces et difficiles à bâtir.</p> <p><u>Subvention au fonctionnement du musée</u> : Souvent le prétexte pour ne pas soutenir l'organisation. On est donc obligé de couper dans la mission communautaire, on organise moins d'activités pédagogiques</p> <p>La Commission scolaire aide un peu. On tend à limiter la demande pour des activités culturelles alors qu'on devrait faire l'inverse.</p> <p><u>Difficile de trouver des partenaires dans le milieu</u> : mise de fonds exigée partout est de plus en plus impossible à réunir.</p> <p><u>Commandites</u> : perte de temps énorme. Peu de résultats, toujours à recommencer.</p>	<p>- Une aide financière récurrente de 3 000 \$ par année (levier pour le montage de projets ou l'organisation d'activités)</p> <p><u>Support technique</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clarifier qui fait quoi - Clarifier implications dans le milieu culturel et la capacité - Assumer les décisions prises - Clarifier le rôle du CLD - Clarifier qui est répondant pour la Municipalité en matière de culture régionale - Évaluer les impacts et les résultats après 5 ans de l'entrée en vigueur de la Politique culturelle des Îles <p><u>Municipalité envers le Musée</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - implication dans le volet communautaire de la Politique muséale tel que prévu

<p><u>Rencontre avec une artiste-peintre qui donne des cours.</u> (clientèle jeune et adulte)</p>	<p>Plusieurs professeurs dans le même cas (gymnastique douce, yoga, tai-chi, etc.). L'accès est très restreint parce que les loyers commerciaux sont trop chers</p> <p>Disciplines actuelles (nouvelles) et ceux qui sont déjà « installés » ne veulent pas partager les espaces. Les locaux n'ont pas été prévus pour ce genre de cours. Il y a quelques années, il y avait une « table de concertation » et cela fonctionnait mieux.</p> <p>Ce n'est pas possible actuellement d'organiser quoi que ce soit, et c'est pire depuis que Ad Mare n'a plus son local.</p> <p>Coût raisonnable pour une inscription : 250\$ pour 30 heures de cours</p> <p>Il n'y a plus de cours d'art au CEGEP</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mieux coordonner les espaces actuels - Faire quelques aménagements pour permettre des cours d'art (lavabo etc.) - Monter un calendrier annuel d'activités en arts comme dans les autres villes. - Solution de rechange pour la perte du local de Ad Mare
<p><u>BIBLIOTHÈQUES</u> * Fiche particulière</p>		<p>-</p>

<p>Synthèse des actions recommandées</p>
<p>Évaluer la répartition des mandats entre les partenaires en matière de culture et loisir culturel (Municipalité et Arrimage entre autres)</p>
<p>Examiner les champs d'action actuels de la Municipalité en matière de loisir et de loisir culturel Clarifier les rôles, les mandats, la prise de décision et les responsabilités</p>
<p>Définir une mission générale en matière le Loisir, Culture et Vie communautaire</p>
<p>Évaluer la pertinence d'avoir un répondant culturel au plan municipal VS la mission d'une Municipalité. Évaluer si l'on peut combler ces besoins à l'interne sans recourir à l'ouverture d'un poste (suivi des dossiers Culture et Patrimoine et tâches connexes- coordination de la location des espaces publics).Évaluation des coûts reliés à l'embauche d'un tel répondant</p>
<p>Patrimoine = Élaborer et établir un mode d'organisation pour ce secteur ou l'abandonner si personne pour s'en occuper un peu</p>
<p>Faire le bilan de la gestion de la Politique culturelle depuis son adoption (évaluation des résultats et des impacts).</p>
<p>Évaluer la pertinence de fournir une aide récurrente au Musée de la mer (3000\$ par année) pour servir de levier à des projets dans la communauté</p>
<p>Reconnaître le Service LCVV et le consolider</p>
<p>Planification des dépenses en infrastructures</p>

FICHE-SYNTHÈSE no.3
Rencontre des organismes « porteurs d'événements »

Intervenants	Constats/ problèmes d'ensemble	Questions particulières discutées	Avenues de solutions et consensus
<p>Rendez-vous Aventure (Marie-Josée Paquette, coord.)</p> <p>Clameurs du Nordet (Georgette Renaud, présidente)</p> <p>Corporation des châteaux de sable (Paul Coderre, vice-président)</p> <p>SOFILM, cinéma parallèle (Festival Images en vue) Annie Lapierre, coord.)</p> <p>Absents : Bon goût frais des Îles (Festival des saveurs)</p> <p>Corporation des Acadiens (Concours des petits bateaux)</p> <p>Corporation de dév de la Côte, (Symposium de peinture EDN)</p>	<p>Résumé du mémoire présenté :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Éventail d'événements développés depuis 20 ans -Clientèle diversifiée autant chez les Madelinots que chez les visiteurs -Caractéristiques des produits : créativité, originalité, complémentarité -Efforts pour étendre événements au début et à la fin de la saison touristique -Jouent un rôle d'ambassadeur pour les Îles (produits d'appel) -Création de plusieurs emplois et développement d'une expertise en ce domaine -Temps difficiles : travail pour concrétiser une entente pour la survie de cette industrie <p>-Constats :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le milieu s'est approprié ces événements (majorité des cas) - Impact sur la qualité des produits récréatifs offerts - Retombées économiques générées - Manque de main-d'œuvre spécialisée - Manque de financement - Absence de partenariat avec la Municipalité <p>Lacunes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manque de reconnaissance des organismes - Politique inexistante quant au rôle que doit jouer la Municipalité face aux organismes/événements - Confusion dans les rôles et responsabilités des différents secteurs, 	<p><u>SOFILM et la Corporation des Acadiens</u> ont une mission qui dépasse leur événement annuel</p> <p><u>Contes en Îles</u> est le seul festival qui se déplace bord en bord des Îles et même à l'Île d'Entrée</p> <p>Rendez-vous Aventure (depuis 2001) :</p> <p>La compétition : attirer aux Îles une clientèle sportive mondialisée Développer ces sports auprès des Madelinots</p> <p>Acquérir terrain du Parc Fred-Jomphe Terrain privé utilisé par les glisseurs et surfeurs depuis plusieurs années. La Municipalité a mis de la roche (érosion du terrain) et installe gratuitement des toilettes durant la belle saison pour les usagers réguliers</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conflit d'usage entre kite-surfers, glisseurs - Chasseurs disent que ça éloigne les oiseaux - Le CA de la Société de conservation ne veut pas acquérir le site car cela contredit leur mission (activités dégradent le site) <p>Autre problématique : l'événement de compétition comme tel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se passe du côté extérieur (dans la Baie de Plaisance) - Un certain cafouillage du côté 	<p><u>Priorité :</u> Revoir et mieux définir le partenariat avec la Municipalité</p> <p>ATR et CIDT (Intervenants touristiques) peu présents dans le portrait malgré l'impact de ces événements. L'industrie (transporteurs, gîtes, hôtels, restaurants, etc.) ne soutient pas</p> <p>La Municipalité peut faire pression à ce niveau-là.</p> <p>Ces questions touchent l'application de la politique touristique : développement durable VS nouveaux produits VS environnement VS communautés</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - notamment auprès du Service LCVC - Coûts reliés à la tenue des événements 	<ul style="list-style-type: none"> - logistique - Problème de sécurité routière 	
<p>Intervenant rencontré Dominique Gagnon, président de la Corporation des châteaux de sable</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les événements deviennent des produits touristiques d'appel - Stratégie pour les années à venir : plus grand focus sur les intervenants touristiques - Mission premières des fondateurs : cultiver la gratuité, passer une belle journée sur la plage, garder un souvenir mémorable 	<p>Corporation des châteaux de sable =</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisme sans but lucratif - Membership : 880 membres, dont 200 corporatifs - Organisation : le comité des loisirs de l'Île du HA aide au montage/démontage du site en échange d'un « monopole » sur les concessions de kiosques (bouffe + bière). Compte pour environ 50% de l'aide à l'organisation. - Municipalité fournit l'autre 50% de l'aide - 80 bénévoles en service durant l'événement, 5 heures chacun - Corporation a une petite boutique où l'on vend des casquettes, etc. - Financement : Tourisme QC (subvention) + 12,000 \$ à 15,000 \$ de commandites locales à 98% (Caisse pop) - Budget global : 100 000 \$ à 125 000 \$ (normalement) - Budget 2007 : 49 000 \$. Magazine du 20^e anniversaire ne s'est pas vendu (flop) 	

NOTE (interne) Coûts : les seuls services facturés par la Municipalité pour tous les événements quels qu'ils soient sont :

- sonorisation et éclairage :
- lieux intérieurs de tenue de spectacle :
- On fonctionne à partir d'une grille de tarifs (les mêmes pour tout le monde, 25% de rabais aux organismes sans but lucratif)

FICHE-SYNTHESE no.4
Rencontre – Responsables des bibliothèques

Intervenants	Constats/ problèmes discutés	Avenues de solutions et consensus
<p>Denise Lapierre-Brodeur (coordonnatrice)</p> <p>Thérèse Harvie (Fat)</p> <p>Suzanne Chevrier (CAM)</p> <p>Claude Arseneau et Louise Turbide (HAM)</p> <p>Georgette Chevarie (EDN)</p> <p>Lise Bourgeois et Anne-Marie Cyr (IHA)</p> <p>- manque Grande-Entrée : rencontre là-bas en même temps que le comité des loisirs</p>	<p>Les biblios sont en cours d’informatisation (complété à EDN)</p> <p>Clientèles variées et maintenues</p> <p>Adolescents : grands absents partout</p> <p>Point de vue des responsables : c’est un âge où l’on fréquente peu les biblios. On est mieux de mettre nos énergies sur les autres clientèles, c’est comme se battre contre des moulins</p> <p>HAM et Fatima : proximité des 2 biblios (scolaire et municipale)</p> <p>On n’a pas senti d’ouverture de la part de la Commission scolaire dans les dernières années</p> <p>- il y a toujours la question des budgets et des comités de parents</p> <p>CAM et École Saint-Pierre : cela se passe mieux</p> <p><u>Clientèles :</u></p> <p>Bonne fréquentation dans l’ensemble</p> <p>Il faudrait prévoir un petit montant d’amortissement pour la perte des livres car les biblios n’ont à peu près pas de budgets</p> <p><u>Fonctionnement :</u></p> <p>Minuscule budget d’achat de livres</p> <p>On ne possède pas de livres sur les Îles</p> <p>Peu ou pas du tout d’entretien ménager, les bénévoles doivent le faire (biblio toujours en dernier)</p> <p>Il manque des étagères</p> <p>Madelinots et touristes donnent des livres. Une certaine fréquentation par les touristes, surtout les postes Internet</p> <p>On demande une caution pour les livres mais peu de problèmes, ils sont rapportés. Les livres identifiés « coups de cœur » ça marche bien</p> <p><u>Inventaire :</u> on a suffisamment de latitude pour s’ajuster aux clientèles</p> <p><u>Bénévoles :</u> entre 4 et 10 personnes par bibliothèques. Ils font entre 2 et 4 heures environ chacun.</p>	<p>Les biblios des Îles sont en bon état, les bénévoles sont là, le service coûte pas cher et plaît aux usagers mais il est toujours remis en question. Clarifier une fois pour toutes et ne plus remettre en question le statut</p> <p>Pub et coordination : pas le temps</p> <p>Animation : Miser sur activités qui arrivent « clés en main » plutôt que de demander aux bénévoles d’organiser des événements, etc.</p> <p><u>Développement :</u></p> <p>Actuellement, on ne peut pas vraiment envisager. Cela dépendrait de la manière de coordonner les biblios avec le milieu.</p> <p>Une bonne chose serait un peu plus de communication et de publicité, par exemple quand les nouvelles collections arrivent (rotation des livres avec la Gaspésie X fois par année)</p> <p><u>Conclusion :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Reconnaissance de ces espaces culturels tranquilles, peu coûteux, appréciés et portés par des bénévoles 2- Quelques besoins prioritaires (ménage, étagères, petit budget d’achat de livres) 3- Amener l’école à la biblio et

	<p>Les responsables font une quinzaine d'heures de bénévolat chacun (paperasses à remplir). Reçoivent une sorte d'indemnité de 2000 \$ par année pour cette tâche.</p> <p>Livres en fête : trop demandant en temps pour des bénévoles. Les programmes nationaux (événements, etc.) durent 3 ans en moyenne et après ça change pour autre chose. Le public ne suit pas toujours ce genre d'événements, comme si les gens venaient à la biblio pour être tranquille, pas pour s'exciter.</p> <p>Communication entre les biblios : se fera par voie informatique bientôt. Pas de contacts avec le CEGEP ni le Centre d'archives Se connaissent peu. Aucun contact avec biblio de la polyvalente</p>	<p>non l'inverse. Voir cela comme une sortie agréable pour les enfants</p> <p>Tout développement passe par des ressources additionnelles</p>
<p><u>Rencontre avec Line Bouffard (Centre d'archives)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - sujet : le projet de bibliothèque régionale mentionné à la rencontre publique du 6 décembre 2006 - But : obtenir un complément d'information 	<p>Aux Îles, il n'y a pas vraiment de concertation entre les divers intervenants des bibliothèques (municipales, scolaires, CEGEP et Centre d'archives)</p> <p>Il faut se donner des créneaux et ensuite, monter un réseau des biblios des îles. Cela mettrait en place les conditions pour un développement</p> <p>Le dossier biblio régionale VS biblios locales gagnerait à être étudié plus à fond</p> <ul style="list-style-type: none"> - Positionnement permettrait aux autres intervenants de s'ajuster en conséquence - Le lien avec Bibliothèque et Archives nationales peut aider à mieux coordonner nos actions. Il existe peut-être certains services à aller chercher pour notre région <p><u>Formation pour les bénévoles :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ne semble pas vraiment exister - il faudrait monter un cahier de formations et de formateurs possibles - le secteur est spécialisé (systèmes de cotes, connaissance des collections, bases de données informatiques, etc.) - utiliser les expertises locales pour aider les bénévoles, améliorer la communication entre les institutions et les bénévoles <p>Achat de livres : il semble y avoir des dédoublements dans les achats</p> <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer l'information sur le « qui possède quoi » - CEGEP et Centre d'archives ont mis en commun une base de données sur tous les documents disponibles se rapportant aux Îles 	

FICHE-SYNTHESE no.5

Secteur sport et plein air

Intervenants	Constats / problèmes discutés	Avenues de solutions et consensus
<p>Rencontre (1) Groupe d'intervenants :</p> <p>ARSIM*</p> <p>Centre d'activité physique le « CAP »</p> <p>Rendez-vous Aventure</p> <p>CENIM* (club élite de nage) * a déposé un mémoire</p>	<p><u>Discussion sur le Loisir public :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - C'est l'image même d'une Municipalité : un environnement communautaire adéquat, un sentiment d'appartenance, les liens entre les gens, les relations de bon voisinage, des activités offertes. C'est souvent ce qui décide les nouveaux venus à se fixer à un endroit (ou à l'inverse, ce qui te décide à partir pour aller vivre ailleurs) - <u>Vocation</u> : maintenir les liens dans la communauté mais aussi une vocation éducative en lien avec le milieu lui-même (par exemple, le nautisme devrait être développé dans un endroit comme les Îles) - <u>Mission</u> : rassembler, motiver - On a fait des gains aux Îles sur ces points-là depuis une vingtaine d'années mais il ne faut pas s'arrêter là. Ce n'est pas complété. <p><u>La qualité de vie :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Repose en grande partie sur le plein air, la qualité de l'environnement (incluant, les aménagements extérieurs publics, parcs, etc.) <p><u>Structure actuelle :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Remise en question du statut accordé aux comités des loisirs au moment de la fusion. La coordination municipale ne peut atteindre sa pleine efficacité car les comités ont un poids décisionnel trop grand. - Les Comités des loisirs peuvent à l'occasion jouer un rôle politique grâce à ce pouvoir de redistribution des revenus - Résistance de la part des comités locaux au processus de régionalisation - Les revenus des bingos devraient constituer une caisse commune, répartie par la suite en pourcentages pour les services de proximité et les services à toute la région - Il faudrait augmenter la part des revenus vouée au loisir régional <p>Les tournois et activités spéciales organisés par des ligues sportives :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De quelle manière sont gérés les revenus générés ? <p>Héritage infrastructures : peu ou pas d'évaluation et pas de plan de gestion</p>	<p><u>Plan organisationnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ajuster à la réalité de l'offre en matière de Loisir (soutenir et entretenir des rapports avec les organismes qui rendent le plus de services au plus grand nombre de personnes) - Impliquer davantage les jeunes dans l'organisation de leurs activités <p><u>Accès à la tribune politique :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - développer des occasions d'échanges et de concertation - donner à tous voix au chapitre - inclure la Commission scolaire dans les discussions <p><u>Le plein air et le sport nautique :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - fournir des occasions, mettre en contexte, exposer les jeunes par des camps d'apprentissage <p><u>Gestion publique :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - travailler davantage de manière horizontale de façon à mettre tous nos petits moyens ensemble - caisse commune des bingos + financement local au moyen d'une petite taxe Loisir (pallier à la diminution des revenus de bingos). - utiliser les programmes gouvernementaux qui existent <p><u>Accessibilité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - développement d'un service adapté de transport en commun - amélioration des modalités de soutien financier aux familles

FICHE-SYNTHESE no.5

Secteur sport et plein air

	<p><u>La piscine : (résumé du mémoire déposé par le Club de natation)</u></p> <ul style="list-style-type: none">- l'entraîneur n'est plus engagé par la Municipalité. Pas moyen de retenir les entraîneurs car ils ne peuvent pas rester à faire du temps partiel avec des heures brisées- ½ tâche (employée de la piscine). Il faudrait rationaliser ses tâches- Club vit une période difficile, non pas qu'il manque de nageurs intéressés mais d'entraîneurs- Discussions mettent en cause certains services offerts par la Municipalité- Objectifs immédiats : remettre le club sur pied à partir de nouvelles bases, prendre part aux discussions quant à la restructuration du loisir en tant qu'utilisateur majeur de ce service, en ayant à l'esprit l'intérêt de tous les usagers- Le personnel de la piscine : compétent et apprécié des usagers mais insuffisant- Entraîneuse engagée à l'automne 2006 a quitté car le club ne pouvait lui donner que 15 heures par semaine et la Municipalité, 6 heures- Former des étudiants : ils vont partir et tout est à recommencer. <p><u>horaires</u> : les cours et les bains ne durent que 50 minutes. Augmenter (entre 55 et 90 minutes) permettrait à plus de gens de profiter d'un temps d'exercice valable</p> <ul style="list-style-type: none">- les bains pour adultes sont limités et souvent surchargés, le nombre ne cesse de croître. Il faudrait envisager des heures « nage en longueur » et des heures « détente et exercices hors des couloirs ».- maximiser les heures tout en continuant de favoriser la location aux groupes sur les locations privées. Dans certains cas, on pourrait peut-être diviser la piscine en deux pour doubler les activités (ou offrir des locations à prix réduit) <p><u>Conclusion</u> :</p> <ul style="list-style-type: none">- Natation est un sport complet- Promouvoir, motiver, maximiser l'utilisation de cette importante infrastructure publique	<p><u>Commentaires provenant du Centre intégré de développement touristique des Îles - Sébastien Cyr, coordonnateur</u></p> <p><i>Le milieu doit réfléchir aux moyens à prendre pour éveiller l'intérêt au travail professionnel dans le domaine du récréotourisme car peu de jeunes choisissent cette branche. Nous pourrions être plus développés dans les domaines de la voile, du kayakisme, du kite-surfing, etc. (viser une expertise locale). Ce sont des domaines liés à notre développement touristique.</i></p> <p><u>Moyens</u> : activités d'initiation en collaboration avec la Commission scolaire et les entreprises qui oeuvrent dans ce domaine (petites formations, stages d'été, journées portes ouvertes)</p>
--	--	---

FICHE-SYNTHESE no.5

Secteur sport et plein air

Intervenants	Constats / problèmes discutés	Avenues de solutions et consensus
<p><u>Rencontre (2)</u></p> <p><u>Club de plein-air des Îles :</u></p>	<p>Compte une centaine de membres. Existe depuis 2 ans Né d'une « fusion » entre le club cycliste (événement Les Îles à vélo) et La grande traversée (course, nage et rame). Compte aussi l'événement Madelicourons</p> <p>La Corporation de l'Istorlet parraine les événements à cause des assurances</p> <p><u>Mission : favoriser le plein air</u> Le club tient surtout autour de l'événement Les Îles à vélo. Un peu de vélo de montagne, tour des buttes. Questionnement sur la grande traversée. C'est difficile, il faut être très en forme et il n'y a pas beaucoup de participants. La municipalité ne voulait plus payer les assurances.</p> <p>On a beaucoup de potentiels aux Îles pour développer le plein air mais c'est un domaine encore peu organisé. Il faut tout faire soi-même. Chaque événement demande au moins 7 personnes (organisateur, les mêmes que le CA du club), une quinzaine d'heures de rencontres.</p> <p>On donne un petit contrat pigiste pour la coordination de l'événement et les inscriptions. Il faut multiplier tout cela par 5 pour donner une idée du travail pour la grande traversée qui est plus compliquée à organiser. Il faut aussi aller chercher plus de commanditaires.</p>	<p>Il faudrait un meilleur réseau de communications et d'information sur les activités offertes. On pourrait utiliser le WEB qui ne coûte pas très cher et qui est très efficace (ex : inscriptions avec cartes de crédit ou Paypal)</p> <p>La Municipalité n'est pas très présente dans le secteur du plein-air sportif. C'est de plus en plus populaire, pourtant. Il faudrait un peu plus de leadership pour augmenter l'offre de services sur ce plan</p> <p>La répartition des tâches au Service Loisir, Culture et Vie communautaire paraît anormale. On doit trop s'en remettre à Michel.</p> <p>Le Service devrait compter plus dans les préoccupations du conseil, au moins autant que les autres directions & services.</p> <p>C'est comme si depuis la fusion, on avait négligé ce type de services pour s'occuper d'autre chose mais c'est tout aussi important pour la qualité de vie dans la région</p>

FICHE-SYNTHESE no.5

Secteur sport et plein air

Intervenants	Constats / problèmes discutés	Avenues de solutions et consensus
<p><u>Rencontre (3)</u> Paradis Plein air</p>	<p>Le club existe depuis 1983. . Chiffre d'affaire autour 45 000 \$ par année (actuellement 25 000 \$ dans la marge de crédit)</p> <p>Les gens le connaissent mais ne savent pas trop quels services sont offerts. Besoin de publicité et de visibilité. Une quinzaine de bénévoles sont impliqués de façon régulière. Le club comprend un bâtiment, un petit boisé et une pente (en tout 5 terrains)</p> <p><u>Il faut aujourd'hui réviser la mission</u> : moins de neige en hiver et les activités sportives ont beaucoup diminué. On ne peut plus organiser les glissades avec des tubes qui étaient très populaires. Le membership est tombé à 29 (on l'a remonté à 75) : carte donne des rabais à la cantine, accès à des tirages (commandites)</p> <p>Actuellement, le club compte sur les services de 4 employés (projets CLE) : entretien des terrains et services à la cantine. Le club survit et se remet peu à peu à flot en organisant des services et activités communautaires à l'intérieur du bâtiment (par exemple, des soupers communautaires). Certains organisent des jeux et tournois de cartes.</p> <p>Le club est ouvert à tous (du mercredi au samedi de 9h à minuit et le dimanche de 9 h à 17h). Locations entre avril et décembre. Service de bar, équipé pour banquets, etc. Clients habituels (et qui aident le club à l'occasion)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Club VTT et club motoneige - Gens qui fond du ski de fond et de la randonnée pédestre mais beaucoup ne savent pas que c'est toujours ouvert <p>Il devrait y avoir une meilleure égalité et répartition dans les services municipaux (ceux qui ne sont pas dans le regroupement ont pas accès à grand chose). La structure actuelle favorise les comités locaux des loisirs mais personne n'a d'autorité quand des services de base ne sont pas donnés, comme par exemple, un peu d'aide pour l'entretien des pelouses et terrain par la main-d'œuvre saisonnière</p>	<ul style="list-style-type: none"> - clarifier la répartition des tâches saisonnières (qui s'occupe de quoi, entre la Municipalité, les travaux publics et les comités des loisirs) - négocier des ententes claires avec les comités locaux pour les services couverts par les emplois saisonniers - mettre en place serait une sorte de regroupement d'achats de matériel afin de réaliser des économies (par exemple, nous pourrions avoir nos achats en même temps que ceux de la Municipalité qui paie le prix du gros) - revoir les critères pour l'aide aux organismes et faire preuve de plus d'autorité sur le terrain.

FICHE-SYNTHESE no.5

Secteur sport et plein air

Intervenants	Constats / problèmes discutés	Avenues de solutions et consensus
<p><u>Rencontre avec un intervenant</u> Pigiste qui s'occupe d'activités en gymnase</p>	<p><u>Activités</u> : badminton, volley-ball, hockey boule . Les gymnases servent aussi à l'organisation de fêtes privées (familles avec jeunes enfants). Les activités en gymnase ne coûtent pas cher à organiser. Les gens ont simplement besoin d'être motivés à les pratiquer. Beaucoup de bénéfices sur la santé et l'énergie</p> <p>Pour les jeunes : pas assez de plein air. S'il faut que ça soit rentable, on n'aura pas d'activité du tout. <u>Principaux besoins</u> : encadrement minimal, publicité, coordination & logistique + enthousiasme</p> <p><u>Bénévolat</u> : fait partie du travail en sport et loisirs. On peut pas penser en termes de 9 à 5 tout le temps. La majorité des activités se déroulent en soirée et la fin de semaine. Manque de souplesse dans les horaires. Durant les congés, on ne déneige pas les entrées parce qu'il faut payer quelqu'un à temps double.</p> <p><u>Comités des loisirs</u> : on dépense de l'argent pour engager des coordonnateurs pour des événements qui ne changent pas d'une année à l'autre et qui demandent peu de coordination, en fait.</p> <p>Peut-être, ne pouvons-nous pas nous payer des infrastructures coûteuses. Nous pouvons miser sur le sport et le plein air et sur le service à des clientèles réduites.</p> <p><u>Incohérence actuelle</u> : servir des adultes qui s'amuse ou servir des jeunes délaissés. On organise des gens capables de le faire eux-mêmes et on n'a plus le temps pour s'occuper des autres</p> <p>Il y a du laisser-aller dans les arénas (ménage fait dur). Il faut s'assurer que les employés font leur travail. Le Service actuel est peu présent sur le terrain.</p> <p><u>Aréna Wendell</u> : il faut envisager rapidement une nouvelle vocation pour pas que le bâtiment se détériore trop. Par exemple : un centre sportif avec des aménagements mobiles, des surfaces en caoutchouc pour multiplier les usages</p>	

FICHE-SYNTHESE no.6

Rencontres – Points de service Grande-Entrée & Havre-Aubert

Intervenants	Constats/ problèmes discutés	Avenues de solutions et consensus
<p>GRANDE-Entrée – Rencontre avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 employée municipale niveau cadre, 1 semaine sur 2 - Comité des loisirs - Bénévoles de la patinoire extérieure (sous-comité) - Bénévole de la bibliothèque (1 personne) <p>Le comité est heureux d'avoir réussi à embarquer les familles et les jeunes enfants (grande participation)</p> <p>Faire un maximum en limitant les frais (pas faire de déficits, on peut pas se permettre)</p> <p>On a très peu de revenus : la quote-part du bingo, la location de salle, le hockey mineur grugent à peu près tout le budget</p> <p>Clientèle-cible : les 30-40 ans et plus</p>	<p>Activités déployées actuellement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fête de Noël et Halloween pour les petits, fête du jour de l'an pour les adultes, carnaval avec journée pour les petits (très populaire, 35 à 40 enfants) ; danse-Karaoké pour les jeunes allant du primaire au secondaire, petits spectacles amateurs pour les enfants - Rollor-blades, patinage extérieur - Mise à l'eau des cages, festival du homard - Soirées-bénéfiques en collaboration avec la Fabrique et le ministre anglican - 2 activités au moins par année pour les 65 ans et plus qui ne sortent pas souvent et ne fréquentent pas le club des 50 ans (remis en question) <ul style="list-style-type: none"> o Le Club de l'Âge-d'or se sentait en concurrence même si les plus âgés ne participaient pas à leur activités. - Bingo le dimanche : plus ou moins toujours les mêmes 75 personnes qui viennent (dont plusieurs de Grosse-Île). Les revenus diminuent toutefois <p><u>La salle communautaire</u> : Construite au début des années 80. Elle est trop grande. Il faudrait une cloison mobile pour la fermer en deux et augmenter notre capacité d'activités Le système de son qui est adéquat. Aurait peut-être besoin d'un nettoyage. Cela aiderait beaucoup à la qualité s'il y avait un rideau à l'arrière pour couper l'écho. Les tables sont « finies ».</p> <p>Lors des soirées avec alcool, on engage un technicien de son et un gardien de sécurité (obligatoire). Frais supplémentaires en raison des batailles.</p> <p><u>Terrain de jeux</u> : Problème avec Placement Carrière-Été : on reçoit ½ salaire Comité des loisirs peut pas payer la balance</p> <p><u>Saisonniers</u> : une personne pendant 14 semaines : beaucoup d'endroits à entretenir, la piétonnière à la Pointe est dans un piteux état. Les bénévoles plantent des fleurs en pigeant ici et là pour le matériel</p> <p>A Grande-Entrée, les infrastructures sont minimales. On joue au hockey dans la salle du bingo.</p>	<p><u>Les priorités ont été discutées en groupe avant la rencontre :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Garder le service ouvert et arrêter de le remettre tout le temps en question 2- Mette sur pied un service de Minibus : commencer par les petits pour créer l'habitude. Il servirait surtout aux jeunes qui veulent s'inscrire aux activités régionales et surtout le hockey (de octobre à mars) et pour le soccer (de juin à septembre). Les gens sont d'accord de payer un tarif. Ensuite, il pourrait y avoir des services ponctuels durant les activités spéciales comme par exemple, la semaine de relâche. 3- Aider le comité des loisirs dans le but d'offrir des services aux clientèles qui ne sont pas rejointes actuellement. <p>Offrir des activités le soir et</p>

	<p>La capacité de financer quoi que ce soit est trop faible. On peut rien risquer. On rêve d'avoir un petit coussin pour aller de l'avant avec quelques nouvelles idées (comme par exemple, les services aux petits groupes des 30 ans et plus)</p> <p>Collaboration avec Grosse-Île pour le gymnase ne fonctionne pas. On a essayé. Pas de collaboration avec le CAMI.</p> <p>Les gens de Grande-Entrée apprécient quand des activités « régionales » ont lieu dans leur coin, comme par exemple, les Contes en Îles. Faudrait inciter les organisateurs d'activités à venir de temps en temps, ça aiderait beaucoup à la qualité de vie.</p> <p>Grande-Entrée a besoin que les Madelinots cessent de mépriser leur coin et ne voir que le négatif. On est aux Îles aussi là-bas. Sorte de campagne de la fierté ferait pas de tort.</p> <p>Un nouveau cadre de péréquation serait grandement bienvenu.</p> <p>Une idée : les Madelinots qui décident pendant 1 an ou 2 de faire un effort pour Grande-Entrée, histoire de donner un peu d'impulsion. On se sent souvent « à part » des autres, comme abandonnés.</p> <p><u>Collaborateurs habituels :</u> L'école primaire, la maison des jeunes*, le club Vacances, la fabrique et le ministre anglican</p> <p>** n'ont pas de local. Le Grenier serait un très bon endroit moyennant quelques travaux pour le retaper un peu.</p>	<p>les fins de semaine, sur place, pour favoriser : a) les travailleurs et b) ceux qui ont moins de mobilité.</p> <p>Il manque deux choses à la base :</p> <ol style="list-style-type: none">1- Quelques équipements (Club Vacances était d'accord de prêter un bâtiment)2- Une compensation pour les profs qui se déplacent afin qu'ils n'aient pas à augmenter leur tarifs pour faire leurs frais. <p>Le C.A.P. avait été approché aussi pour collaborer mais le projet n'a jamais abouti.</p>
--	---	---

<p><u>Document produit par André Saint-Onge</u> (organisateur communautaire au CLSC, désigné pour L'Est des Îles)</p> <p>Les gens du Comité reçoivent beaucoup de critiques malgré leur dévouement</p> <p>Le CA actuel n'administre pas les loisirs mais les exécute. Les activités majeures (Carnaval etc) mobilisent temps et énergie et une grande part du budget.</p> <p>Pendant 30 ans, il n'y avait aucune activité organisée à Grande-Entrée pour les jeunes qui étaient en résidence. Les adultes d'aujourd'hui n'ont pas développé ce type de compétence. Il faudrait les accompagner pour un temps.</p> <p>Petit milieu = réapprendre la polyvalence</p>	<p>Avis et suggestions sur la prestation du loisir à Grande-Entrée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - adapter les activités avec la situation : la population a diminué - Viser des petites activités locales (cours divers, soirées sociales, etc.) - Bâtir sur de petites mais nombreuses victoires avec des activités régulières pour différents groupes d'âge. Se donner un objectif réalisable, par ex. 1 activité / groupe d'âge / saison - Établir des objectifs d'une année à l'autre : développer une nouvelle activité, dénicher une personne-ressource, recruter X nouveaux bénévoles, impliquer les parents, etc. - SPORTS = favoriser les infrastructures minimales pour permettre à 5-10 personnes de s'amuser. Entretien d'un terrain polyvalent. Commencer ici pour susciter l'intérêt pour les activités régionales comme le soccer ou la balle-molle - FAVORISER LA MISE EN FORME : car cela se répercute sur d'autres plans : meilleure alimentation, moins de télé, etc. Le C.A.P. ne rejoint pas la population de l'Est. Responsabilité sociale conjointe de la Municipalité, du Comité des loisirs et du CSSS. - Peut-être un coup de pouce pour partir le mouvement, par exemple, avec un animateur Kino-Québec et une « succursale » du CAP <p><u>Rôle de la Municipalité dans l'après-fusion :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Relancer les populations - Créer des occasions - Contrer le manque d'encadrement - Saisir les opportunités - Faire preuve de leadership - Favoriser échanges et coordination entre les organismes qui s'occupent déjà de certaines clientèles et présents dans la partie Est (maison des jeunes, club des 50 ans et +, comité des parents de l'école, etc.) <p>Soutien régional : nécessaire Nouvelles avenues à explorer : loisirs culturels et sportifs Le village n'a pas à développer en petit tout ce qui se fait ailleurs, mais doit fournir des occasions de s'initier pour ensuite participer au niveau régional</p>	<p>OUTIL : un programme d'accompagnement sur quelques années pour relancer le loisir en tant que principe organisateur et unificateur de la communauté</p> <p>Question de la centralisation des services = Distinguer les services dits « essentiels »</p> <p>Gestion du loisir qui établit les proportions entre le développement régional et les services de base dans les villages</p>
--	--	---

<p><u>Point de service de l'Île de Havre-Aubert</u></p> <p>Rencontre avec le Comité des Loisirs et Réjean Lapiere (employé municipal à mi-temps) + les comités partenaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Fabrique du Havre-Aubert - Le Comité de la Grave - Les optimistes de HA / Bassin - Chevaliers de Colomb - Âge d'Or de Bassin - Ligue de quille - La Fabrique de Bassin - La maison des jeunes l'Hav'nir - -L'école aux Iris <p>+ Francine Lapiere, musicienne (à titre personnel)</p>	<p>Les services de loisir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Équipements de base : des gens sont exclus - 80 spectacles par année sont organisés - Tarifs de location trop élevés pour les organismes-clients - 1 500 \$ coût de location - Obligés de faire des activités de financement pour pouvoir louer la grande salle - La maison des jeunes est sous-financée - Organismes pauvres passent leur temps à ramasser de l'argent - Les optimistes font des spectacles - Les Chevaliers de Colomb font des brunchs (activité populaire) - Chevaliers de Colomb ont un protocole de services - On soupçonne une mauvaise gestion du personnel à la Municipalité (perte d'argent) - Optimistes : quelques bons coups : une dizaine d'activités par année pour les petits et grands ados - Communications : le reste des Îles n'est pas au courant de ce qui se passe au CMF et avec les comités partenaires - Il y a une coupure dans les services offerts : par exemple, les infrastructures qui doivent être rafraîchis - Animateur-jeunesse de la Municipalité : les activités ont lieu trop au Centre - On tourne en rond. Ex. Piste cyclable : dossier n'avance pas - Maison des jeunes : a dû faire un spectacle pour payer son électricité - Répartition de la richesse (les jeunes qui n'ont pas les moyens d'avoir des patins et d'aller au cinéma) - Manque de visibilité et de publicité. On n'est pas dans l'annuaire - Capsules à la radio devraient reprendre - Projets d'été : pourraient rendre des services très utiles à des organismes locaux 	
---	--	--

FICHE-SYNTHESE no.7

Rencontres – Comités locaux des loisirs

Intervenants	Constats/ problèmes discutés / principes et mission générale	Avenues de solutions et consensus
<p>COMITÉS DES LOISIRS (mandataires et partenaires)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Étang-du-Nord - Havre-aux-Maisons <p>Participation à la rencontre régulière du CA</p> <p>Présence du conseiller du village dans les 2 cas</p>	<p>EDN : on étudie actuellement les formules traditionnelles de redistribution des revenus dans la communauté (peut-être une formule à X% sur présentation de la facture, peu importe l'activité). On se questionne : pourquoi favoriser autant le sport ?</p> <p>On aide les gens les plus capables de s'organiser de manière autonome et on néglige les autres petites clientèles autres que sportives qui n'ont à peu près aucune aide</p> <p>Dans ce besoin de revoir la péréquation, il est clair que la Municipalité doit exercer le leadership car il s'agit de décisions politiques et délicates</p> <p>Effet de la fusion : coût supplémentaire pour compenser la baisse du Service municipal en matière de coordination.</p> <p>EDN :</p> <p>Partenaires habituels qui aident à la prestation de services :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le Club optimiste, le Cercle des fermières, Club des 50 ans et + - L'école Saint-Pierre - Les entreprises Aérospport et Au Gré du Vent - Arrimage, Camping du Parc du Gros-Cap <p>À l'occasion, on peut aussi collaborer avec d'autres comités, par exemple, avec celui de l'Île du Havre-Aubert lors de la fête de la Saint-Jean-Baptiste, la randonnée en vélo. Dans l'ensemble, on s'occupe beaucoup de paperasses mais on parvient à aller aussi sur le terrain durant les activités pour s'amuser avec tout le monde.</p> <p>HAM= Intérêt pour la démarche. Pas de commentaire ni de requête particulière.</p>	

<p>COMITÉS DES LOISIRS de Fatima</p> <p>Rencontre avec le CA en séance régulière</p> <p><u>Le Comité a déposé un mémoire</u></p>	<p>Discussion sur le mémoire déposé et sur les difficultés rencontrées par le Comité.</p> <p>De nouveaux administrateurs ont pris le relais. Le Comité est dans une situation financière très précaire, craint pour sa survie. Manque cruellement de bénévoles</p> <p>Résumé du mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none">- Les Îles doivent conserver la structure actuelle de répartition des rôles en matière de loisir et préserver la couleur locale- C'est une question d'appartenance et d'identité- On craint une diminution du bénévolat si on modifie la structure- L'utilisation de main-d'œuvre pigiste ou contractuelle par les Comités nuit au bénévolat. Une des raisons de la mauvaise situation de Fatima- De plus, le comité était fermé sur lui-même, trois personnes prenaient les décisions en catimini, ce qui a fait fuir les bénévoles- À Fatima et aux Îles, on a un bassin limité d'entreprises commanditaires et donc, une compétition pour obtenir des subventions, de moins en moins nombreuses pour l'organisation d'événements- Des organismes d'événements pourraient adhérer au Regroupement.- Actuellement, plusieurs organismes reçoivent un soutien technique tout à fait gratuitement alors que les Comités des loisirs paient pour ce service.- Le milieu a besoin d'une politique de reconnaissance et de soutien : « répartir équitablement les ressources disponibles en fonction des objectifs communs des intervenants »- Le Comité de Fatima a besoin d'un soutien additionnel pour remonter la pente et éponger son déficit. Par ex. diminution des coûts de location- 1 location gratuite par année à la salle et à l'aréna- Paradoxe de Fatima : plus de clientèles (population) mais moins de revenus car le bingo seul ne suffit plus- Impacts des enfants handicapés regroupés à cause du programme spécial de l'école Stella Maris : les gens qui ont des enfants handicapés déménagent à Fatima pour être plus près des services- Égalisation des dépenses pour les contributions aux parents (péréquation)- Demande pour retrait des frais de location de la salle pour tenir les bingos	
--	---	--

	<p>Suggestions :</p> <ul style="list-style-type: none">- communiquer davantage : les citoyens devraient savoir les coûts réels des services de loisirs offerts aux Îles- Monter une caisse commune avec une part des revenus de bingo pour financer les contributions aux parents à partir du Centre (niveau municipal ou Regroupement)- Mettre fin au bail de location avec le club de l'âge d'or de Fatima- Rétrocession à moyen terme de ce local au comité des loisirs (après rénovation, mise aux normes énergétiques grâce au Pacte rural)- Soutenir plus d'activités pour les adolescents des Îles (entre autres les fins de semaine) - Se prononce contre le projet d'aréna à deux glaces - Entente avec la Commission scolaire pour les biblios sinon, suggestion d'en faire une seule pour l'Île centrale - Les employés de l'aréna ne sont pas leur travail : qui est superviseur ? - Emplois saisonniers : clarifier, informer sur les tâches et responsabilités par rapport aux sites récréotouristiques - Politique de reconnaissance pour les bénévoles- Réduire la facture des parents impliqués bénévolement	
--	---	--

FICHE-SYNTHESE no.8 - Rencontres publiques (décembre 2008)

Interventions sur le soutien aux organismes et aux activités	Pers.	Org.	Sujet
Considérer l'avenir : on travaille fort pour conserver les acquis, pour faire comme avant. Mais avant, c'était autre chose, d'autres personnes. On se prive de nouveaux services à cause d'une vision du passé. A force de vouloir économiser, on finit par avoir des équipements désuets qui sont délaissés par les usagers.	x		Orientations
Responsabilité municipale : voir à l'équité entre les villages à tous les plans : culture, loisir, vie communautaire. En terme de tourisme : est-ce le rôle de la Municipalité. Cette industrie devrait se tenir assez bien. Cela ne devrait pas être une priorité municipale.	X		Orientations
Pour faire du développement, il y a probablement encore des possibilités de partenariat, etc. mais il faut des ressources supplémentaires pour mettre tout cela en place, c'est encore récent et peu structuré sur ce plan-là. Il faudra peut-être accepter de mobiliser des moyens.	x		Orientations
Clarifier le rôle du Service : devrait avoir un rôle de leader au lieu de soutien	X		Rôle du service
Enjeu de dynamique de village. Qualité de vie est une bannière pour se regrouper et se mobiliser. On ne peut pas se permettre de laisser tomber la participation, il faut toujours la redresser. La fusion a occasionné dans les villages de l'est et de l'Ouest, moins de ressources locales. Nous n'avons plus les conditions minimales pour retenir les gens au village. On développe le régional, c'est bien, mais il faut identifier et maintenir les bases essentielles de la qualité de vie dans un village.	X		Rôle du service
Niveau culturel : encore plus mince dans les extrémités. Avec le voyage, on assiste moins aux activités régionales le soir. Ce sont des enjeux de santé psychologique et physique. Les gens sont moins en forme, ils sortent moins de la maison.	X		Rôle du service
Trouve malheureux que beaucoup de jeunes n'ont rien à faire les fins de semaine autres que louer des films. Il faut les consulter sur ce qu'ils voudraient voir organiser, des activités de qualité, culturelles aussi. Pas nécessairement des danses.	X		Services offerts
Rappel des choix au moment de la fusion : conserver la couleur locale dans la nouvelle structure	X		Structure-mode de gestion
Considérer les ressources disponibles actuellement. On n'est pas dans le gras mais plutôt dans l'os. On part toujours du principe qu'il ne faut jamais augmenter les taxes. Si on veut plus de services, il faut mobiliser plus de moyens. La structure est exploitée au maximum.	X		Structure-mode de gestion
Le choix fiscal doit être cohérent et adapté aux services que l'on désire. Ou bien on décide que les parents se paient les services qu'ils peuvent, ou bien on choisit de se les donner collectivement. Rationaliser veut aussi dire regrouper les forces.	X		Structure-mode de gestion

La structure actuelle est valable dans l'ensemble. On a des organismes locaux et des organismes régionaux. L'offre est intéressante. La Municipalité intervient en support. Bon modèle, manque de moyens. Niveau régional, des organismes survivent, d'autres non. Ceci est assez normal. Au niveau local, il y a eu des problèmes mais les comités sont retombés sur leurs pieds. Cela a retardé l'appropriation de la fusion par les villages. On est encore en train d'essayer de tout faire mais on se rend compte qu'il faudra faire des choix. Améliorer la structure actuelle plutôt que de recommencer à zéro.	X		Structure-mode de gestion
Remarque : le Service loisir, culture et vie communautaire est plus axé sur les Loisirs que la Culture		x	Orientations
Souligne l'importance de conserver le service offert aux adolescents. Mettre en place une politique de dons régionale		x	Services offerts
Indique le manque de reconnaissance de la Culture par le Service et la Municipalité		x	Orientations
Mettre en place un plan d'avenir incluant les jeunes. Consulter les jeunes et aussi des citoyens, pas nécessairement des intervenants, pour aller chercher des nouvelles idées.		x	Orientations
Définir collectivement nos besoins en matière de loisirs aux Îles. S'appuyer sur les familles pour base de qualité de vie pour toutes les générations.		x	Orientations
Demande pour augmenter l'animation du milieu et diminuer la gestion des infrastructures. Revoir la structure (peut-être créer un Service des bâtiments et des équipements).		X	Services offerts
Favoriser la concertation et la communication entre les organismes, notamment pour les achats (économies d'échelle). Plus de cohérence, éviter les dédoublements également. Certains organismes peuvent aider la Municipalité dans sa prestation de services.		X	Mode de gestion
Manque de ressources expertes permanentes dans les villages. C'est un frein aux activités. On a perdu la capacité de faire et la mémoire corporative. Il n'y a que des ressources bénévoles temporaires et qui ne durent qu'un temps. La Mun. Peut-elle mettre des ressources en place à mi-temps comme à Grande-Entrée ?		X	Mode de gestion
Revoir la mission, avoir une structure plus régionale et diviser les ressources selon les secteurs d'activités.		X	Orientations / Structure-mode de gestion
Établir un partenariat pour les bibliothèques et la culture (Commission scolaire et Municipalité). Rappelle la volonté de la Commission scolaire d'aller dans cette voie.		X	Orientations
Amélioration des services depuis la fusion. La couleur locale a été maintenue. Les comités locaux sont reconnus par des protocoles d'entente avec la Municipalité. Ils rendent des services de proximité essentiels. D'un autre côté, une bonne partie de l'offre en loisir,		X	Structure-mode de gestion / gouvernance

culture, etc. est organisée par des organismes régionaux. Les comités de village sont autonomes et n'ont pas à rendre compte de leurs décisions. Il faut étendre la concertation à tous.			
Difficulté d'uniformiser la distribution des dons par village car les revenus des bingos et le nombre d'enfants varient d'un village à l'autre. Il faut avoir une politique de dons. Pas assez d'activités pour les jeunes comparé aux activités pour adultes. Seulement le hockey mineur et quelques autres. Manque de moyens pour des activités culturelles.		X	Structure-mode de gestion / services offerts
Rappelle l'importance d'optimiser l'utilisation des ressources pour l'ensemble des Îles et explique point service vs île centrale		X	Mode de gestion
Le Comité des loisirs de Pointe-aux-Loups même si seulement un district réalise toutes les missions généralistes. Contribution aux parents sur présentation des factures pour aider à se payer des activités si plus de 150 \$ peu importe les activités (sport, culture, etc.). Comité désire participer aux réunions du Regroupement.		X	Mode de gestion
Les comités des loisirs ne peuvent pas suppléer au Service central pour les bâtiments et les infrastructures. Le rôle du Service en est un de soutien. Il y a 173 organismes qui produisent des activités.		X	Orientations

Interventions sur le soutien aux organismes et aux activités	Pers.	Org.	Sujet
Précision sur l'intervention faite via le Service dans le dossier du soccer		X	Mode de gestion
Présentation de l'association régionale de soccer. Contributions variables selon les Comités de loisirs. Pas égal selon qu'on habite à un endroit ou un autre. Accès et équité à revoir.		X	Mode de gestion
Manque de reconnaissance de la Culture par le Service et la Municipalité. Demande rencontre avec les élus.		X	
Parfois, il est plus facile de faire affaire avec la mairie directement pour faire avancer des dossiers, surtout ceux en développement.		X	Suivi des dossiers de développement
Manque de reconnaissance par la Municipalité des Îles, demande pour identifier un répondant municipal et demande pour obtention d'équipements adéquats.		X	
Mention de félicitations pour la qualité des services reçus et l'accessibilité aux ressources depuis la fusion		X	
Demande d'uniformiser les parts du budget général accordés à la Culture (2%) par rapport aux Loisirs (11%)		X	Financement
Questionnement sur l'avenir des bibliothèques aux Îles (Municipales, scolaires, etc.)		X	Suivi des dossiers de développement
Assurer un suivi suite au projet de regroupement dans le secteur des événements (13 organismes régionaux)		X	Suivi des dossiers de développement

Le Service devrait aider les artistes afin d'offrir des activités gratuitement pour les jeunes		X	Services offerts
Les organismes partenaires tels que Comités de loisirs, la Municipalité et Arrimage doivent se concerter pour le développement du secteur Patrimoine.		X	Suivi des dossiers de développement
Demande pour local (transmission des traditions - tissage)		X	
Demande d'un local pour l'organisation Ad Mare	X		
Demande pour avancer la période d'emploi – les emplois saisonniers débutent trop tard en saison		X	
Bonne collaboration de la Mun. Demande + de reconnaissance pour le travail effectué par les bénévoles et donne son aval dans le projet de Regroupement des événements régionaux		X	
Identifier le soutien que les organismes peuvent recevoir du Service LCVC		X	Communications
Mention de félicitations. Réflexion à faire : Travailler avec les Comités des loisirs ou avec les organismes des secteurs ?		X	
Précision : Manque de ressources et non de volonté des gens en place		X	Financement
Mettre en place des ressources et solidifier la structure		X	Financement et ressources humaines
Garder un lien serré avec la Municipalité pour assurer l'aide aux organismes, etc.		X	Collaboration
Pistes de courses sous harnais de Fatima. Demande pour un crédit de taxe. Il y avait des échanges de services avec Mun. de Fatima autrefois.		X	
Lance un appel aux ressources pour assurer des cours, ateliers (monter banque de noms)		X	Communications
Constat : Augmenter les ressources = augmenter les taxes. Sommes-nous prêts ???		X	
Favoriser l'accessibilité aux activités pour les familles démunies. Bientôt il y aura une Politique québécoise de la famille.		X	Soutien aux familles
Revenus de bingo ont chuté depuis quelques années. A Fatima, les revenus ont diminué de moitié depuis 1999. Moitié moins d'argent à distribuer pour plus d'activités. De plus en plus de nouvelles demandes, en culture notamment, mais l'argent diminue.		X	Financement
Fatima : nouvelle politique de contribution du Comité des loisirs : on paye 20% de la facture pour le plus d'organisme possible.		X	
Fatima : endroit où il y a le plus d'enfants. Hockey : la facture équivaut quasiment à la moitié des revenus des bingos (10,000 pour 22,000). Il faut un système global de péréquation.		X	Financement et mode de gestion

Désengagement de l'État. Faire plus avec moins. Tout diminue et aussi la main-d'œuvre saisonnière. Entretien des sites : diminuer le vandalisme qui coûte cher aux comités. Bénévolat : trouver des façons d'attirer des gens. Avec le taux de chômage actuel, il devrait y avoir des gens qui ont du temps. On voit toujours les mêmes bénévoles partout. Difficile et en plus, on se fait critiquer. Message doit passer que les gens doivent s'impliquer.		X	
Il faut apprendre des bons coups qu'on a faits. Exemple : la programmation de la relâche scolaire. Faudrait étendre à la fin de semaine aussi. Maintenir les lieux communautaires ouverts pour augmenter l'offre d'activités.	X		Gestion des horaires
Artistes sont prêts à donner des cours dans les villages de l'Est et de l'Ouest. Il faut aider parce que pour eux, c'est quasiment du bénévolat.		X	Financement des activités
Plus d'accessibilité pour les familles démunies.		X	Financement des activités
Possibilité de mettre en place un transport pour les jeunes qui pratiquent des activités après les cours (extrémités et île centrale)		X	Suivi des dossiers de développement

**COMMENTAIRES DES CITOYENS
(QUESTIONNAIRE - MARS 2007)**

1. Le coût de la vie monte plus vite que les salaires. Je trouve qu'il y a des gros bâtiments qui ne servent à rien. Cela ferait de beaux logements pour des jeunes couples qui se retrouvent dehors l'été pour nos fameux touristes. On veut faire disparaître les Madelinots
2. Pourquoi la saison des arénas est-elle si courte ?
3. Trop d'efforts sur le hockey et pas assez sur les activités culturelles et la culture. Peu d'activités pour les jeunes adultes
4. Les grosses maisons qui défigurent le paysage. Le tourisme brime la liberté. Manque de choix quant aux pistes cyclables
5. Déblayer les pistes cyclables en hiver. Avoir plus de pistes cyclables. Eau chaude dans les douches à l'aréna
6. La piste cyclable à CAM pourrait être mieux entretenue l'hiver. L'idée de la patinoire extérieure est intéressante
7. Il y a beaucoup de loisirs à Havre-Aubert. C'est bien mais il y a de la place pour d'autres
8. Plus de cours de peinture et de scrapbooking dans les villages et à prix raisonnable car le matériel coûte cher
9. Plus d'implication de la Municipalité dans les activités régionales : châteaux de sable, festival acadien et fête des autres villages
10. Il est encore difficile de démêler la fonction du Regroupement Loisir et la fonction de la Municipalité en ce domaine
11. Je reçois l'information trop tard et manque d'argent pour le loisir en général
12. L'âge des terrains de jeux devrait être abaissé à 4 ans. Il faut des activités pour les enfants de moins de 6 ans car il n'y a rien pour eux
13. Les salaires ne suivent pas le coût de la vie aux Îles qui est très cher
14. Le site de la côte manque de bancs de parc
15. Contre le fait que la Municipalité investisse dans les VTT qui sont polluants et détruisent le milieu. Pratiqué par une minorité, c'est un loisir de luxe
16. Abolissez les VTT. La chasse aux phoques est barbare
17. La piste cyclable de Fatima n'est pas bien entretenue. C'est dommage
18. Trop d'infrastructures coûteuses. Les jeunes sont trop poussés par leurs parents (école, hockey, piscine, peinture, etc.). Ils n'ont pas le temps d'imaginer et de s'amuser simplement. Profitez avec eux de notre environnement unique. Le plein air c'est la santé
19. Augmentation des taxes à cause des maisons neuves évaluées très cher. N'est pas d'accord avec la grandeur minimale des maisons
20. Il n'y a pas de lieu extérieur pour des spectacles. Il n'y a pas assez de pistes cyclables et les bibliothèques ne sont pas assez accessibles
21. Manque d'équité dans les coûts pour le soccer dans l'Association régionale (ARSIM)
22. Répartir les activités d'été sur tout le territoire et les faire une à la fois
23. Événements sportifs d'envergure ont des retombées économiques importantes. Centraliser les infrastructures diminue l'accès et donc, augmente l'inactivité. Développer une option sport-étude avec transport scolaire. Augmenter l'offre de spectacles, événements, compétitions en été. Présenter autant d'artistes québécois qu'acadiens.

24. Ne vois pas la pertinence des questions
25. Avoir une salle de spectacle pour la relève musicale. Se concentrer sur autre chose que le hockey et le volley-ball.
26. Veiller à l'équité en toute chose. Fatima : aréna négligé. Où sont les représentants?
27. Un centre sportif à la polyvalente, 2 glaces et pas d'aréna ailleurs. Investir pour les jeunes et non à l'esprit de clocher. Développer aussi des activités pour ceux qui n'aiment pas patiner.
28. Apprécie l'initiative de ce sondage
29. Plus on paie, moins on en a. Les taxes augmentent, rien n'y change. Que ce soit pour les loisirs ou autres, c'est pareil. Ras le bol. Ça déborde depuis longtemps.
30. Mettre en priorité la culture, les arts, le sport et la santé, le loisir récréatif communautaire au plan local
31. Bravo pour le sondage. Espère que les gens seront sensibilisés à la qualité de vie dans la communauté
32. L'appareil administratif coûte trop cher. Trop de monde à plein temps en regard des services rendus. Aimerais connaître la masse salariale du Loisir et les tâches données à chacun. Sans compter tout le bénévolat lors des événements. Dis
- pratiquer 7 ou 8 activités de plein air sans avoir recours au financement ou à une aide particulière. Le Service LCVC ne lui procure aucun service
33. Plus de place pour la culture et améliorer disponibilité des infrastructures dans le milieu
34. Félicitations pour le questionnaire. Bien pensé.
35. Trouve ridicule de payer en double. Investir et centraliser les installations sportives sur les terrains de la Polyvalente
36. Revoir les routes (nids de poule. Coût du transport maritime et aérien trop élevé
37. Centraliser les loisirs au plan régional. Beaucoup d'argent dépensé mal à propos
38. Il y a moins de loisirs dans l'Est et dans l'Ouest des Îles. Reproche au Comité des loisirs de GE d'envoyer les dépliants deux jours avant l'activité, ce qui empêche de planifier les sorties/activités, parfois même cela empêche de participer
39. On devrait permettre les chiens en laisse dans le parc des Buck
40. La Municipalité devrait avoir un rôle de leader. Appliquer le principe utilisateur-payeur
41. Maximiser les infrastructures. Ex : une seule aréna mais bien fonctionnelle. Préparer tôt au printemps les sites extérieurs.
42. Ne voit pas le lien entre les sommes investies et les services développés en loisir. Maintenant que nous sommes fusionnés, laissons faire la politique et centralisons nos équipements (soccer, aréna, etc.)
43. Consolider et améliorer les bâtiments publics, souvent négligés (gymnases, douches à la piscine) Encourager le développement de nouvelles activités. Par ex : la danse
44. Il faut avoir des meilleurs tarifs pour les familles afin d'augmenter leur participation.
45. Des rabais pour les étudiants seraient très bienvenus
46. N'essayons pas d'imiter la ville. Ne pas détruire le paysage avec des structures inutiles. Soyons naturels et fiers de notre différence
47. Essayer de remonter la vision des loisirs car le monde voit trop de personnel payé et ils ne veulent plus faire de bénévolat
48. Il n'y a que l'embellie qui organise des activités pour les petits qui ne vont pas en garderie. Ils sont oubliés.

49. Trop de bungalows. Besoin aux Îles d'un centre de thérapie pour dépendances diverses
50. N'aime pas les spectacles où des hommes se déguisent en femmes. C'est un manque de respect. Il faut faire respecter les règlements sur les plages (VTT, camping sauvage, chiens, déchets, autos la nuit)
51. Investir dans la jeunesse. Créer un sens d'appartenance aux Îles et au privilège de vivre ici
52. Un centre pour jeunes à Grande-Entrée avec table de pool, un casse-croûte, des jeux vidéos. Ils ont que la drogue et la boisson
53. Démolir les arénas de HAM et CAM et en bâtir une nouvelle près de Hydro-Québec en réutilisant l'eau chaude (chauffage), compresseur (glace), système de ventilation, etc.
54. Avoir moins de bibliothèques mais en avoir des mieux garnies et mieux équipées
55. Belle initiative. Démêler le rôle du Regroupement et celui de la Municipalité, la gérance des salles et des équipements
56. Donner plus d'autonomie aux comités locaux et comprendre la fonction du Regroupement
57. Merci de nous consulter
58. Consulter plus souvent les gens dans les villages pour ajuster l'offre à la demande. Bravo au Village de HA/Bassin pour l'organisation du loisir
59. Difficile d'amener les gens à penser à la jeunesse. Compte sur la Municipalité pour donner l'impulsion
60. Entretenir et conserver en bon état les équipements actuels. Économiser en prenant soin de ce que nous avons. Rentabiliser davantage. Profiter du côté environnemental de notre milieu qui est si riche et si beau. Bravo pour le sondage
61. Les tarifs sont trop élevés. L'avenir ne dépend pas juste des touristes. Pensons à ceux qui vivent ici tout le temps.
62. Développer un centre sportif près de la polyvalente et le CÉGEP. Rapatrier les activités permet de mieux diversifier et améliorer l'accès
63. S'assurer d'avoir des gens compétents et qui ne soient pas protégés par le syndicat en cas de mauvais rendement comme c'est le cas actuellement avec certaines personnes du service
64. J'ai peu de temps à consacrer aux loisirs et ce que j'aime est accessible et gratuit : la nature
65. Continuer de faire le mieux possible au moindre coût possible
66. Couper dans les dépenses, maintenir les services actuels, revoir et maximiser les infrastructures actuelles, travailler l'organigramme et la répartition des tâches
67. Le patrimoine, la culture, les arts, le sport, la santé, la communauté et l'environnement
68. Rétablir l'équité pour les tarifs aux activités peu importe le village. Supporter également tous les sports et non en favoriser quelques-uns
69. Accent particulier sur le sport, la santé, le lien entre les générations et l'environnement. Soutenir les jeunes talents en théâtre et en musique, etc.
70. Aider les moins nantis à se trouver un travail plus rémunérateur
71. Trop d'importance accordée au hockey et au soccer. Choisir selon les valeurs qui sont véhiculées aussi, par exemple, les arts martiaux, mais les espaces sont mal adaptés à ces sports peu coûteux et valorisants

72. Un seul festival régional où chacun des villages aurait sa journée d'activités
73. Investir dans sa région peut être payant. Il faut investir dans la famille et les enfants pour l'avenir. Quand les enfants sont épanouis le succès de la famille est immense
74. On accorde trop d'importance à l'apparence et pas assez à l'essentiel. Nos enfants seront un jour des parents. Le coût de la vie est trop élevé aux Îles, surtout l'été. Les pauvres sont les grands oubliés.
75. Communiquer les dépenses de la Municipalité pour éviter les calomnies. Mieux communiquer en tout temps sur les dépenses publiques. Ne pas attendre de faire un colloque.
76. Accent sur l'environnement
77. Garder nos Îles propres et accueillantes et aussi garder notre liberté et le plaisir de vivre
78. Plusieurs questions non-pertinentes dans ce questionnaire trop simpliste
79. Couper dans la masse salariale et redonner ses lettres de noblesse au bénévolat. Valoriser les loisirs et les sports liés au plein air. Jouer dehors tout simplement (peu d'infrastructures)
80. Être plus ouvert sur le monde, par ex. Dans les activités culturelles, la restauration
81. Accent sur le loisir récréatif et communautaire
82. Diversifier le plus possible les activités et ne pas se limiter au hockey et au soccer même si c'est bien beau. Soutenir la jeunesse sans négliger les autres groupes d'âges
83. Aider les comités des loisirs à devenir actifs et autonomes dans chaque canton
84. Vois d'un bon oeil que l'on se soucie des loisirs et de la qualité de vie. Espère que la démarche portera ses fruits
85. A la question 9, on aurait dû donner plus de choix que 2. Les choix sont trop éparés et variés, auraient dû être regroupés en textes plus longs
86. Nous payons très cher pour les services que nous recevons
87. Mieux vaut avoir moins de diversité et mieux gérer ce qu'on a. Mieux répartir les ressources humaines et moins se fier au bénévolat pour l'organisation. Demander plus aux étudiants. Éliminer les comités des loisirs locaux et en créer 1 pour les Îles.

Commentaires – Île d'Entrée
Aucune activité et aucune infrastructure dans l'Île. Pratiquerait plus d'activités si c'était offert.
Tellement de choses ne sont pas offertes sur l'Île !
Il est temps que nous ayons un endroit "multi-usages" pour la communauté
Aucun service de loisir offert. Une promenade serait appréciée, surtout l'hiver quand les routes sont fermées et pleines de neige.
Rêve d'une grande maison verte où l'on pourrait se rencontrer et où il y aurait des produits frais à vendre
Quelques services seraient appréciés, par exemple, une promenade pour les marcheurs
Amélioration des routes SVP. Garder le même service avec capitaine Raynald Cyr